

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nafa Nuzula

Nim : 1510411002

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : ANALISIS TINGKAT KUALITAS LAYANAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN SALON KING JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 01 Juli 2019

Yang menyatakan,



Nafa Nuzula

Nim. 1510411002

SKRIPSI



**ANALISIS TINGKAT KUALITAS LAYANAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN KONSUMEN SALON KING JEMBER**

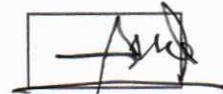
Oleh :

NAFA NUZULA

NIM. 1510411002

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Budi Santoso, SE., MM, MAK



Dosen Pembimbing Pendamping : Yohanes Gunawan W., SE.,MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul Analisis Tingkat Kualitas Layanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen Salon King Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Nafa Nuzula
Nim : 1510411002
Hari : Kamis
Tanggal : 04 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

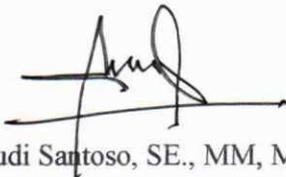
Tim Penguji



Trias Setyowati SE, SH, MM

NPK : 0509477

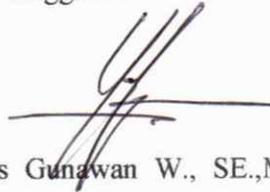
Anggota 1



Budi Santoso, SE., MM, MAK

NPK : 1003711

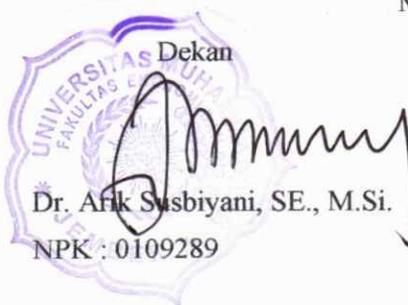
Anggota 2



Yohanes Gunawan W., SE.,MM

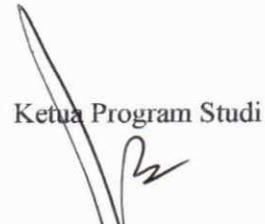
NPK : 19840604.1.1703794

Mengesahkan :



Dekan
Dr. Afik Susbiyani, SE., M.Si.
NPK : 0109289

Ketua Program Studi



Haris Hermawan, SE., MM

NPK : 1503643