

**EFEKTIFITAS PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT MITRATANI DUA TUJUH, JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

FIFI ALFIYANI

15.1041.1176

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fifi Alfiyani
NIM : 15.1041.1176
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : EFEKTIFITAS PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT MITRATANI DUA TUJUH, JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan tidak benar tersebut.

Jember, 22 Juli 2019
Yang menyatakan,

Fifi Alfiyani
NIM. 15.1041.1176

SKRIPSI

**EFEKTIFITAS PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT MITRATANI DUA TUJUH, JEMBER**



Oleh:

FIFI ALFIYANI

15.1041.1176

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Nurul Qomariah, MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny M.T, M.Si



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Efektifitas Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Mitratani Dua Tujuh, Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Fifi Alfiyani
Nim : 15.1041.1176
Hari : Sabtu
Tanggal : 27 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Feti Fatimah, SE, MM
NPK : 07.09.622

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Nurul Qomariah, MM
NPK : 06.03.426

Dra. Wenny M.T, M.Si
NPK : 84.07.039

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE., MSI
NPK : 01.09.289

Haris Hermawan, SE., MM
NPK : 15.03.643

MOTTO

“Kesabaran tidak ada batasnya, karena Allah memerintahkan hambaNya untuk bersabar dan menguatkan kesabaran kita. Sabar juga akan membawa keberuntungan.”

(Qs. Al Imran: 200)

“Aku bukan orang yang pandai tapi aku mau belajar, aku adalah orang biasa tapi aku punya keinginan menjadi orang yang luar biasa, dan aku bukan orang istimewa tetapi aku ingin membuat seseorang menjadi istimewa.”

(Booker T.Washingtons)

“Talk Less. Do More”

(Amy Poehler)

“Hambatan dalam sebuah proses menuju sukses akan menjadikan kita lebih kuat. Perlu diingat kembali, kebahagiaan bergantung pada diri kita sendiri. Berdoa dan berusaha, imbangilah.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan bagi saya.
2. Orang tua saya tercinta Sodik dan Suwanah yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang tanpa pamrih. Terimakasih untuk cinta, kasih sayang, perhatian, doa dan semua yang telah diberikan kepada saya. Beliau berdualah motivator terhebat dalam hidup saya, beliau berdua juga inspirasi terbesar dalam hidup saya, beliau pula kekuatan saya dalam mengerjakan Skripsi ini.
3. Kepada Adik tercinta saya Ainun Nur Azizah, terimakasih telah memberikan semangat dan menghibur. Saya berharap kamu bisa menjadi adik yang baik dan dapat membanggakan kami dengan pencapaian yang telah kamu lakukan. Maaf jika selama ini saya masih belum bisa menjadi panutan yang baik buatmu.
4. Dosen Pembimbing skripsi saya yaitu Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM dan juga Ibu Dra. Wenny M.T, M.Si., terimakasih untuk support serta kesabaran dalam membimbing saya di skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat terbaik saya “Ayam Krispy” (Ela, Novita, Sumbi, Novia, Eva, Lela, Tiara, Riswanda, Firdaus, Panji dan Alif) dan “Direva squad” (Novita, Niken, Inzani dan Indah), aku selalu merindukan kalian dalam setiap moment yang kita lakukan bersama. Terimakasih untuk tetap selalu ada, cinta, dukungan dan sumbangan pemikiran dalam menulis skripsi ini. Aku akan selalu merindukan kalian.
6. Sahabatku Halimatus Sa'diyah dan Adis Permata Sari, kalian luar biasa dalam menyemangati, selalu mengingatkan sholat, dan kalian terbaik.
7. Teman-teman saya yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya.
8. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

ABSTRAK

Salah satu hal penting dalam meningkatkan produktivitas karyawan secara berkelanjutan pada suatu perusahaan adalah penilaian prestasi kerja karyawan. Perusahaan harus dapat memastikan agar penilaian tersebut dilakukan secara efektif dan bisa berjalan secara adil, objektif dan terhindar dari penilaian berdasarkan perasaan (*judgement*). Metode penilaian prestasi kerja DP2K diimplementasikan oleh perusahaan dimana sistem penilaian tersebut harus efektif dan mampu merespon berbagai tantangan internal dan eksternal yang dihadapi oleh karyawan. Variabel yang digunakan yaitu keterampilan teknis, kepribadian/penampilan, keterampilan mengurus tugas dan hubungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis efektifitas penilaian prestasi kerja karyawan pada PT Mitratani Dua Tujuh Jember. Populasi dalam penelitian ini adalah 189 karyawan tetap pada PT Mitratani Dua Tujuh Jember. Pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan rumus slovin dengan jumlah 65 responden. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian, variabel yang digunakan dalam penelitian ini sudah efektif dalam penilaian prestasi kerja karyawan pada PT Mitratani Dua Tujuh Jember.

