

LAMPIRAN I:

Pengantar Kuesioner



KUESIONER PENELITIAN

JUDUL PENELITIAN : Mengukur Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) Pada Toko Sepatu Rahmad Dani Banyuwangi

Kepada :

Yth. Sdr/Sdri

Dilokasi

Dengan hormat

Kuesioner ini ditunjukan untuk membantu pengumpulan data promer penelitian guna menyusun skripsi yang berjudul “Mengukur Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) (Studi Kasus pada toko sepatu Rahmad Dani Banyuwangi)” yang merupakan salah satu syarat bagi penelitian dalam menyelesaikan Studi Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi-Universitas Muhammadiyah Jember.

Untuk itu saya mohon bantuan saudara/saudari untuk bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya. Penelitian berjanji akan menjaga kerahasiaan jawaban saudara/saudari dan hanya digunakan unyuk kepentingan akademis. Atas perhatian dan kesediaan, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya

Khoirul Anam
Nim 1510411005