

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
UPT PUSKESMAS UMBULSARI JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**Inaka Putri  
NIM 1410411214**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2019**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
UPT PUSKESMAS UMBULSARI JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**Inaka Putri  
NIM 1410411214**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2019**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inaka Putri  
NIM : 1410411214  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai UPT Puskesmas Umbulsari Jember; Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Maret 2019

Yang menyatakan,

**Inaka Putri**  
**NIM. 1410411214**

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
UPT PUSKESMAS UMBULSARI JEMBER



Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Seno Sumowo. SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Jekti Rahayu. SE., MSi

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai UPT Puskesmas Umbulsari Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

**Dr. Nurul Qomariah, MM**  
**NPK 06 03 426**

Anggota 1,

Anggota 2,

**Seno Sumowo. SE., MM**  
**NPK 01 09 288**

**Jekti Rahayu. SE., MSi**  
**NPK 15 09 646**

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

**Dr. Arik Susbiyani, MSi**  
**NPK 01 09 289**

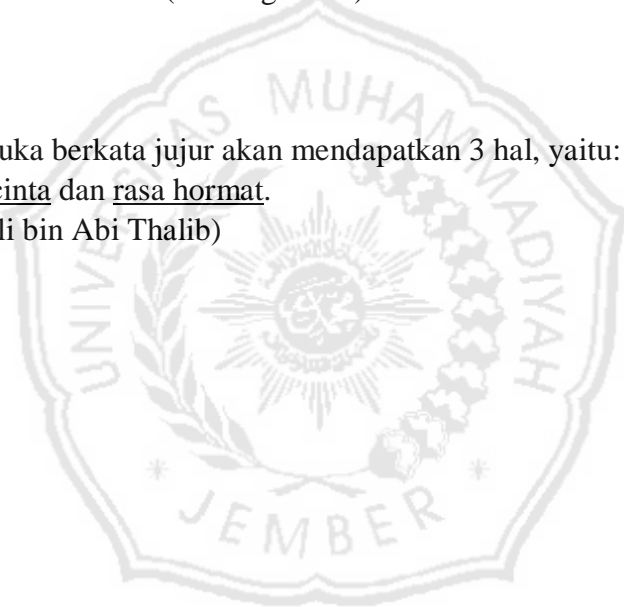
**Drs. Anwar, MSc**  
**NPK 85 03 125**

## MOTTO

Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.  
(Al-Baqarah: 153).

Sungguh menakjubkan perkara orang yang beriman, karena segala perkaranya adalah baik. Jika ia mendapatkan kenikmatan, ia bersyukur karena (ia mengetahui) bahwa hal tersebut adalah memang baik baginya. Dan jika ia tertimpa musibah atau kesulitan, ia bersabar karena (ia mengetahui) bahwa hal tersebut adalah baik baginya.  
(HR. Muslim)

Orang yang suka berkata jujur akan mendapatkan 3 hal, yaitu: kepercayaan, cinta dan rasa hormat.  
(Sayyidina Ali bin Abi Thalib)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepadaku dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa aku ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu aku di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Orang tuaku tercinta, Bapak Suhardi dan Ibu Luluk Purwati yang selama ini mendidik dan membimbingku dan tiada henti-hentinya menyayangiku. Dan selalu menuntun ke jalan dunia dan akhirat. Mereka merupakan inspirasiku untuk melangkah dalam hidup ini.
2. Terimakasih kepada GACOR SQUAD, Bela, Bram, Eva dan Bila yang tiada henti mendoakan dan menyemangati saya.
3. Terimakasih kepada temen SMP saya Elsa, Reiyang, Cucut, Novi dan Ninis yang selalu memotivasi saya.
4. Terimakasih untuk Tegar dan Putri yang selalu membantu saya.
5. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember yang kubanggakan.
6. Untuk teman-teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen 2014 terima kasih kekompakan dan kebersamaan selama kita kuliah.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai UPT Puskesmas Umbulsari Jember".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr, Arik Susbiyani, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, MSc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Seno Sumowo. SE., MM, selaku dosen pembimbing I dan Jekti Rahayu. SE., MSi, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Dr. Nurul Qomariah, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
6. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
7. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.