Kata Kunci : Efektifitas, Penilaian Prestasi Kerja

ABSTRACT

One of the important things in increasing employee productivity at the company is employee work performance awards. Companies must be able to ensure that this is carried out effectively and can run fairly, objectively and avoid what is in accordance with the feeling (judgment). Methods The work performance appraisal of DP2K is implemented by companies where the assessment system must be effective and able to answer various internal and external challenges required by employees. The variables used are technical skills, personality / skills, task management skills and work relations. This study discusses to study and analyze the effectiveness of the assessment of employee work performance at PT Mitratani Dua Tujuh Jember. The population in this study were 189 permanent employees at PT Mitratani Dua Tujuh Jember. Sampling using purposive sampling with Slovin formula with a total of 65 respondents. Techniques for collecting data with interviews, questionnaires and documentation. The analysis used is qualitative descriptive analysis. Based on the results of the study, the variables used in this study were effective in the assessment of employee performance at PT Mitratani Dua Tujuh Jember.

Keywords: Effectiveness, Job Performance Assessment

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul EFEKTIFITAS PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT MITRATANI DUA TUJUH, JEMBER.

Tujuan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi Progam Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Sehubungan dengan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember Dr.Ir. Muhammad Hazmi, DESS dan jajarannya.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si.
3. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember Haris Hermawan, SE., MM.
4. Pembimbing Skripsi Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM dan Ibu Dra. Wenny M.T, M.Si.

Rekan-rekan penulis dan seluruh pihak-pihak yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis persembahkan kepada Bunda dan Ayahanda tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a.

Jember, 22 Juli 2019
Penulis

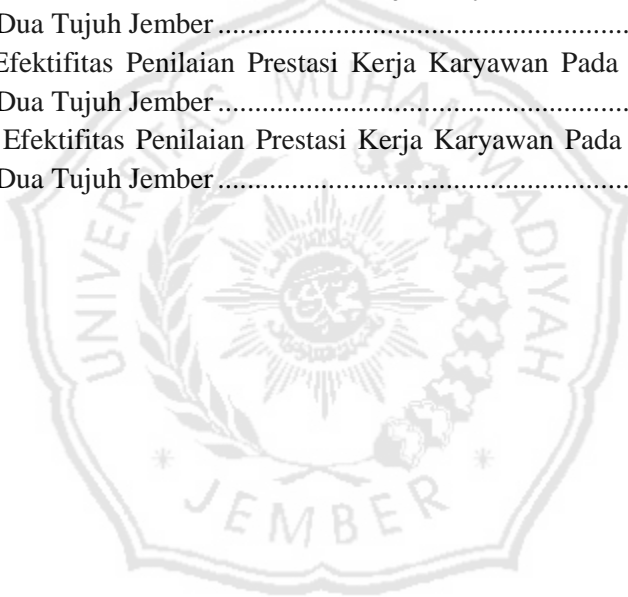
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN BIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
HALAMAN ABSTRAC	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Penelitian Terhadapulu	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3 Kinerja Karyawan	12
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.3.2 Kriteria-Kriteria Kinerja.....	13
2.3.3 Penilaian Kinerja.....	14
2.4 Prestasi Kerja	16
2.5 Efektivitas	18
2.6 DP2K (Daftar Penilaian Prestasi Kerja).....	20
2.7 Kerangka Pemikiran.....	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1 Tahapan Penelitian.....	22
3.2 Identifikasi Variabel.....	22
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	23
3.5 Jenis Data	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	24

3.7 Pengukuran Variabel.....	25
3.8 Teknik Analisis Data.....	26
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	27
4.1.1 Sejarah Perusahaan	27
4.1.2 Lokasi Perusahaan	28
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	28
4.1.4 Strategi Bisnis	29
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	29
4.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	30
4.2.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	30
4.2.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	31
4.3 Hasil Analisis Data	35
4.3.1 Keterampilan Teknis.....	35
4.3.2 Kepribadian/Penampilan.....	36
4.3.3 Keterampilan Mengurus Tugas	37
4.3.4 Hubungan Kerja.....	38
4.4 Pembahasan	39
4.4.1 Efektifitas Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Berdasarkan Keterampilan Teknis	39
4.4.2 Efektifitas Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Berdasarkan Kepribadian/Penampilan	39
4.4.3 Efektifitas Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Berdasarkan Keterampilan Mengurus Tugas	39
4.4.4 Efektifitas Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Berdasarkan Hubungan Kerja.....	40
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	41
JADWAL PENELITIAN.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
Tabel 4.1 Karakteristik Usia.....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin	30
Tabel 4.3 Pernyataan Responden Terhadap Keterampilan Teknis.....	31
Tabel 4.4 Pernyataan Responden Terhadap Kepribadian/Penampilan.....	32
Tabel 4.5 Pernyataan Responden Terhadap Keterampilan Mengurus Tugas.....	33
Tabel 4.6 Pernyataan Responden Terhadap Hubungan Kerja.....	34
Tabel 4.7 Efektifitas Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Mitratani Dua Tujuh Jember	35
Tabel 4.8 Efektifitas Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Mitratani Dua Tujuh Jember	36
Tabel 4.9 Efektifitas Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Mitratani Dua Tujuh Jember	37
Tabel 4.10 Efektifitas Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Mitratani Dua Tujuh Jember	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Mitratani Dua Tujuh Jember	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner

Lampiran 3. Efektifitas Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Mitratani Dua
Tujuh Jember

Lampiran 4. Penelitian Terdahulu

Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian



JADWAL WAKTU PENELITIAN

Peneliti telah menyusun suatu jadwal penelitian disusun sedemikian rupa, guna mempermudah serta memperjelas kondisi penelitian sehingga dapat dilaksanakan sesuai jadwal yang telah ditetapkan, sebagai berikut.

