

Lampiran 1



## KUESIONER

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara Karyawan Bank Bukopin Kantor Cabang Jember  
di Tempat

Berkaitan dengan kegiatan penelitian yang saya lakukan dengan judul “**Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Bukopin Kantor Cabang Jember**” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, maka dengan ini saya mengharapkan bantuan saudara untuk mengisi daftar pertanyaan yang saya sertakan di bawah ini.

Agar memperoleh masukan yang berarti, saya berharap kuesioner ini diisi dengan keadaan yang sebenarnya. Semua sumber dan data yang diperoleh dijamin kerahasiaannya.

Atas perhatian dan bantuannya saya mengucapkan banyak terimakasih.

Jember, Februari 2019

Hormat saya

Ikrom Mulloh

### Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda chek list (√) pada jawaban yang dipilih.

1. Bila pendapat anda sangat setuju (SS)
2. Bila pendapat anda setuju (S)
3. Bila cukup setuju (CS)
4. Bila tidak setuju (TS)
5. Bila sangat tidak setuju (STS)

### Identitas responden

1. Usia : .....
2. Jenis Kelamin : .....
3. Pendidikan Terakhir : .....
4. Lama Kerja : .....(tahun)

### A. Motivasi

Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1. Saya merasa bahwa perusahaan telah memenuhi kebutuhan fisiologis (sandang, pangan, dan papan)					
2. Saya merasa bahwa perusahaan memberikan jaminan kecelakaan kerja, jaminan pemeliharaan kesehatan, dan keamanan kerja bagi karyawan					
3. Saya merasa bahwa Perusahaan memberikan penghargaan yang menggembirakan dan berarti kepada karyawan yang berprestasi					
4. Saya merasa bahwa pimpinan perusahaan memberikan kesempatan dan perlakuan yang sama bagi karyawannya untuk mengembangkan kreativitas kerja					
5. Saya merasa sebagai karyawan memiliki keleluasaan dalam mengaktualisasikan diri dalam bekerja					

### B. Beban Kerja

Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1. Saya berpandangan besarnya target kerja yang diberikan sesuai dengan waktu menyelesaikan pekerjaan					
2. Saya menganggap banyak pekerjaan yang harus segera diselesaikan setiap hari di kantor					
3. Pimpinan saya sering mengharuskan setiap karyawan memiliki target kerja baik di dalam maupun luar kantor					

### C. Kinerja Karyawan

Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan teliti					
2. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan apa yang ditentukan					
3. Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan arahan, saran, dan koreksi					
4. Saya selalu hadir dan disiplin dalam bekerja serta dapat diandalkan					
5. Saya selalu berusaha melakukan pencegahan pemborosan, kerusakan dan pemeliharaan peralatan dalam bekerja					



## Lampiran 2

### Rekapitulasi Data Jawaban Responden

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2
1	4	4	5	4	4	21	4	4	4	12
2	4	3	4	4	3	18	2	2	2	6
3	4	4	4	4	4	20	3	3	4	10
4	4	4	5	5	4	22	4	4	5	13
5	4	4	4	4	4	20	4	4	3	11
6	5	5	5	4	4	23	5	5	4	14
7	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9
8	4	3	4	4	4	19	4	4	3	11
9	4	4	5	4	4	21	4	4	4	12
10	3	4	3	3	3	16	3	3	4	10
11	3	3	3	3	3	15	4	4	3	11
12	2	2	2	2	2	10	2	2	2	6
13	3	3	4	3	3	16	4	4	4	12
14	4	4	3	4	4	19	3	3	3	9
15	5	4	5	5	5	24	4	3	5	12
16	4	3	4	5	4	20	4	4	5	13
17	3	4	3	4	4	18	5	3	4	12
18	4	5	5	5	5	24	4	3	4	11
19	4	4	4	4	4	20	3	4	4	11
20	5	4	4	5	5	23	4	4	5	13
21	4	3	3	4	3	17	3	3	3	9
22	3	4	3	3	3	16	3	3	3	9
23	2	2	2	2	2	10	2	2	2	6
24	4	4	3	4	4	19	4	3	3	10
25	5	4	3	4	4	20	4	3	4	11
26	4	4	4	3	4	19	3	4	3	10
27	3	3	2	3	2	13	2	2	2	6
28	4	4	4	4	5	21	3	3	3	9
29	5	4	4	5	4	22	3	3	3	9
30	4	4	4	5	4	21	4	4	3	11
31	5	5	4	4	4	22	5	5	5	15
32	5	4	5	4	5	23	3	3	3	9
33	5	5	4	5	5	24	4	3	4	11
34	2	3	3	2	3	13	2	2	2	6
35	3	4	4	3	3	17	4	3	4	11
36	4	5	5	5	5	24	4	3	4	11
37	4	5	4	4	4	21	4	4	5	13
38	4	4	3	5	3	19	3	2	3	8
39	5	5	4	5	4	23	4	4	4	12
40	3	3	3	4	3	16	3	4	4	11
41	4	4	5	5	3	21	2	2	2	6
42	4	5	5	5	5	24	4	3	4	11

