



Analisis Perbedaan OCB (Organizational Citizenship Behavior) Karyawan

PT. Indo Kasturi Perkasa Sebelum dan Sesudah Kenaikan Upah

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM)

Oleh :

Intan Fariska

NIM. 15.10.41.12.80

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

APRIL 2019

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Analisis Perbedaan OCB (Organizational Citizenship Behavior) Karyawan PT. Indo Kasturi Perkasa Sebelum dan Sesudah Kenaikan Upah telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Trias Setyowati, SH, SE, MM

NPK 05 09 477

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Toni Herlambang, MM

NPK 06 03 425

Tatit Diansari R P, SE,MM

NPK 19900321.1.1703804

Mengesahkan:

Dekan

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK 01 09 289

Haris Hermawan, SE, MM

NPK 15 03 643

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Perbedaan OCB (Organizational Citizenship Behavior) Karyawan PT. Indo Kasturi Perkasa Sebelum dan Sesudah Kenaikan Upah**”. Karya tulis ilmiah (skripsi) dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi, jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memebrikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Haris Hermawan, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Dr. Toni Herlambang, MM Selaku Dosen Pembimbing I dan Tatit Diansari R P, SE,MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Trias Setyowati, SH, SE, MM selaku Dosen Penguji skripsi yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Untuk semua pihak yang telah mengijinkan dan membantu penelitian saya di PT. Indo Kasturi Perkasa
6. Seluruh staff pengajar/dosen fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada saya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala amal baiknya. Penulis menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan yang terdapat di dalamnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.
Amin.

Jember, 24 April 2019

Intan Fariska

1510411280



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	5
2.1.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	5
2.1.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	5
2.1.3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	6
2.1.4. Faktor-Faktor Internal dan Eksternal Pembentuk <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	8

2.2. Pengertian Upah.....	10
2.3. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	11
2.4. Kerangka Konseptual.....	12
2.5. Hipotesis Penelitian.....	13
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	14
3.1. Identifikasi Variabel.....	14
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	14
3.2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	14
3.3. Desain Penelitian.....	14
3.4. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	15
3.4.1. Populasi.....	15
3.4.2. Metode Pengambilan Sampel.....	15
3.5. Jenis Data dan Sumber Data.....	15
3.5.1. Jenis Data.....	15
3.5.2. Sumber Data.....	16
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.7. Metode Analisis Data.....	17
3.7.1. Uji Statistik Deskriptif.....	17
3.7.2. Uji Instrumen Data.....	18
3.7.3. Uji Hipotesis.....	19
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	20
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Indo Kasturi Perkasa.....	20
4.1.2. Struktur Organisasi.....	21
4.1.3. Fungsi dan Tugas Jabatan.....	21
4.2. Sistem Upah.....	22
4.3. Deskriptif Variabel Penelitian.....	22
4.4. Analisis Data.....	24

4.4.1. Pengujian Instrumen Data.....	24
4.4.1.1. Pengujian Validitas Data.....	24
4.4.1.2. Pengujian Reliabilitas Data.....	26
4.4.2. Pengujian Hipotesis.....	27
4.4.2.1. Uji Beda T-test (<i>Paired Sample Test</i>).....	27
4.5. Pembahasan.....	28

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN..... 29

5.1. Kesimpulan.....	29
----------------------	----

5.2. Saran.....	29
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data OCB Karyawan PT. Indo Kasturi Perkasa Tahun 2018.....	4
Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4.1. Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap OCB.....	24
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Validitas.....	27
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Validitas (sebelum kenaikan upah).....	27
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas (sesudah kenaikan upah).....	28
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	28
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Reliabilitas Sebelum Kenaikan Upah.....	29
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Reliabilitas Sesudah Kenaikan Upah.....	29
Tabel 4.8. Hasil Uji t-Test.....	30



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	13
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	22



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Pengantar Kuesioner.....	
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	
Lampiran 3 Frekuensi Pernyataan Responden.....	
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	
Lampiran 6 Hasil Uji Independent t-Test.....	
Lampiran 7 Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, Tabel Distribusi t.....	
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	



DAFTAR PUSTAKA

- Adianita, Ance Selfi; Siti Mujanah Dan Candraningrat. 2017. Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient dan Self Efficacy Pengaruhnya terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan pada Indomobil Grup di Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen Volume 17, No. 1, Januari – Juni (Semester I) 2017*.
- Bohlander, George., and Snell, Scott. 2010. *Principles of Human Resource Management*, 15th ed. Mason, OH: South Western – Cengage Learning
- Budi, Triton Prawira. 2006. SPSS13.0 Terapan; *Riset Statistik Parametrik*. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine, and Michael J. Wesson. 2013. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba. Empat.
- Ferdinand. Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Husein, Umar. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta. PT. Rajagrafindo Persada.
- Jayadi. 2012. Kompetensi Guru, Spiritual Intelligence, SelfDetermination Theory Dan Organization Citizenship Behavior. *Humanitas, Vol. Ix No.2 Agustus 2012*
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Nurhayati, Diah; Maria Magdalena Minarsih dan Heru Sri Wulan. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus Pada PT. Perwira bhakti Sentra sejahtera Di Kota Semarang). *Journal Of Management, Volume 2 No.2 Maret 2016*

- Organ, Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. 2006. *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences*: Sage.
- Podsakoff, N. P., Whiting, S. W., Podsakoff, P. M., & Blume, B. D. 2009. Individual and Organizational - Level Consequences of Organizational Citizenship Behaviors: A meta-Analysis. *Journal of Applied Psychology*, 94(1), 122-141
- Rahmayanti, Febriana, dan Dewi. 2014. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ecopsy Vol 1 No 3*
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior* Edition 15. New Jersey: Pearson Education
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Rafika Aditama.
- Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods For Business* Edisi I and 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, Anita. 2012. Analisis Perbedaan *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Dilihat dari Faktor Demografis di Cafe Excelso Surabaya.
- Soemarso, S.R. (2009). *Akuntansi: Suatu Pengantar*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Thoha, Miftah. 2012. *Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yani, M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Zhang, Deww. 2011. *Organizational Citizenship Behaviour*. White Paper 2011. <https://cdn.auckland.ac.nz/assets/psych/about/our>