

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iis Dewi Indrawati

NIM : 1510411206

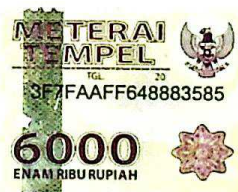
Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Evaluasi Kinerja Kualitas Layanan Kafe Pondok Alam Glenmore adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 27 Maret 2019

Yang menyatakan,



Iis Dewi Indrawati

NIM. 1510411206

SKRIPSI

**EVALUASI KINERJA KUALITAS LAYANAN KAFE
PONDOK ALAM GLENMORE**

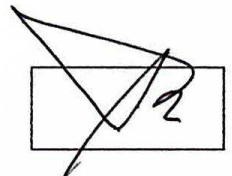
Oleh:

**Iis Dewi Indrawati
15.1041.1206**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Drs. Ahmad Suharto, MP



Dosen Pembimbing Pendamping

: Yohanes G.W SE.MM



PENGESAHAN

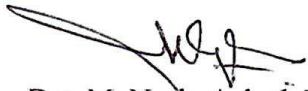
Skripsi berjudul: **EVALUASI KINERJA KUALITAS LAYANAN KAFE PONDOK ALAM GLENMORE**, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 27 Maret 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Drs. M. Naely Azhad, Msi

NIP. 19661231199031000

Anggota 1,



Drs. Ahmad Suharto, MP

NIP.8906242

Anggota 2,

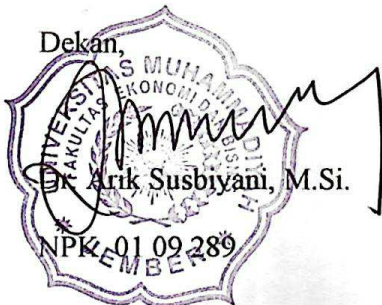


Yohanes G.W SE.MM

NPK. 1984060.1.11703794

Mengesahkan:

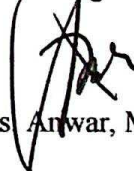
Dekan,



Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,



Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125