

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI,
DISIPLIN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN PADA
PT. PLN UP3 (UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN)
SITUBONDO**

SKRIPSI



oleh:

**Lela Nuzhulya
NIM. 1510411173**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lela Nuzhulya

NIM : 1510411173

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja dan Komitmen pada PT. PLN UP3 (Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan) Situbondo; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Mei 2019
Yang menyatakan,

Lela Nuzhulya
NIM. 1510411173

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI,
DISIPLIN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN PADA
PT. PLN UP3 (UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN)
SITUBONDO**



Oleh:

Lela Nuzhulya
NIM. 1510411173

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE,SH, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, SE, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul ; *Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja dan Komitmen pada PT. PLN UP3 (Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan) Situbondo*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

H a r i :
Tanggal :
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Nurul Qomariah, MM
NPK 06 03 426

Anggota 1,

Anggota 2,

Trias Setyowati, SE,SH, MM
NPK 05 09 477

Yusron Rozzaid, SE., M.Si
NPK 11 13 577

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si
NPK 01 09 289

Haris Hermawan, SE, MM
NPK 15 03 643

PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya. Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk:

1. Terimakasih untuk ayah atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir, hingga saya sudah sebesar ini. Lalu teruntuk ibu, terima kasih juga atas limpahan doa yang tak berkesudahan. Serta segala hal yang telah ibu lakukan, semua yang terbaik.
2. Terimakasih untuk kakak saya yang selalu memberi dukungan, memotivasi dan membantu saya saat mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih untuk septyan yang selalu mendukung dan juga membantu selama menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Terima kasih juga yang tak terhingga untuk para dosen pembimbing, Bapak/Ibu yang dengan sabar telah membimbing hingga selesai.
4. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan Manajemen D yang sudah membantu saat mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih untuk suka duka selama 4 tahun ini.
5. Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya mempersembahkan skripsi ini untuk kalian semua orang-orang yang saya cintai. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

MOTTO

“EVERYDAY IS RACE, THE LAST BUT NOT LEAST”

(Anonymous)

“Setiap hari kehidupan begitu cepat, bagaikan pembalap berebut dan melaju menjadi nomor satu, tetapi yang terakhir bukanlah yang terburuk.”

**“SUCCESS IS THE ABILITY TO GO FROM ONE FAILURE TO ANOTHER
WITH NO LOSS OF ENTHUSIASM”**

(Sir Winston Churchill, Great Britain Prime Minister on World War II)

“Kesuksesan adalah kemampuan untuk beranjak dari suatu kegagalan kegagalan yang lain tapi tanpa kehilangan keinginan untuk berhasil”



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupanjatkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja dan Komitmen pada PT. PLN UP3 (Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan) Situbondo. Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ibu Trias Styowati, SE, SH,MM selaku dosen pembimbing I dan Bapak Yusron Rozzaid, SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan;
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis;
4. Ayahku dan Ibuku yang mencurahkan seluruh cinta, kasih sayang, perhatian serta doa untuk kesuksesan dan kebahagiaanku.
5. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa fakultas ekonomi yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayahNya diberikan kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, Maret 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kinerja Karyawan	8
2.1.3 Motivasi Kerja	10
2.1.4 Disiplin	13
2.1.5 Lingkungan Kerja	16
2.1.6 Komitmen	18
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	24
3.1.1 Identifikasi Variabel	24
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	24
3.2 Desain Penelitian	25
3.3 Pengukuran Variabel	26
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3.4.1 Populasi	27

3.4.2	Sampel	27
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel	27
3.5	Jenis Data	28
3.6	Sumber Data	28
3.7	Teknik Pengumpulan Data	28
3.7.1	Wawancara	28
3.7.2	Kuisisioner	29
3.7.3	Dokumentasi	29
3.8	Teknik Analisis Data	30
3.8.1	Uji Instrumen Data	30
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.8.3	Uji Hipotesis.....	31
3.8.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	32
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Gambaran Umum	33
4.1.1	Gambaran Umum PT. PLN Situbondo	33
4.1.2	Visi dan Misi PT. PLN Situbondo	33
4.1.3	Struktur Organisasi PT. PLN Situbondo	33
4.1.4	Aspek Kegiatan PT. PLN Situbondo.....	37
4.1.5	Statistik Deskriptif Responden	38
4.2	Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis	39
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	39
4.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	42
4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.2.4	Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t)	45
4.2.5	Hasil Uji F	46
4.2.6	Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	47
4.3	Pembahasan	47
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Data keterlambatan Karyawan PT PLN UP3 (Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan) Situbondo	4
2.1	Penelitian Terdahulu	21
4.1	Statistik Deskriptif Demografi Responden	38
4.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi	39
4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin	40
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	41
4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen	41
4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	42
4.7	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	43
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	44
4.9	Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	44
4.10	Hasil Perhitungan Uji F	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka konseptual	22
4.1	Struktur Organisasi PT. PLN Situbondo	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran
1	Kuesioner Penelitian
2	Rekapitulasi Data Jawaban Responden
3	Hasil Uji Validitas
4	Hasil Uji Reliabilitas
5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda



ABSTRAK

Era globalisasi saat ini, dimana ditandai dengan adanya perubahan yang begitu cepat, suatu organisasi atau lembaga institusi dituntut untuk mengadakan penyesuaian-penyesuaian dalam semua segi yang ada pada organisasi tersebut. Kinerja karyawan merupakan salah satu aset paling berharga yang dimiliki oleh suatu organisasi, karena manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang dapat menggerakkan sumber daya lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, disiplin, lingkungan kerja dan komitmen terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT.PLN UP3 Situbondo. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. PLN Situbondo 71 karyawan. Penentuan jumlah sampel yaitu sebanyak 71 orang dan ditentukan secara purposive sampling. Untuk analisis data, penulis menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat dinyatakan bahwa adanya pengaruh motivasi, disiplin, lingkungan kerja dan komitmen terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT.PLN UP3 Situbondo.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, Komitmen, dan Peningkatan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The current era of globalization, which is marked by changes that are so fast, an organization or institution that is demanded to be held by all those in the organization. Employee performance is one of the most valuable assets owned by an organization, because humans are the only resource that can drive other resources. This study aims to increase motivation, discipline, work environment and commitment to improving employee performance at PT. UP3 Situbondo. The data used in this study consisted of primary data obtained through questionnaires. The population in this study is a company at PT. PLN Situbondo 71 employees. The number of samples is 71 people and determined by purposive sampling. For data analysis, the authors used multiple linear regression analysis. Based on the results of testing hypotheses that can prove the existence of motivation, discipline, work environment and commitment to improving performance at PT. UP3 Situbondo

Keywords: *Motivation, Discipline, Work Environment, Commitment, Employee Performance*

