

**ANALISIS PERBANDINGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN TIDAK TETAP
PADA PM ONE SHOP**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Karina Dewi Safitri
NIM : 1510411218
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **Analisis Perbandingan Prestasi Kerja Karyawan Tetap Dan Karyawan tidak Tetap Pada PM One Shop** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 20 Mei 2019
Yang menyatakan,

Karina Dewi safitri
NIM. 15.1041.1218

SKRIPSI

**ANALISIS PERBANDINGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN TIDAK TETAP
PADA PM ONE SHOP**



Pembimbing :

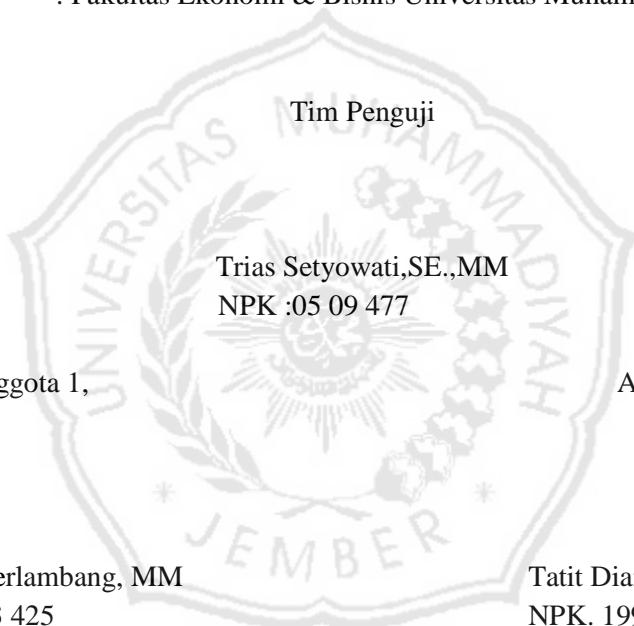
Dosen Pembimbing utama : Dr. Toni Herlambang, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Tatit Diansari R P, SE.,MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: *ANALISIS PERBANDINGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN TIDAK TETAP PADA PM ONE SHOP*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari :
Tanggal : Mei 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember



Tim Pengaji

Trias Setyowati,SE.,MM
NPK :05 09 477

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Toni Herlambang, MM
NPK. 06 03 425

Tatit Diansari R P, SE.,MM
NPK. 19900321.1.1703804

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si.
NPK. 01 09 289

Haris Hermawan, SE.,MM.
NPK. 15 03 640

MOTTO

"Bagi siapa menempuh jalan untuk menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan jalannya ke surga. Sesungguhnya para malaikat meletakkan sayapnya (memayungkan sayapnya) kepada penuntut ilmu karena senang (rela) dengan yang ia tuntut."

(HR. Ibn Majah)

"Warisan cita-cita, takdir waktu, dan impian manusia adalah hal yang tidak akan pernah berakhir. Selama manusia terus mencari arti kebebasannya, hal ini tidak akan pernah bisa dicegah."

(Gol D. Roger)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Sunarto dan Ibu Ririn Yulianti yang telah memberikan dukungan dan membekalkanku dengan penuh kasih sayang serta mendo'akanku tiada henti
2. Kepada Suami penulis Imam Sahroni yang telah mendukung, memberikan, semangat dan do'a serta membantu dalam pengajaran skripsi.
3. Kepada adik kandungku, Prayogo Gilang R dan Alvino Zafran R yang selalu memberikan semangat dan juga dukungan yang tulus.
4. Kepada teman dan sahabat-sahabat hijrahku yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat serta do'a yang tulus :Wahyuni Nur Fadilah, Mery Silvia, Ulul Ma'rifah, Yatit Khatijah, Meisyah nindia.
5. Kepada Teman-Teman dan sahabat SMAku yang memberikan dukungan dan semangat: Niken Rosalina, Febriyanti N.c, Eninage Pretty, Rike Tri Agustin, Shafiran.Ho, Brilian Silvi, Yulia Eka, Shasabila, Erfina Septi, Anggi Septiarini, dan Wilda Komariah.
6. Kepada sahabat Hi Five yang selalu memberikan semangat: Ulul Ma'rifah, Della Hartika, Eka Indah Aditia, Rona Windy.
7. Teman-teman prodi manajemen kelas E Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang sama-sama berjuang demi masa depan.
8. Semua orang yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi
9. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember

ABSTRACT

This study aims to test whether there are significant differences between the performance of permanent employees and the work performance of non-permanent employees. The object of this research is PM One Shop employees. This research is quantitative research. The samples taken from this study were as many as 55 employees consisting of 40 permanent employees and 15 non-permanent employees. The data collection technique used is validity test, reliability test, descriptive statistical test and independent T-Test sample using the SPSS Version 21.0 program.

This study found that there was no significant difference between the work performance of permanent employees and non-permanent employees at PM One Shop.

