

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **HENDRA YUSUF PRATAMA**

NIM : 1510411266

Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **APLIKASI METODE CSI PADA ANALISIS HARGA, LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 24 April 2019

  
METERAI  
TEMPEL  
TGL  
2EDC0AFF659983085  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
**Hendra Yusuf Pratama**  
NIM. 1510411266

**SKRIPSI**

**APLIKASI METODE CSI PADA ANALISIS HARGA, LOKASI DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**(Studi pada Macton Futsal Jajag Banyuwangi)**

Oleh  
**HENDRA YUSUF PRATAMA**  
NIM 15.1041.1266

**Pembimbing:**

**Dosen pembimbing utama : Drs. Anwar.MSC**



**Dosen pembimbing pendamping : Akhmad Fahrur Rozi.SE.MM**



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **APLIKASI METODE CSI PADA ANALISIS HARGA, LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 15 Mei 2019  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Budi Santoso, SE.MM  
NPK. 10 03 711

Anggota 1,



Drs. Anwar, M.Sc  
NPK.85 03 125

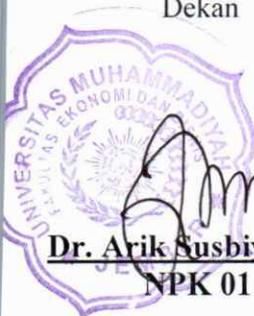
Anggota 2,



Akhmad Fahrur Rozi, SE.MM  
NPK . 19900201.1.1703798

Mengesahkan:

Dekan



Dr. Arik Susbivani, SE. M.Si  
NPK 01 09 289

Ketua Program Studi



Haris Hermawan, SE.MM  
NPK 15 03 643