

ABSTRAK

Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) atau disebut juga Pemberdaya Sumber Daya Manusia (Empowerment of Human Resources) merupakan salah satu alat penting dan strategis untuk memperbaiki, memperbaharui, dan meningkatkan kinerja baik. Sumber Daya Manusia (SDM) digunakan untuk menggerakkan dan menjalankan kegiatan organisasi atau perusahaan (Siagian, 2008). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Bukopin Kantor Cabang Jember secara simultan dan parsial. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Bukopin Kantor Cabang Jember yang berjumlah 42 orang. Penentuan jumlah sampel menggunakan sensus. Untuk analisis data, penulis menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat dinyatakan bahwa motivasi dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Bank Bukopin Kantor Cabang Jember. Motivasi dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank Bukopin Cabang Jember secara parsial.

Kata Kunci: Motivasi, Beban Kerja, dan Kinerja Pegawai



ABSTRACT

Quality of Human Resources (HR) or also called Empowering Human Resources is one of the important and strategic tools to improve, renew, and improve good performance. Human Resources (HR) is used to move and run the activities of an organization or company (Siagian, 2008). This study aims to analyze the motivation and workload of employees at Bank Bukopin Jember Branch Office simultaneously and partially. The data used in this study consisted of primary data obtained through questionnaires. The populations in this study were all employees of Bank Bukopin Jember Branch Office, which obtained 42 people. Determination of the number of samples using a census. For data analysis, the authors used multiple linear regression analysis. The result of hypothesis testing shown that work motivation and workload have a simultaneous effect on the employee performance at Bank Bukopin Jember Branch Office. The motivation and workload have partially effect on the performance of employees at Bank Bukopin, Jember Branch.

Keywords: *Motivation, Workload, and Work Performance*

