



**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Empiris Pada Bank Bukopin Kantor Cabang Jember)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi

Oleh :

Ikrom Mulloh

1310.4112.42

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ikrom Mulloh
NIM : 1310411242
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK BUKOPIN CABANG JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,2019

Yang menyatakan,

Ikrom Mulloh
NIM. 1310.4112.42

PERSETUJUAN SKRIPSI



**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK BUKOPIN CABANG JEMBER**

Oleh :

Ikrom Mulloh

1310.4112.42

Pembimbing :

Pembimbing Utama : Seno Sumowo, SE, MM.

Pembimbing Pendamping : Haris Hermawan, SE, MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada bank bukopin cabang jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Seno Sumowo, SE, MM.

Haris Hermawan, SE, MM.

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

Drs. Anwar, Msc.

MOTTO

“wa man jaahada fa-innamaa yujaahidu linafsihi”

*“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu
adalah untuk dirinya sendiri”*

(QS Al-Ankabut:6)

*“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan
baik”*

(HR.Thabrani)

*“Waktu adalah bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya
menggunakannya untuk memotong, ia akan memotongmu”*

(H.R. Muslim)

“..innal hasanaati yudz-hibnas-sayyi-aat..”

“Sesungguhnya perbuatan baik itu dapat menghapus perbuatan buruk”

(QS Hud:114)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas ridho Allah SWT serta Nabi besar Muhammad SAW dengan kerendahan hati kupersembahkan skripsi ini sebagai bentuk tanggung jawab, bukti, dan ungkapan terima kasihku kepada:

1. Ibuku tercinta Sofa saudah dan Bapakku Heri prianggawan, terima kasih atas doanya yang tak henti-hentinya kalian panjatkan setiap langkah dalam menuju keberhasilan, doa, keringat dalam membiayai ku dari mulai masuk kuliah sampai aku lulus, serta kasih sayang yang kalian berikan selama ini.
2. Kakak dan adik ku tersayang Qoribu riski dan Sayidatul arifah yang selalu jadi penyamangatku
3. Keluarga besar Erwin candra virdana terima kasih atas tempat yg diberikan, dan menganggap sebagai keluarga selama ini.
4. Teman-teman kuliah angkatan 2013 terima kasih canda tawa selama di kelas. Khususnya Debi, rendra, abdel, yuswar, fais, siswandri, dan grub pejuang skripsi terima kasih sudah menjadi teman sekaligus keluarga.
5. Teman-teman kipli, boker, erwin, ayus, yang sudah aku anggap keluarga.
6. Guru-guru mulai SD, SMP, SMA terima kasih ilmu yang kalian berikan.
7. Dosen pembimbing skripsi 1 Seno Sumowo, SE, MM dan dosen pembimbing 2 Haris Hermawan, SE, MM terima kasih atas bimbingannya selama ini dari mulai awal konsul sampai ACC Bab 5.
8. Dosen Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang selama ini telah sabar mengajarkan ilmunya.
9. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Bukopin Cabang Jember”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1).

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Drs Anwar, Msc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Trias Setyowati, SE, MM, Bpk Seno Sumowo, SE, MM dan Bpk Haris Hermawan, SE, MM selaku dosen penguji dan pembimbing, terima kasih atas segala waktu, ilmu, masukan, bimbingan dan bantuannya dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bekal ilmu kepada para mahasiswa.
5. Karyawan Bank Bukopin Cabang Jember yang turut berpartisipasi dalam menyumbang data kusioner, terima kasih banyak atas waktu luangnya untuk mengisi kusioner.
6. Staff pengajaran Fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu dalam kelengkapan administrasi penyusunan skripsi ini.

Semoga segala budi dan jasa yang mereka berikan akan mendapat berkah dari Allah SWT. Akhir kata penulis mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin. Menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum sempurna dan baru merupakan

suatu karya tulis dengan kemampuan yang terbatas. Semoga bermanfaat bagi para pembaca.

