

**KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT KEPUASAN PADA JAMAAH
HAJI DAN UMROH
(STUDI KASUS DI AL HARAMAIN SUMBER WRINGIN JEMBER)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



Oleh :

HAIRUL ANWAR

NIM 15.1041.1260

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019