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
1	5	4	4	5	4	22
2	4	4	3	4	4	19
3	4	4	4	5	5	22
4	5	5	4	4	5	23
5	4	5	4	4	5	22
6	5	4	5	5	5	24
7	4	3	4	3	4	18
8	4	4	4	4	5	21
9	5	5	4	4	4	22
10	4	3	3	4	3	17
11	3	3	3	3	4	16
12	3	2	2	2	2	11
13	4	4	3	4	3	18
14	4	4	4	4	3	19
15	4	5	4	5	5	23
16	3	4	4	4	4	19
17	3	3	3	4	4	17
18	5	5	5	5	5	25
19	4	3	4	4	4	19
20	4	4	4	5	4	21
21	3	4	3	4	4	18
22	3	4	4	3	4	18
23	3	2	2	2	2	11
24	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	4	3	19
26	4	3	3	4	3	17
27	2	2	2	2	2	10
28	4	3	4	4	3	18
29	3	3	4	4	4	18
30	5	4	4	3	4	20
31	5	5	5	4	5	24
32	4	4	3	4	4	19
33	4	5	4	5	4	22
34	2	2	3	3	3	13
35	4	4	4	3	3	18
36	3	3	3	3	3	15
37	4	4	4	4	4	20
38	3	3	3	4	3	16
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	4	3	3	18
41	4	3	4	4	4	19
42	4	4	3	3	3	17

### Lampiran 3

### Hasil Uji Validitas

**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.670**	.613**	.770**	.734**	.878**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	42	42	42	42	42	42
X1.2	Pearson Correlation	.670**	1	.625**	.620**	.717**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	42	42	42	42	42	42
X1.3	Pearson Correlation	.613**	.625**	1	.636**	.712**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	42	42	42	42	42	42
X1.4	Pearson Correlation	.770**	.620**	.636**	1	.696**	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	42	42	42	42	42	42
X1.5	Pearson Correlation	.734**	.717**	.712**	.696**	1	.895**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	42	42	42	42	42	42
X1	Pearson Correlation	.878**	.835**	.836**	.867**	.895**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	42	42	42	42	42	42

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

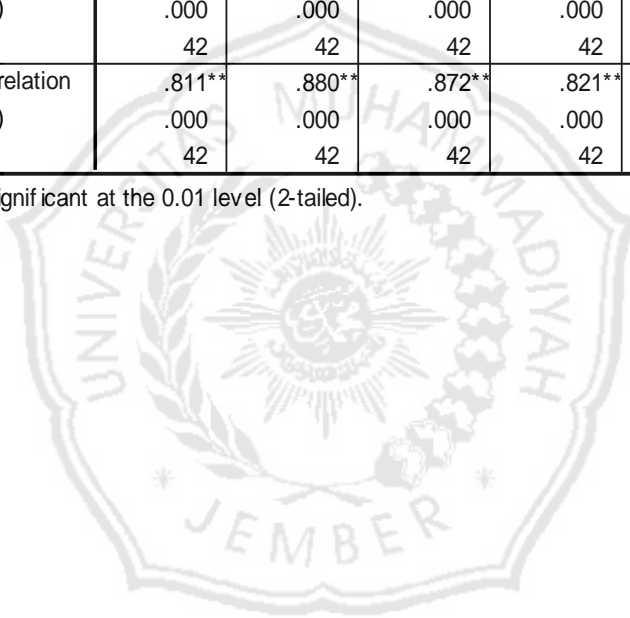
		X2.1	X2.2	X2.3	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.737**	.751**	.920**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	42	42	42	42
X2.2	Pearson Correlation	.737**	1	.651**	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	42	42	42	42
X2.3	Pearson Correlation	.751**	.651**	1	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	42	42	42	42
X2	Pearson Correlation	.920**	.878**	.899**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	42	42	42	42

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.704**	.682**	.544**	.539**	.811**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	42	42	42	42	42	42
Y2	Pearson Correlation	.704**	1	.689**	.623**	.703**	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	42	42	42	42	42	42
Y3	Pearson Correlation	.682**	.689**	1	.633**	.728**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	42	42	42	42	42	42
Y4	Pearson Correlation	.544**	.623**	.633**	1	.682**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	42	42	42	42	42	42
Y5	Pearson Correlation	.539**	.703**	.728**	.682**	1	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	42	42	42	42	42	42
Y	Pearson Correlation	.811**	.880**	.872**	.821**	.865**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	42	42	42	42	42	42

