

Lampiran 1 : Pengantar Wawancara



Metode Analisis RBV (Resources Based View) Untuk Merumuskan Keunggulan Bersaing Pada PT Ciesta Mandiri Sejahtera Cabang Jember

Kepada Yth.

Sdr/i. Pemilik Usaha PT Ciesta Mandiri Sejahtera di tempat

Berkaitan dengan kegiatan penelitian yang saya lakukan dengan judul "*Metode Analisis RBV (Resources Based View) Untuk Merumuskan Keunggulan Bersaing Pada PT Ciesta Mandiri Sejahtera Cabang Jember*" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Jember, maka dengan ini saya mengharapkan bantuan saudara untuk mengisi daftar Pernyataan yang saya sertakan di bawah ini.

Agar memperoleh masukan yang berarti, saya berharap kuesioner ini diisi dengan keadaan yang sebenarnya. Semua sumber dan data yang diperoleh dijamin kerahasiaannya.

Atas perhatian dan bantuannya saya mengucapkan banyak terimakasih.

Ida Yulianti
15.1041.1336

Daftar pertanyaan wawancara :

RBV

1. Apakah PT Ciesta Mandiri Sejahtera memiliki kekuatan modal yang kuat untuk menjalankan aktifitas perusahaannya?

Modal yang dimiliki antara :

- a. 100jt – 250jt Rupiah
- b. 250jt – 500jt Rupiah
- c. 500jt – 1 Milyar Rupiah
- d. 1 Milyar – 2,5 Milyar Rupiah
- e. 2,5 Milyar – 5 Milyar Rupiah

Sedangkan penjualan rata-rata perbulan mencapai :

- a. 50jt – 100jt
- b. 100jt – 250jt Rupiah
- c. 250jt – 500jt Rupiah
- d. 500jt – 1 Milyar Rupiah

2. Apakah perusahaan PT Ciesta Mandiri Sejahtera memiliki sarana dan prasarana yang memadai dalam menjalankan usahanya?

Bentuk sarana dan prasarana antara lain:

Sarana :

Prasarana :

3. Apakah PT Ciesta Mandiri Sejahtera memanfaatkan teknologi dalam kegiatan usahanya? Baik dalam mendatangkan maupun penjualan produk yang dimilikinya.

Misalnya dalam bentuk :....

4. Apakah Perusahaan memiliki karyawan yang kreatif dan inovatif dalam menjalankan operasionalnya, misalnya membuat atau mendatangkan produk yang unik dan pemasaran yang kreatif.

Contoh produk yang unik :....

Contoh pemasaran yang kreatif :.....

5. Apakah Perusahaan memiliki reputasi atau nama baik dan sudah cukup di kenal baik di sekitar Jember atau bahkan di luar kota Jember.

Konsumen yang paling jauh berasal dari :....

6. Perusahaan memiliki layanan yang lebih unggul dibanding dengan perusahaan lain di Jember, misalnya dengan memberikan fasilitas member, diskon, atau layanan lain yang dapat menarik pelanggan.
Contoh pelayanan yang diberikan :.....

VRIO

7. Perusahaan memandang bahwa karyawan dan aset perusahaan adalah **Hal Penting** bagi kelangsungan usaha perusahaan, mengapa?....
8. Perusahaan memandang bahwa karyawan dan aset perusahaan memiliki **Keunikan** tidak dimiliki perusahaan lain di Jember
Keunikan Karyawan berupa :...
Keunikan aset berupa :.....
9. Perusahaan memiliki karyawan dan aset yang sulit ditiru oleh pesaing.
Mengapa karyawan sulit ditiru oleh pesaing?....
Mengapa aset sulit ditiru oleh pesaing?....
10. Perusahaan mampu mengorganisir karyawan dan aset perusahaan dengan baik. misalnya perusahaan memberikan *award* dan *punishmen* bagi karyawan atau dengan cara lain....
11. Perusahaan mampu menjaga serta mengembangkan aset yang dimiliki, misalnya dengan cara.....

Keunggulan Bersaing

1. Apakah perusahaan memiliki keunikan produk dan melakukan inovasi secara berkelanjutan untuk merilis produk yang berbeda?
Inovasi apa yang dilakukan?.....
2. Terdapat pengawasan terhadap karyawan dan perusahaan melakukan dialog dengan konsumen mengenai produk dan layanan yang diberikan?
Contoh bentuk pengawasan :.....
Contoh dialog dengan pelanggan :.....
3. Bagaimana perusahaan melakukan pembaharuan peningkatan kualitas layanan sehingga tercipta ikatan yang erat dengan pelanggan? misalnya dengan kartu member, diskon, atau memberi hadiah secara langsung kepada pelanggan.
Atau dengan cara yang lain :....

4. Perusahaan melakukan pengembangan produk secara berkelanjutan untuk mendapatkan kepuasan pelanggan, misalnya mendatangkan produk baru yang sedang banyak diminati oleh konsumen.
Atau dengan cara yang lain :.....



Lampiran 2

Dokumentasi Survei



Produk – Produk PT. CMS yang dipasarkan dengan metode pembayaran angsuran.





Lampiran 3, Biodata Diri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP**Identitas Diri**

Nama : Ida Yulianti
Tempat Dan Tanggal Lahir : Jember, 01 Juli 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Curahmalang Rambipuji Jember
Telepon / HP : 082244995244
Alamat E-mail : idayuliant25@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Tamatan RA Al Misri pada tahun 2001
Tamatan MI Miftahul Huda pada tahun 2007
Tamatan Mts Al Misri pada tahun 2010
Tamatan Aliyah Al Misri pada tahun 2013

Pengalaman Kerja

-

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Jember, Juli 2019