Penulis

Ikrom Mulloh

NIM : 1310411242



DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	
SURAT PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Motivasi.....	8
2.1.2. Tujuan Motivasi	9
2.1.3. Tindakan Memotivasi.....	10
2.1.4. Teori-Teori Motivasi.....	10
2.1.5. Beban Kerja.....	18
2.1.6. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
2.1.7. Kinerja.....	21

2.1.8. Penilaian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.9. Tujuan Penilaian Kinerja.....	23
2.1.10 Manfaat atau Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	24
2.1.11. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kriteria Kinerja Karyawan.....	24
2.1.12. Penilai Evaluasi.....	25
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Konseptual	28
2.4. Hipotesis Penelitian.....	28
2.4.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.4.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4.3. Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
 BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1. Identifikasi Variabel.....	32
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	32
3.3. Jenis Dan Sumber Data	33
3.4. Populasi Dan Sampel	34
3.5. Metode Pengumpulan data	34
3.6. Metode Pengukuran.....	35
3.7. Metode Analisis Data	36
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	36
3.7.2. Uji Validitas dan Reabilitas.....	36
3.7.3. Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.7.4. Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.5. Uji F (Pengujian Serentak).....	39
3.7.6. Analisis Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	40
3.7.7. Uji t (Pengujian Parsial).....	40
 BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	42

4.1.1. Sejarah Singkat Bank Bukopin	42
4.1.2. Visi dan Misi Bank Bukopin.....	43
4.1.3. Aspek Pemasaran Bank Bukopin.....	43
4.1.4. Aspek Personalia Bank Bukopin.....	45
4.2. Analisis Data	45
4.2.1. Statistik Deskriptif.....	45
4.2.2. Uji Kualitas Data.....	48
4.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	51
4.2.5. Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	53
4.2.6. Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	53
4.2.7. Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	54
4.3. Pembahasan.....	55
4.3.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	55
4.3.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.3.3. Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	57
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pencarian Kredit Bank Bukopin.....	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 Waktu Kerja Bank Bukopin	45
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Demografi Responden	46
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi.	47
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Beban Kerja.....	47
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validasi.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Perhitungan Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.9 Collinearity Statistic.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kredit yang Disalurkan Bank Bukopin	5
Gambar 2.1 Teori Motif dan Motivasi	18
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kosioner Penelitian

Lampiran II Rekapitulasi Data Jawaban Responden

Lampiran III Hasil Uji Validitas

Lampiran IV Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran V Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran VI Hasil Analisis Regresi Linier Berganda



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Yogyakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Baldoni, John. 2005. *Motivation, Secrets Of Greant Leaders*. New York: Mc Graw Hill.
- Brantas. 2009. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Cruz, Paulino Da. 2012. *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Melalui Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Direktorat Pertanahan Pelayanan Pengukuran Dili, Timor-Leste*. Tesis. Jember: Universitas Jember.
- Davis, Keith. 2011. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, Gary. 2015. *Human Resource Management Tenth Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFEE.
- Hasibuan, Malayu SP. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hersey, Paul. 1982. *Management of Organizational Behaviour*. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Indriantoro, Nur dan Supomo. 2009. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. BPFEE. Yogyakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2007. *MSDM Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, TB Safri. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Martoyo, Susilo. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: PT. BPFEE.
- Mathis, Robert L. & John H. Jackson. 2013. *Human Resources Management*. Edisi sepuluh. Terjemahan Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Moekijat. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pionir Jaya.
- Murti, Harry dan Veronica A. Srimulyani. 2013. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja pada PDAM Kota Madiun. *JRMA Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi* Vol 1, No 1 (2013).
- Putro, B. S. Sutowo. 2016. Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Budi Sehat di Surakarta. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Robbins, Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. Jakarta : Indeks.
- Santoso, Singgih. 2007. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta : PT. Alex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Sedarmayanti. 2007. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Simmamora, Henry. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bina Rupa Aksara.
- Supranto, J. 2009. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: Erlangga.
- Swasto, Bambang. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UB Press.
- Timpe, Dale. 2013. *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja*. Cetakan Kelima. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Tjiabrata, Fernando R., Bode Lumanaw, dan Lucky O. H. Dotulong. 2017. Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA* Vol.5 No.2 Juni 2017, Hal. 1570–1580