9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Maret 2019  
Penyusun

Inaka Putri



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Tinjauan Teori .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Perilaku Organisasi .....	11
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik .....	11
2.1.4 Motivasi Kerja .....	16
2.1.5 Kompensasi .....	20
2.1.6 Kinerja Pegawai .....	24
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Konseptual .....	28
2.4 Hipotesis Penelitian .....	28
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai .....	28
2.4.2 Pengaruh <i>Interior Display</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	29
2.4.3 Pengaruh Promosi terhadap Kinerja Pegawai .....	30

<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	31
3.1.1 Variabel Independen/Bebas .....	31
3.1.2 Variabel Dependen/Terikat .....	31
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	31
3.2.1 Lingkungan Kerja Fisik ( $X_1$ ) .....	31
3.2.2 Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	32
3.2.3 Kompensai ( $X_3$ ) .....	33
3.2.4 Kinerja Pegawai ( $Y$ ) .....	33
3.3 Desain Penelitian .....	34
3.4 Populasi Penelitian .....	34
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.7 Teknik Analisis Data .....	36
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif .....	36
3.7.2 Uji Instrumen Data .....	36
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
3.7.5 Uji Uji Hipotesis .....	39
3.7.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
 <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.1 Lokasi Geografis UPT Puskesmas Umbulsari Jember .....	42
4.1.2 Visi dan Misi UPT Puskesmas Umbulsari Jember .....	42
4.1.3 Sumber Daya Manusia Puskesmas Umbulsari .....	43
4.1.4 Sarana Puskesmas Umbulsari .....	43
4.1.5 Struktur Organisasi dan Pembagian Kerja .....	43
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	47
4.2.1 Diskripsi Statistik Responden .....	47
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	49
4.3 Hasil Analisis Data .....	53
4.3.1 Pengujian Instrumen Data .....	53
4.3.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	55
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	59
4.3.5 Koefisien Determinasi .....	61
4.4 Pembahasan .....	61
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap	

Kinerja Pegawai .....	62
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	63
4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	63
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Penilaian Kinerja Pegawai pada UPT Puskesmas Umbulsari Jember .....	5
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 4.1: Responden Menurut Usia .....	48
Tabel 4.2: Responden Menurut Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.3: Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	48
Tabel 4.4: Responden Menurut Lama Bekerja .....	49
Tabel 4.5: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Lingkungan Kerja Fisik .....	50
Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Motivasi Kerja .....	51
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kompensasi .....	51
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kinerja Pegawai .....	52
Tabel 4.9: Hasil Pengujian Validitas .....	54
Tabel 4.10: Hasil Pengujian Reliabilitas .....	54
Tabel 4.11: Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.12: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel 4.13: Hasil Uji F .....	59
Tabel 4.14: Hasil Uji t .....	60
Tabel 4.15: Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	61

