

SKRIPSI



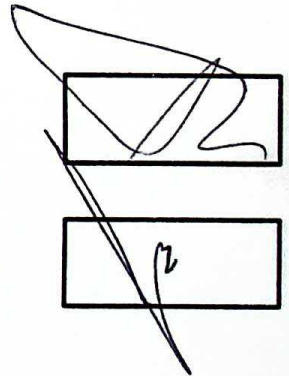
PENGUKURAN KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN  
METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI) PADA  
TOKO SEPATU RAHMAD DANI BANYUWANGI

Oleh :  
KHOIRUL ANAM  
NIM. 15.1041.1005

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs.Akhmad Suharto, M.P

Dosen Pembimbing Pendamping: Haris Hermawan, SE., MM



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khoirul Anam  
Nim : 1510411005  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGUKURAN KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI) (Study Toko Sepatu Rahmad Dani Banyuwangi) adalah karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum. Jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember ; 21 April 2019

Yang menyatakan



Khoirul Anam  
1510411005

## PENGESAHAN

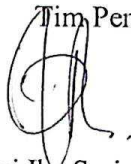
Skripsi berjudul : Pengukuran Kepuasan Konsumen Menggunakan *Customer Satisfaction Index* (CSI) (studi kasus pada toko sepatu Rahmad Dani Banyuwangi) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 19 juni 2019

Tempat : Ruang Sidang

Tim Penguji



Maheni Ika Sari, SE., MM

NIP. 197708112005012001

Anggota 1



Drs. Akhmad Suharto, Mp

NPK.89 06 242

Anggota 2



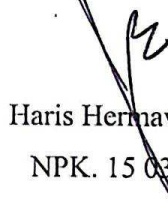
Haris Hermawan, SE., MM

NPK. 15 03 640

Mengesahkan



Ketua Program Studi,



Haris Hermawan, SE., MM

NPK. 15 03 640