Keywords: work performance, permanent employees, temporary employees.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah ada perbedaan yang signifikan antara prestasi kerja karyawan tetap dengan prestasi kerja karyawan tidak tetap. Objek dari penelitian ini adalah karyawan PM One Shop. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel yang diambil dari penelitian ini yaitu sebanyak 55 orang karyawan yang terdiri dari 40 karyawan tetap dan 15 karyawan tidak tetap. Teknik pengambilan data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reabilitas, uji statistik deskriptif dan *independen sampel T-Test* dengan menggunakan program SPSS Versi 21.0.

Penelitian ini memperoleh hasil bahwa tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara prestasi kerja karyawan tetap dengan karyawan tidak tetap pada PM One Shop.

Kata Kunci : prestasi kerja, karyawan tetap, karyawan tidak tetap.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi **ANALISIS PERBANDINGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN TIDAK TETAP PADA PM ONE SHOP**. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen dan media belajar bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Jember.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember Dr. Ir. Muhammad Hazmi, DESS

Dekan fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Dr. Arik Susbiyani,M.Si.

Kepala Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, Haris Hermawan SE., MM

Dosen Pengudi Trias Setyowati, SE.,MM

Dosen pembimbing 1 Dr. Toni Herlambang, MM.

Dosen Pembimbing 2 Tatit Diansari R P, SE., MM.

Rekan-rekan penulis dan seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini.

Sujud dan terima kasih yang dalam penulis persembahkan kepada Ibu dan Bapak tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a.

Jember, Mei 2019

penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Rancangan Penenlitian	23
3.2 Definisi Operasional Variabel	23
3.3 Subjek Penelitian.....	24
3.4 Metode Alat Pengumpulan Data	24
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.6 Metode Pengolahan Data	25
3.7 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Jember	27
4.1 Hasil Penelitian Dan Pembahasan	29
4.3 Analisis Data.....	31

BAB V PENUTUP	39
DAFTAR PUSTAKA	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Prestasi Kerja PM One Shop.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Demografi Responden	30
Tabel 4.2 Jumlah Status Karyawan	30
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kualitas Kerja.....	31
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kuantitas kerja.....	32
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tanggung Jawab.....	32
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Hubungan Kerja	32
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Inisiatif	33
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Ketaatan.....	33
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	34
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif	36
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Independent Sample T-Test</i>	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....

21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Koesisioner Penelitian	45
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Jawaban Responden	49
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	54
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	58
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	62
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
Lampiran 7 Hasil Uji <i>Independent Sample T-Test</i>	71
Lampiran 8 Kegiatan	80



DAFTAR PUSTAKA

- A.G. Onibala., I.L.Saerang., L.O.H.Dotulong. 2018. *Analisis Perbandingan Prestasi Kerja Karyawan Tetap dan karyawan Tidak Tetap Di kantor Sinode GMIM.* *Jurnal EMBA* Vol.5 No.2 Juni 2017, Hal.380-387. ISSN 2303-1174.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arrywibowo, Imam dan Ariani, Misna. 2017. *Prestasi Kerja dipengaruhi Oleh Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja, dan Lingkungan Kerja: Studi Kasus pada PT. Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) Cabang Utama Komersil Balikpapan.* Skripsi,Universitas Balikpapan. Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi Bisnis Vol.1 Mei 2017.
- Bhuono Agung, Nugroho. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS.* ANDI. Yogyakarta.
- Bhuono Nugroho, 2015. “Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS”, Penerbit CV. Andi Offset Yogyakarta
- Bohlander, George., and Snell, Scott. (2010) *Principles of Human Resource Management*, 15th ed. Mason, OH: South Western – Cengage Learning.
- Danuarta, Adad, 2014, *Prestasi Kerja Menurut Para Ahli*, <http://adaddanuarta.blogspot.com/2014/11/prestasi-kerja-menurut-para-ahli.html>. (26 November 2018).
- Faisal, Gatot. 2009. *How to be Smarter Tax Payer, Bagaimana menjadi Wajib Pajak yang cerdas.* Grasindo. Jakarta
- Gunarto, 2016. Strategi Pemasaran, [skripsi-manajemen.blogspot.com/Strategi_Pemasaran_skripsi](http://skripsi-manajemen.blogspot.com/Strategi_Pemasaran_skripsi.html).
- Handoko. 2007. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia.* BPFE Yogyakarta.
- Hasan, Iqbal. 2004. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik..* Jakarta. Bumi Aksara.