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 4  
Hasil Uji Reliabilitas

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	42	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	42	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	5

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3.8571	.84309	42
X1.2	3.8571	.78310	42
X1.3	3.8095	.89000	42
X1.4	3.9762	.89683	42
X1.5	3.7619	.84995	42

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.2619	13.515	3.67629	5



# Reliability

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	42	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	42	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	3

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	3.4762	.83339	42
X2.2	3.2857	.80504	42
X2.3	3.5238	.91700	42

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
10.2857	5.282	2.29831	3

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	42	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	42	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	5

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	3.8333	.76243	42
Y2	3.7143	.86351	42
Y3	3.6429	.72655	42
Y4	3.8095	.80359	42
Y5	3.7619	.84995	42

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.7619	11.600	3.40595	5

## Lampiran 5

### Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

#### Frequency Table

##### X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	7.1	7.1	7.1
	3.00	9	21.4	21.4	28.6
	4.00	21	50.0	50.0	78.6
	5.00	9	21.4	21.4	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

##### X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	4.8	4.8	4.8
	3.00	10	23.8	23.8	28.6
	4.00	22	52.4	52.4	81.0
	5.00	8	19.0	19.0	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

##### X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	7.1	7.1	7.1
	3.00	12	28.6	28.6	35.7
	4.00	17	40.5	40.5	76.2
	5.00	10	23.8	23.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

##### X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	7.1	7.1	7.1
	3.00	8	19.0	19.0	26.2
	4.00	18	42.9	42.9	69.0
	5.00	13	31.0	31.0	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

**X1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	7.1	7.1	7.1
	3.00	12	28.6	28.6	35.7
	4.00	19	45.2	45.2	81.0
	5.00	8	19.0	19.0	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	6	14.3	14.3	14.3
	3.00	13	31.0	31.0	45.2
	4.00	20	47.6	47.6	92.9
	5.00	3	7.1	7.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	7	16.7	16.7	16.7
	3.00	18	42.9	42.9	59.5
	4.00	15	35.7	35.7	95.2
	5.00	2	4.8	4.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	6	14.3	14.3	14.3
	3.00	14	33.3	33.3	47.6
	4.00	16	38.1	38.1	85.7
	5.00	6	14.3	14.3	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

**Y1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	4.8	4.8	4.8
	3.00	10	23.8	23.8	28.6
	4.00	23	54.8	54.8	83.3
	5.00	7	16.7	16.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

**Y2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	2.00	4	9.5	9.5	9.5
	3.00	11	26.2	26.2	35.7
	4.00	20	47.6	47.6	83.3
	5.00	7	16.7	16.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

**Y3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	2.00	3	7.1	7.1	7.1
	3.00	12	28.6	28.6	35.7
	4.00	24	57.1	57.1	92.9
	5.00	3	7.1	7.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

**Y4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	2.00	3	7.1	7.1	7.1
	3.00	9	21.4	21.4	28.6
	4.00	23	54.8	54.8	83.3
	5.00	7	16.7	16.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

**Y5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	2.00	3	7.1	7.1	7.1
	3.00	12	28.6	28.6	35.7
	4.00	19	45.2	45.2	81.0
	5.00	8	19.0	19.0	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

## Lampiran 6

### Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

#### Regression

##### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	18.7619	3.40595	42
X1	19.2619	3.67629	42
X2	10.2857	2.29831	42

##### Correlations

		Y	X1	X2
Pearson Correlation	Y	1.000	.749	.697
	X1	.749	1.000	.600
	X2	.697	.600	1.000
Sig. (1-tailed)	Y	.	.000	.000
	X1	.000	.	.000
	X2	.000	.000	.
N	Y	42	42	42
	X1	42	42	42
	X2	42	42	42

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 <sup>a</sup>	.	Enter

- a. All requested variables entered.
- b. Dependent Variable: Y



**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df 1	df 2	Sig. F Change
1	.811 <sup>a</sup>	.657	.640	2.04411	.657	37.414	2	39	.000

