

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fahreza Fajrin
NIM : 1510411024
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: *Fishbone Analysis* pada Kualitas Layanan PT. Buana Perkasa Permai Jember; Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 Juli 2019

Yang menyatakan,


METERAI
TEMPEL
TGL. 20
A92B9AFF921273070
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Fahreza Fajrin
NIM. 1510411024

SKRIPSI

FISHBONE ANALYSIS PADA KUALITAS LAYANAN PT. BUANA PERKASA
PERMAI JEMBER

Oleh:

Fahreza Fajrin
NIM 1510411024

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Drs. Akhmad Suharto. MP



Dosen Pembimbing Pendamping : Akhmad Fahrur Rozi. SE., MM



PENGESAHAN


Skripsi berjudul; *Fishbone Analysis* pada Kualitas Layanan PT. Buana Perkasa Permai Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Juli 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Seno Sumowo. SE., MM
NPK 01 09 288

Anggota 1,



Drs. Akhlad Suharto. MP
NPK 89 06 242

Anggota 2,



Akhmad Fahrur Rozi. SE., MM
NIP 19900201 1 1703798

Mengesahkan:

Dekan,



Dr. Arik Susbiyani, MSi
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,



Haris Hermawan. SE., MM
NPK 15 03 643