

**METODE ANALISIS RBV (*RESOURCES BASED VIEW*) UNTUK
MERUMUSKAN KEUNGGULAN BERSAING PADA PT CIESTA MANDIRI
SEJAHTERA CABANG JEMBER 2**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

IDA YULIANTI

15.1041.1336

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ida Yulianti
NIM : 15.1041.1336
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : METODE ANALISIS RBV (RESOURCES BASED VIEW) UNTUK MERUMUSKAN KEUNGGULAN BERSAING PADA PT CIESTA MANDIRI SEJAHTERA CABANG JEMBER 2; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa tulisan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata pernyataan ini di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2019
Yang menyatakan

Ida Yulianti
15.1041.1336

SKRIPSI

METODE ANALISIS BRV (*RESOURCES BASED VIEW*) UNTUK MERUMUSKAN KEUNGGULAN BERSAING PADA PT CIESTA MANDIRI SEJAHTERA CABANG JEMBER 2

Oleh :

IDA YULIANTI

NIM 15.1041.1336

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Akhmad Suharto, MP

Dosen Pembimbing Pendamping : Nur Saidah, SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : *Metode Analisis BRV (Resources Based View) Untuk Merumuskan Keunggulan Bersaing Pada PT. Ciesta Mandiri Sejahtera Cabang Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 6 Agustus 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP : 197708112005012000

Anggota 1,

Anggota 2,

Drs. Akhmad Suharto, MP
NPK 89 06 242

Nur Saidah, SE, MM
NPK 15 09 637

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si
NPK 01 09 289

Haris Hermawan SE,MM
NPK 15 03 643

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasihNya, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki, dan semua yang saya butuhkan.
2. Orang tuaku tercinta bapak Kohar dan ibu Khotijah yang senantiasa mendoakanku dan memberikan dukungannya.
3. Suamiku tersayang Dimas Arif yang selalu menyemangatiku dan memotivasiku.
4. Untuk baby boy terimakasih sudah bertahan dalam kandungan mama meskipun setiap hari pulang pergi ke kampus.
5. Untuk kakakku tercinta terimakasih sudah memberikan arahan yang positif.
6. Sahabat-sahabat yang senasib dan seperjuangan Novarani, Dhea Ayu, Pungki Isnanda, Finda Hadi, Githa Febriyanti, dan Wildatur R selalu memberikan semangat dan dorongan dalam pembuatan Skripsi ini.
7. Untuk dosen pembimbing ibu Nur Saidah dan bapak Akhmad Suharto terimakasih atas bimbingannya hingga skripsi ini selesai.
8. Semua teman sekelas dan seangkatan yang selalu menyemangatiku
9. Almamaterku terimakasih banyak

MOTTO

” Kalau perkara ngerjain skripsi boleh saja iri dengan mereka yang lulus duluan.
Tapi khusus skripsi saja, yang lain jangan!”.

“ Jangan pernah takut gagal, biarkan gagal datang bertubi-tubi sampai dia bosan dan
pergi meninggalkanmu”.



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana implementasi *resource-based view* dan VRIO model di dalam perusahaan PT. Ciesta Mandiri Sejahtera Cabang Jember 2. Pada penelitian ini digunakan triangulasi teknik dalam pengumpulan data dengan menggunakan teknik wawancara, dokumentasi dan observasi. Tujuannya adalah menemukan kesesuaian data di lapangan dengan sumber yang sama. Analisis yang digunakan adalah analisis eksternal dan internal, untuk analisis eksternal menggunakan *resource-based view* dan VRIO (*valuable, rare, hard to imitate dan organizational*). Selama penelitian, penulis menemukan bahwa aset atau sumber daya utama dan penting bagi perusahaan adalah sumber daya manusia yang berlandaskan kompetensi (*competence*), pengetahuan (*knowledge*) dan keterampilan (*skill*). Semuanya merupakan *intangible asset* yang distribusinya bersifat heterogen dan immobile sehingga tidak dapat berpindah dan ditiru oleh kompetitor. Setelah melakukan pengumpulan dan analisis data, ditemukan bahwa pengelolaan sumber daya yang baik dapat memberikan nilai lebih bagi perusahaan. Pengembangan sumber daya manusia selalu dilakukan karena karyawan merupakan aset perusahaan yang memberi kontribusi paling besar bagi perusahaan. Setiap komponen *resource-based view* yang dimiliki oleh PT. Ciesta Mandiri Sejahtera Cabang Jember 2 menunjukkan bahwa semuanya memiliki empat atribut utama dari VRIO yaitu memberi nilai (*valuable*), jarang (*rare*), sulit untuk ditiru (*hard to imitate*) dan kapabilitas pengelolaan seluruh sumber daya (*organization*)

