

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ibnu Abdillah
NIM : 15.10.411.023
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul ANALISIS TINGKAT KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA GOJEK DI JEMBER , adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 26 Juni 2019

Yang menyatakan,



Ibnu Abdillah
NIM. 15.10.411.023

SKRIPSI

**PENGUKURAN TINGKAT KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA JASA GO-JEK DI JEMBER**

**Oleh:
IBNU ABDILLAH
15.1041.1023**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Budi Santoso, SE ,MM ,MAK

Dosen Pembimbing Pendamping :NurSaidah, SE,MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; ANALISIS TINGKAT KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA GOJEK DI JEMBER, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Feti Fatimah, SE, MM

NPK 07 09 622

Anggota 1,

Budi Santoso SE, MM

NPK 10 03 711

Anggota 2,

Nursaidah, SE, MM

NPK 15 09 637

Mengesahkan :

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si.

NPK 01 09 289

Ketua Program Studi,

Haris Hermawan, SE, MM

NPK 15 03 643