

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Husni Mubarak

Nim : 1510411050

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa Karya ilmiah berupa Skripsi yang berjudul : IMPLEMENTASI STRATEGI KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN HOSINO *COLLECTION* BONDOWOSO adalah hasil kaeya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan sybtansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak – pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 10 Juli 2019

Yang menyatakan,



Muhammad Husni Mubarak

NIM. 15.1041.1050

**Implementasi Strategi Kualitas Pelayanan Dalam
Meningkatkan Kepuasan Konsumen Hosino Collection
Bondowoso**



Oleh:

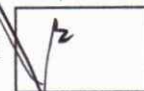
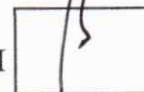
MUHAMMAD HUSNI MUBAROK

1510411050

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Bayu Wijyantini, SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Haris Hermawan, SE, MM



PENGESAHAN

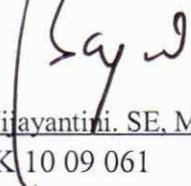
Skripsi berjudul; Implementasi Strategi Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen Hosino *Collection* Bondowoso, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 25 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

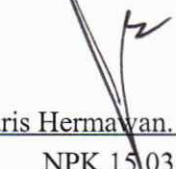
Tim Penguji,


Seno Sumowo, S.E., M.M
NPK 01 09 288

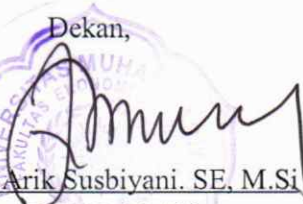
Anggota 1,


Bayu Wijayantini, SE, MM
NPK 10 09 061

Anggota 2,


Haris Hermawan, SE., MM
NPK 15 03 640

Mengesahkan:

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,


Haris Hermawan, SE., MM
NPK 15 03 640