Kata kunci : *resource-based view*, VRIO model, *intangible asset*, kapabilitas

ABSTRACT

This research was conducted to find out how the implementation of resource-based view and VRIO models within the company PT. Ciesta Mandiri Sejahtera, Jember Branch. In this study used triangulation techniques in collecting data using interview techniques, documentation and observation. The aim is to find the suitability of the data in the field with the same source. The analysis used is external and internal analysis, for external analysis using resource-based view and VRIO (valuable, rare, hard to imitate and organizational). During the study, the authors found that the main and important assets or resources for the company are human resources based on competence (competence), knowledge (knowledge) and skills (skills). All of them are intangible assets whose distribution is heterogeneous and immobile so that they cannot be moved and emulated by competitors. After collecting and analyzing data, it was found that good resource management can provide more value for the company. Human resource development is always done because employees are the company's assets that make the greatest contribution to the company. Each resource-based view component that is owned by PT. Jember Ciesta Mandiri Sejahtera Branch shows that all of them have four main attributes of VRIO, which are valuable, rare, hard to imitate, and the capability of managing all resources.

Keywords: resource-based view, VRIO model, intangible asset, capability

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Metode Analisis BRV (*Resources Based View*) Untuk Merumuskan Keunggulan Bersaing Pada PT. Ciesta Mandiri Sejahtera Cabang Jember”

Skripsi ini berisi rumusan keunggulan bersaing pada PT. Ciesta Mandiri Sejahtera Cabang Jember dengan metode analisis RBV dengan Teknik VRIO. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan beberapa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan skripsi ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Strategi <i>Resources Based View</i> (RBV).....	6
2.1.2 Keunggulan Bersaing	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Konseptual	17
BAB III. METODE PENELITIAN	19
3.1 Identifikasi Variabel.....	19
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	19
3.3 Desain Penelitian.....	20
3.4 Populasi dan Sample	20
3.5 Jenis Data	20
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.7 Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum PT Ciesta Mandiri Sejahtera Cabang Jember	25
4.2 Hasil Penelitian	27
4.2.1 Identifikasi Sumber Daya Pada PT Ciesta Mandiri Sejahtera	27
4.2.2 Kerangka Analisis VRIO.....	29
4.2.3 Hasil Dan Keunggulan Bersaing (<i>sustained competitive advantage</i>)..	32
4.3 Pembahasan.....	33
4.3.1 Menciptakan Keunggulan Bersaing PT Ciesta Mandiri Sejahtera	34

4.3.2 Komparasi Dengan Penelitian Terdahulu.....	36
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran`	39
DAFTAR PUSTAKA	40



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perusahaan alat rumah tangga di Kabupaten Jember	4
Tabel 1.2 Daftar produk dan harga PT Ciesta Mandiri Sejahtera Cabang Jember.....	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Kerangka VRIO	22
Tabel 3.2 Hasil Analisis PT Ciesta Mandiri Sejahtera	24
Tabel 4.1. Daftar produk dan harga PT Ciesta Mandiri Sejahtera Cabang Jember ..	27
Tabel 4.2 Sumber daya dan kapabilitas PT Ciesta Mandiri Sejahtera	29
Tabel 4.3 Tabel Kerangka Analisis VRIO PT Ciesta Mandiri Sejahtera	30
Tabel 4.4. Hasil Analisis PT Ciesta Mandiri Sejahtera Cabang Jember	32
Tabel 4.5. Temporary competitive advantage pada PT Ciesta Mandiri Sejahtera	35