Tahap Penelitian	Okt 2018	Nov 2018	Des 2018	Jan 2019	Feb 2019	Mar 2019	Apr 2019	Mei 2019	Jun 2019	Jul 2019
Pengajuan Judul										
Acc Judul										
Penyelesaian Proposal										
Bimbingan Proposal DP 2										
Bimbingan Proposal DP 1										
Seminar Proposal										
Pengumpulan Data										
Pengolahan Data										
Penyampaian Hasil Penelitian										
Sidang Sarjana										

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Dyah Ayu Lestari Windi. 2006. *Penciptaan Sistem Penilaian Kinerja Yang Efektif Dengan Assessment Centre*, Yogyakarta. Jurnal Manajemen, Vol. 6, No. 1,
- Azhad, M. Naely, Anwar & Qomariah, Nurul. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: CV. Cahaya Ilmu.
- Dessler, Gary. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Indeks.
- Flippo, Edwin B. 2011. *Manajemen Personalialia*. PT Gelora Aksara Pratma, Jakarta.
- Gaziel, Haim. 2008. *Principals' Performance Assessment: Empirical Evidence from an Israeli Case Study, Educational Management Administration & Leadership, July 2008; vol.36, 3:pp. 337-351*. SAGE Pub Journal.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Handoko, T. Hani. 2000. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE: Yogyakarta.
- Harsuko, Riniwati. 2011. *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*. Malang. UB Press.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Bumi Aksara: Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Penerbit PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Penerbit PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kartawiria, Rizqinnafi. 2017. *Analisis Efektivitas Sistem Penilaian Kinerja PT. X, Universitas Telkom. e-Proceeding of Management : Vol.4, Hal.2229*.

- Mahmudi. 2013. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. UPP STIM YKPN: Yogyakarta.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosda Karya: Bandung.
- Mathis & Jackson. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerjemah Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie. Jakarta: Penerbit PT Salemba Empat.
- Mondy, R. Wayne. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 10)*. Jakarta: Erlangga.
- Mayasari, Haryanti dan Hindiarto. 2012. *Penilaian Kinerja Berdasarkan Kompetensi dan KPI (Key Performer Indicator) Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Semarang*. Kajian Ilmiah Psikologi, No.2, Vol.1, Hal 224-228.
- Noe, Raymond A., Hollendbeck, Gerhart & Wright. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mencapai Keunggulan Bersaing (edisi 6)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurjaman. 2014. *Manajemen Proyek, Cetakan Pertama*. Pustaka Setia: Bandung.
- Riani, Asri Laksmi. 2011. *Perspektif Kompensasi*. Surakarta: Yuma Pustaka.
- Riani, Asri Laksmi. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Kini*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rivai, Veitzhal. 2003. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Sirait, Justine T. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Erlangga, Jakarta.

- Sururi, Saud dan Suryana. 2016. *Studi Efektivitas Penilaian Kinerja Kepala SMP Negeri*. Jurnal Administrasi Pendidikan Vol. XXIII No.2.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Umar, Husein. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat.
- Wardani, Fadlilah Kusuma. 2018. *Efektivitas Sistem Penilaian Kinerja (DP2K) Terhadap Pengembangan Karir Karyawan Level Pimpinan Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara VIII*. FEB, Institut Pertanian Bogor.
- Wicaksono Janu, A. 2006. *Efektivitas Iklan Minuman Serbuk Jas-Jus didalam Menghasilkan Kesadaran merek*. Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga.
- Wiratha, I Made. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wulandari, SP., MM, Eliana. 2010. *Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Dengan Efektifitas Penilaian Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Campina Ice Cream Industri Kantor Cabang Parung, Bogor*. Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas Padjadjaran.
- Yolanda, Ranita, Idris & Nurismilida. 2015. *Efektivitas Penilaian Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus : PTPN IV (PERSERO)-Kebun Tinjowan Simalungun)*, Sumatera Utara. Fakultas Administrasi Bisnis, Politeknik LP3I Medan.
- Yukl, Gary (1994). *Leadership in Organisations. Terjemahan Jusuf Udayana. Kepemimpinan dalam Organisasi. Edisi 3*. Penerbit Prenhallindo, Jakarta.
- Zainur, Muhammad. 2010. *Kepuasan Kerja*. Malang: Averroes Press.