- Hasan, Iqbal. 2005. *Pokok-Pokok Materi Statistik*. Jakarta. Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bumi Aksara. Jakarta.
- Hasibuan, M. S. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Cetakan 9, PT. Bumi Aksara
- Hasibuan, M. S. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Dasar, Dan Kunci Keberhasilan)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heidjracman dan Suad Husnan.1990. Personalia, BPFE, Yogyakarta.
- Heidjrachman, Ranupandojo, dan Suad Husnan. 2000, “Manajemen Personalia”, Edisi Keempat, BPFE UGM, Jogjakarta
- Herawati, Rina. 2010. Kontrak dan Outsourcing Harus makin Diwaspadai. Bandung: Akatiga Pusat Analisis Sosial.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha, 2008, *Kompetensi Komunikasi plus : Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ismail, Anie. 2011. *Pengaruh Prestasi Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Promosi Jabatan pada PT. BRI, Tbk Cabang Gajah Mada Denpasar*. Skripsi. Universitas Udayana, Bali
- Jehani, Libertus. 2010. *Hak-Hak Karyawan Kontrak*. Jakarta : Forum Sahabat.
- Justine T, Sirait. 2006. *Memahami Aspek-Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Penerbit Grasindo: Jakarta.
- Koszewska, Malgorzatta. 2004. *Outsourcing as a modern management strategy: Prospects for its development in the rotective clothing market*. Technical University of Lodz: Poland
- Lestari, E. 2008. *Ten Years of Reforms: the Impacts of an Increase in the Price of Oil on Welfare*. *Journal of Indonesian Social Sciences and Humanities*, Vol. 1: pp. 121–39.

- Maisaro, Sara. 2018. Prestasi Kera Menurut Para Ahli.
[https://www.academia.edu/33408591/PRESTASI_KERJA_MENURUT_PARA_AH_LI_\(26_November_2018\)](https://www.academia.edu/33408591/PRESTASI_KERJA_MENURUT_PARA_AH_LI_(26_November_2018))
- Mangkunegara. A. (2005). Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, A. (2009). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Margono. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Meilani, Mery tri R.A. 2008. *Perbedaan Motivasi Berprestasi Antara Karyawan Kontrak Dan Karyawan Tetap Pada PT. BRI (Persero) Cabang Singkawang*. Skripsi, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Moenir. 2005. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara,Jakarta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2012. *Pengantar teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta. Jakarta.
- Nindyati, Ayu Dwi. 2003. Sex Role Identity dan Self Efficacy sebagai Mediator pada Hubungan antara Tiga Kebutuhan dari McClelland dengan Kinerja Karyawan. Jakarta : UI.
- Nurman, Bayu. 2009. *Perbedaan Motivasi, Pengembangan Karir Antara Karyawan Tetap Dengan Karyawan Kontrak*.
- Peraturan Diretur Jenderal Pajak Nomor PER-31/PJ/2009 Tantang pedoman teknis dan tata cara pemotongan, penyetoran Pajak Penghasilan Pasal 21 Pasal 20 Sehubungan dengan Pekerjaan, Jasa, dan Kegiatan Orang Pribadi
- Putra, Bayu Purnama dkk. 2015. *Analisis Perbandingan Prestasi Kerja Karyawan Kontrak Dengan Karyawan Tetap Pada Karyawan PT.Yanaprima Hastapersada, Tbk Cabang Sidoajo. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 26 No.1 September 2015.
- Putri, Nurhikmah. 2017. *Analisis Perbandingan Kinerja Karyawan Tetap Dengan Karyawan Outsourcing (Kontrak) (Studi Kasus Pada Plasa Telkom Regional 7 Cabang Makassar)*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin, Makassar.

- Pratami, Emma Rachmawati. 2016. *Manajemen Sumberdaya Manusia Di Lembaga Foundation*. Riset & PKM. Vol.3 No. 2 Hal. 155-291. ISSN 2442-4480
- Priyanto, dan Batubara,L., 2008, Farmakologi Dasar, 77-78, Leskonfi, Jakarta.
- Priyanto, Duwi. 2011. Paham Analisa Statistik dengan SPSS. Yogyakarta: MediaKom.
- Rivai, Veithzal, 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori Ke Praktik, Edisi Pertama, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Subri, Mulyadi. 2002. Ekonomi Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Rajawali Persada
- Sugiyono, 2009, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, kombinasi (mixed methods)*, Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group
- Sutrisno. 2012. Manajemen Keuangan Teori, Konsep dan Aplikasi. Yogyakarta: EKONISIA.
- Sutrisno. E. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan ke-8. Jakarta : Prenada Media Group
- Sutrisno, E. 2017. Manajemen Sumberdaya Manusia. Cetakan ke-9. Jakarta: Kencana
- Siregar, Syofian. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.

Siregar, Syofian 2014. *Metode penelitian Kuantitatif*. Jakarta: KENCANA.

Uyanto, Stanislaus S. (2009). Pedoman Analisis Data dengan SPSS. Yogyakarta: Graha Ilmu

Werther, William B. Dan Keith darwis. 1996. *Human Resources and Personnel Management*. New York. McGraw-hill

Yhonoe, 2015, Penilaian Prestasi Kerja.

[\(26 November 2018\)](http://yhone10.blogspot.com/2015/10/makalah-penilaian-prestasi-kerja-sdm-ii.html)

