

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah perencanaan suksesi sudah diterapkan dan mengidentifikasi *business performance* yang ada di *business family* rumah makan di wilayah kota Jember. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode wawancara dan menyebar kuesioner pada anggota keluarga. Sedangkan penentuan narasumber dilakukan dengan metode *purposive sampling* yang kemudian hasil dari kuesioner diuraikan secara deskriptif. Hasil studi menyatakan bahwa perencanaan suksesi dalam *business family* rumah makan di wilayah kota Jember sudah diterapkan bahkan ada yang sudah melakukan suksesi di generasi ketiga. Hasil studi selanjutnya, menunjukkan bahwa *business performance* yang ada di rumah makan sudah dapat dikatakan baik karena dapat mempertahankan *business family* sampai di generasi ketiga.

Kata Kunci : Perencanaan Suksesi, *Business Performance*, *Family Business*



## **ABSTRACT**

*This study was conducted aims to determine whether succession planning has been implemented and identify business performance in the family business of restaurants in the city of Jember. The data collection techniques using interviews method and questionnaires to family members. While, the sampling technique using purposive sampling method and the result of the questionnaire are described by descriptive method . The result show that succession planning in a family business of restaurants in the city of Jember it is already done even some have done succession until the third generation. Next result, show that the business performance in a restaurant can be said to be good because it can maintain the family business up to the third generation.*

*Keyword : Succession Planning, Business Performance, Family Business*