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	312.661	2	156.331	37.414	.000 <sup>a</sup>
	Residual	162.958	39	4.178		
	Total	475.619	41			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.635	1.783		2.038	.048					
	X1	.479	.109	.517	4.410	.000	.749	.577	.413	.640	1.563
	X2	.574	.174	.387	3.307	.002	.697	.468	.310	.640	1.563

a. Dependent Variable: Y



### Collinearity Diagnostics

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2.962	1.000	.00	.00	.00
	2	.024	11.217	.71	.00	.59
	3	.015	14.220	.29	1.00	.41

a. Dependent Variable: Y

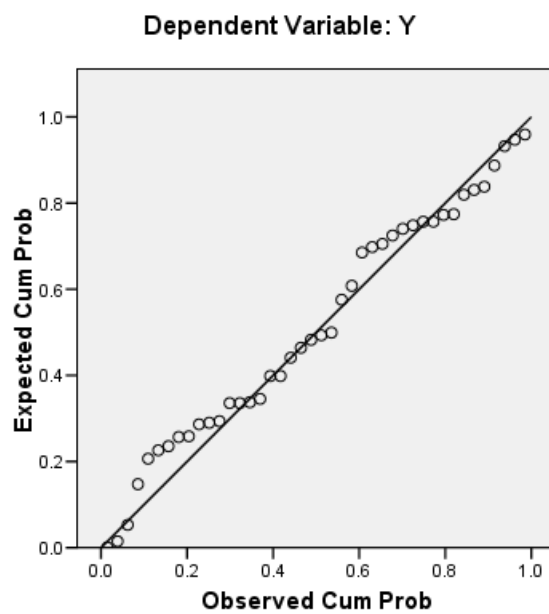
### Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11.8672	22.7795	18.7619	2.76150	42
Std. Predicted Value	-2.497	1.455	.000	1.000	42
Standard Error of Predicted Value	.318	.926	.523	.159	42
Adjusted Predicted Value	12.0619	22.5884	18.7701	2.74772	42
Residual	-6.44029	3.55971	.00000	1.99363	42
Std. Residual	-3.151	1.741	.000	.975	42
Stud. Residual	-3.271	1.808	-.002	1.015	42
Deleted Residual	-6.94354	3.83786	-.00821	2.15899	42
Stud. Deleted Residual	-3.791	1.865	-.015	1.070	42
Mahal. Distance	.015	7.436	1.952	1.847	42
Cook's Distance	.000	.279	.028	.055	42
Centered Leverage Value	.000	.181	.048	.045	42

a. Dependent Variable: Y

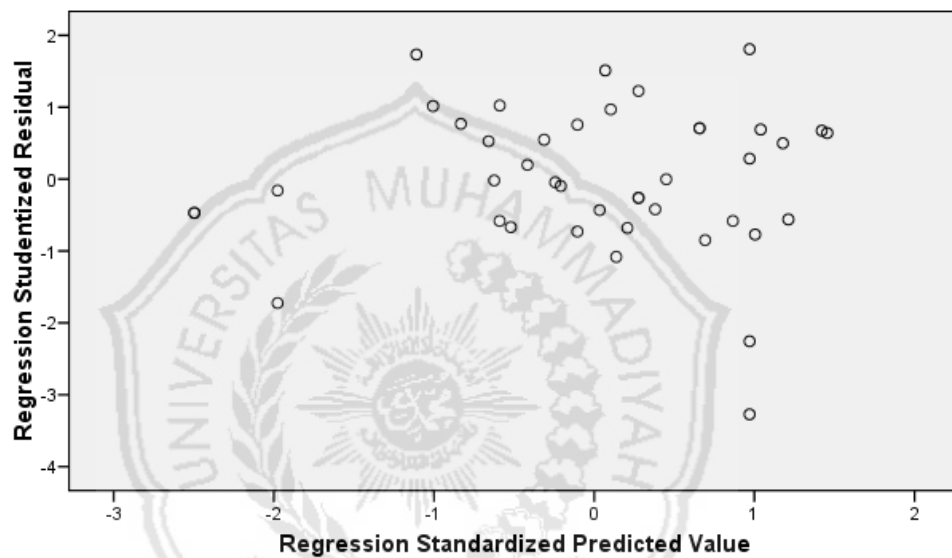


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



### Scatterplot

Dependent Variable: Y



Jember, 11 Maret 2019

No.: /SKPRN/2019

Kepada Yth.

**Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen**

Universitas Muhammadiyah Jember

Jl. Karimata No. 49 Jember

**Perihal: Keterangan telah melakukan penelitian**

Dengan Hormat,

Yang bertandatangan di bawah ini Kepala PT Bank Bukopin, Tbk Kantor Cabang Jember, menerangkan bahwa:

N a m a : Ikrom Mulloh  
NIM. : 1310411242  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja  
Karyawan Bank Bukopin, Tbk Kantor Cabang Jember

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian di PT Bank Bukopin, Tbk Kantor  
Cabang Jember pada tanggal 4 Februari s.d 4 Maret 2019.  
Surat Keterangan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT Bank Bukopin, Tbk Kantor Cabang Jember

Eko Subagio  
Kepala Kantor Cabang Jember

BANK BUKOPIN Kantor Cabang Jember  
Jl. Gajah Mada 59-59A Jember Jawa Timur  
Telp: (0331) 482043 (hunting)  
Fax: (0331) 482204, 482969

