

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hairul Anwar

NIM : 1510411260


Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT KEPUASAN PADA JAMAAH HAJI DAN UMROH (STUDI KASUS DI AL HARAMAIN SUMBER WRINGIN JEMBER)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,

Yang menyatakan,


6000
ENAM RIBU RUPIAH

Hairul Anwar

NIM. 15.1041.1260

SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT KEPUASAN PADA JAMAAH
HAJI DAN UMROH
(STUDI KASUS DI AL HARAMAIN SUMBER WRINGIN JEMBER)**

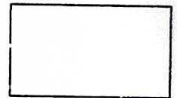
Oleh :

HAIRUL ANWAR

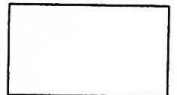
NIM : 15.1041.1260

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Seno Sumowo, SE, MM.



Dosen Pembimbing Pendamping : Ahmad Izzudin, SE, MM.



PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Kepuasan Pada Jamaah Haji Dan Umroh (Studi Kasus Di Al Haramain Sumber Wringin Jember), telah diujikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Hairul Anwar

Tanggal : Senin, 01-07-2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji,

Drs. Anwar., Msc

NPK 85 03 125

Anggota 1,

Seno Sumowo, SE, MM

NPK 01 19 288

Anggota 2,

Ahmad Izzudin, SE, MM

NPK 07 07 109 002

Mengesahkan

Dekan,
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS EKONOMI

Dr. Arik Susbiyani, SE, Ms
NPK 01 09 289

Ketua Program Studi,

Haris Hermawan, SE, MM

NPK 15 03 640