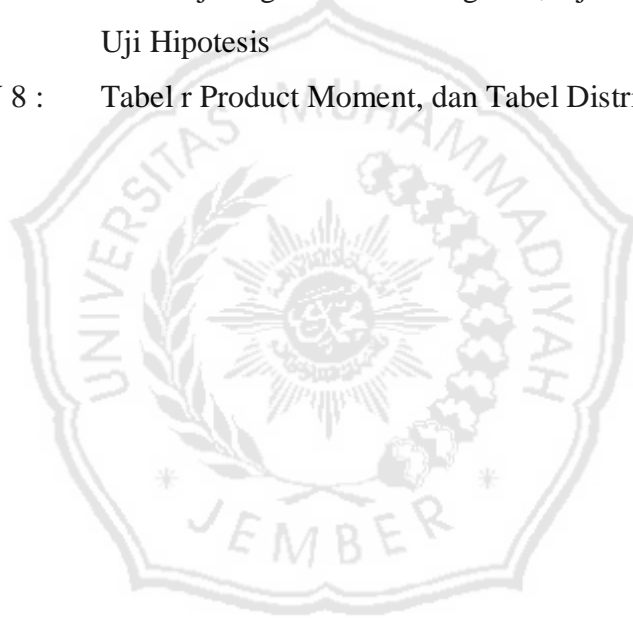
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian .....	28
Gambar 4.1: Hasil Uji Normalitas .....	55
Gambar 4.2: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Deskriptif Responden
- LAMPIRAN 4 : Deskriptif Variabel Penelitian
- LAMPIRAN 5 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 8 : Tabel  $r$  Product Moment, dan Tabel Distribusi  $t$



## DAFTAR PUSTAKA

- Azhad, Muhammad Naely: Anwar dan Nurul Qomariah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: Cahaya Ilmu.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bohlander, George., and Snell, Scott. 2010. *Principles of Human Resource Management*, 15th ed. Mason, OH: South Western – Cengage Learning
- Chandrasekar. 2011. Workplace Environment And Its Impact On Organisational Performance In Public Sector Organizations. *International Journal of Enterprise Computing and Business Systems*
- Chiang F, dan Birtch. 2011. The Impact Of Reward Climate On Service Quality Orientation And Employee Attitudes. *International Journal of Hospitality Management*, vol. 30, hh. 3-9.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ernawati dan Ambarini. 2010. Pengaruh Hubungan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*. Vol. 10, No. 2
- Gie, The Liang. 2009. *Pengertian Tata Ruang Kantor*. Yogyakarta: Modern Liberty
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Heidjrachman, Ranupandojo dan Suad Husnan. 2011. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Ibrahim. 2013. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Dampaknya pada Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Anutapura & Rumah Sakit Undata Palu. *E-jurnal Katalogis*. 1 (1): 135-145.  
<http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/Katalogis/article/view/3086> (3 Januari 2018).
- Kasenda, Ririvega. 2013. Kompensasi Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangun Wenang Beverages Company Manado. *Jurnal EMBA 853 Vol.1 No.3 Juni 2013, Hal. 853-859 ISSN 2303-1174*



- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Martoyo, Susilo. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. BPFE. Yogyakarta.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mulyasa. 2013. *Pengembangan dan Implementasi Kurikulum 2013*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nawawi, Hadari. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nitisemito, Alex S. 2010, *Manajemen Personalialia*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Norianggono, Yacinda Chresstela Prasyidya; Djahur Hamid dan Ika Ruhana. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telkomsel Area Iii Jawa-Bali Nusra Di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| Vol. 8 No. 2 Maret 2014/ administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id*
- Potu, Aurelia. 2013. Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo Dan Maluku Utara Di Manado. *Jurnal EMBA Vol.1 No.4 Desember 2013, Hal. 1208-1218 ISSN 2303-1174*
- Rivai, Veithzal. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior* Edition 15. New Jersey: Pearson Education
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Rafika Aditama.
- Suharnomo, Nadya Wahyuningtyas. 2013. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang). *Diponegoro Journal Of Management* <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr> Volume 2, Nomor 2, Tahun 2013, Halaman 1-6 ISSN (Online): 2337-3792
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sutrisno, Edy, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwati, Yuli. 2013. Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tunas Hijau Samarinda. *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2013, 1 (1): 41-55 ISSN 0000-0000, [ejournal.adbisnis.fisip-unmul.org](http://ejournal.adbisnis.fisip-unmul.org) © Copyright 2013
- Thoha, Miftah. 2012. *Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2014. *Perilaku Dalam Organisasi* . Edisi 1-2 . Jakarta : Rajawali Pers
- Wirawan. 2013. *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yani, M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media

