

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

D.A.I Earth jember adalah sebuah home industri yang bergerak di bidang penjualan kaos sablon. Selain melayani penyablonan kaos polos D.A.I Earth juga melayani pemesanan kaos sablon sesuai permintaan. Untuk kebutuhan bahan baku kaos polos, *home* industri ini bekerja sama dengan beberapa distributor.

Pengiriman kaos dari distributor seringkali tidak sesuai jumlahnya, sering terjadi kesalahan pencatatan jumlah kaos yang dikirim dari distributor dengan jumlah yang diterima. Permasalahan yang ada di D.A.I Earth tidak hanya pada waktu pendistribusian kaos, seperti kaos polos yang dipesan 10 ternyata yang dikirim 8, tetapi juga pada proses bisnis yang belum *terintegrasi* dengan baik sehingga dapat menimbulkan kesalahan dalam pendataan barang yang diperlukan dalam produksi pada barang masuk dan keluar tidak sesuai dengan yang diharapkan, serta komunikasi antara penjual dan konsumen yang lambat dan tidak ada interaksi yang terpusat setiap aktor dalam produksi kaos D.A.I Earth. Hal ini menyebabkan D.A.I Earth tidak bisa mengontrol pemasukan dan pengeluaran barang.

Untuk memastikan proses kegiatan bisnis D.A.I Earth mulai dari pengadaan bahan baku, proses produksi hingga produk diterima konsumen, di D.A.I Earth dapat menerapkan *Implementasi Supply Chain Management* menggunakan *QR Code* untuk labellingnya. Dimana *Supply Chain Manajemen* atau rantai pengadaan adalah suatu sistem tempat organisasi menyalurkan barang produksi dan jasanya kepada para pelanggannya (Indrajit & Djokopranoto. 2003). *QR Code* diterapkan pada pemantauan pada saat barang masuk dan keluar. Tujuan pembuatan sistem *labelling QR Code* pada D.A.I Earth untuk mempermudah penjualan kaos di D.A.I Earth.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana proses pendistribusian kaos menggunakan *label QR Code*?
2. Bagaimana mekanisme *Supply Chain Management* untuk kegiatan pemesanan dan penjualan kaos di D.A.I Earth jember?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah di dalam penelitian ini adalah :

1. Penerapan *Supply Chain Management* ini hanya di implementasikan pada D.A.I Earth Jember.
2. Aplikasi *QR Code* hanya di akses di *android* minimal *gingerbread*.

1.4. Tujuan Penelitian

1. Memberikan sebuah *aplikasi* yang dapat mempermudah konsumen untuk melakukan *transaksi* pembelian .
2. Memperjelas kegiatan yang di lakukan masing-masing bagian yang ada di D.A.I Earth

1.5. Manfaat Penelitian

1. Dengan aplikasi ini diharapkan D.A.I Earth dapat memastikan barang (kaos) dari awal hingga barang diterima konsumen
2. Memberikan gambaran yang jelas kepada D.A.I Earth Jember tentang penerapan *Supply Chain Management* menggunakan *label QR Code* dalam dunia bisnis.