

**PERENCANAAN SUKSESI DAN *BUSINESS PERFORMANCE*
PADA *BUSINESS FAMILY* RUMAH MAKAN DI WILAYAH
KOTA JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan menempuh salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan mencapai gelar Sarjana**

Manajemen



Oleh :

NANDINI HAFIYA RIKZA

15.1041.1135

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nandini Hafiya Rikza

NIM : 1510411135

Prodi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PERENCANAAN SUKSESI DAN BUSINESS PERFORMANCE PADA BUSINESS FAMILY DI RUMAH MAKAN WILAYAH KOTA JEMBER** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap di tuntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 23 Juli 2019

Yang Menyatakan,

Nandini Hafiya Rikza

Nim: 1510411135

SKRIPSI

PERENCANAAN SUKSESI DAN *BUSINESS PERFORMANCE* PADA *BUSINESS FAMILY RUMAH MAKAN* DI WILAYAH KOTA JEMBER

Oleh :

NANDINI HAFIYA RIKZA

15.1041.1135

Pembimbing:

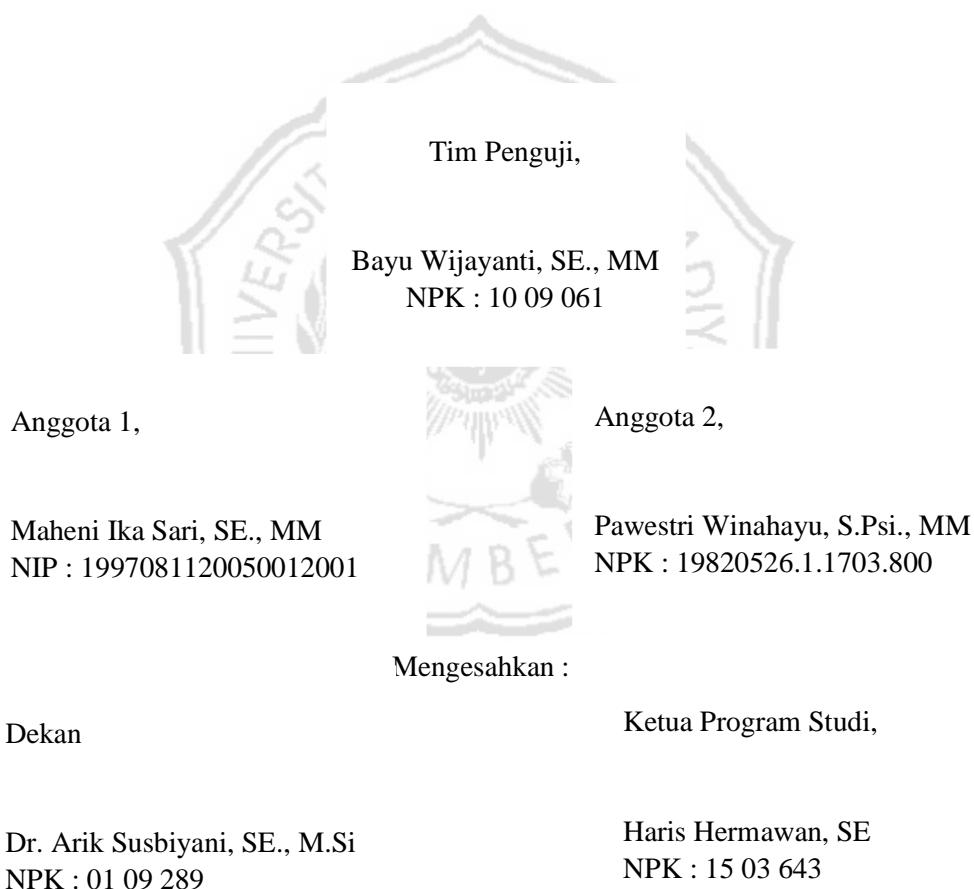
Dosen Pembimbing Utama : Maheni Ika Sari, SE., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahayu, S.Psi., MM.

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : *Perencanaan Suksesi dan Business Performance Pada Business Family Rumah Makan di Wilayah Kota Jember* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 23 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Terimakasih untuk kedua orang tua saya yaitu ayah Nasid dan ibu Desak Nyoman Rini Herawati, yang sudah memberikan support baik berupa material maupun moril, serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan dan kelancaran setiap aktifitas dan kegiatanku. Terimakasih juga untuk adikku Arif Qorrochman yang selalu menjadi penyemangatku dikala capek dan malas melanda.
2. Terimakasih untuk sahabat yang sudah seperti saudara Retno Budhiarti yang selalu menyemangatiku tiada akhir, menjadi pendengar setia setiap peneliti butuh teman untuk berbagi masalah.
3. Terimakasih untuk para sahabat yang sudah seperti saudara laki-laki dan perempuan peneliti Mas Bimo, Mas Renold, Mas Azis, dan Devi Rahma, yang selalu mendukung peneliti, menjadi vitamin dan penghibur dikala capek, dan selalu memberikan nasihat yang terkadang unfaedah.
4. Terimakasih untuk teman-teman di kelas Manajemen C, Manajemen D, kelompok KKN 9 yang sudah mengisi hari-hari peneliti selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Terimakasih untuk para wanita InsyaAllah calon istri sholehah Rahayu, Vilmi, Casa, Sari, Nataza, dan Juriya yang selalu mendukung, membantu, dan menghibur peneliti selama ini. *I love you more than you know guys, i hope we can achieve each other's goals and always success for us guys.* Ketemu lagi nanti dengan cerita kita masing-masing.
6. Terimakasih untuk teman-teman kos peneliti yang tersayang, anak-anak kos RnB yang selalu menyemangatiku. Teruntuk Mak Galuh terimakasih ya sudah mau peneliti repotkan dan jadi pengusir kecoa di kamar, teruntuk dua wanita ceriwis peneliti Ntaa dan Kak Sissy (Oci) *thankyou so much for being my place to share stories from sadness to happiness, i hope we can get a graduation together and take a picture of throwing a lot together, love you guys.*
7. Terimakasih untuk semua teman-temanku dari SD sampai SMA dan teman main game PUBG yang sering peneliti ajak main disaat capek mengerjakan skripsi.
8. *Thank you so much for all and last say Alhamdulillah.*

MOTTO

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan ilmu pengetahuan”
(Ali Bin Abi Thalib)

“ orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.”
(Aldus Huxley)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil. Kita baru yakin kalai kita telah berhasil melakukannya dengan baik.”
(Evelyn Underhill)

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.”
(Confusius)

“Banyak orang yang gagal dalam kehidupannya, bukan karena kurangnya kemampuan, pengetahuan, atau keberanian, namun hanya karena mereka tidak pernah mengatur energinya pada sasaran.”
(Elbert Hubbard)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah perencanaan suksesi sudah diterapkan dan mengidentifikasi *business performance* yang ada di *business family* rumah makan di wilayah kota Jember. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode wawancara dan menyebar kuesioner pada anggota keluarga. Sedangkan penentuan narasumber dilakukan dengan metode *purposive sampling* yang kemudian hasil dari kuesioner diuraikan secara deskriptif. Hasil studi menyatakan bahwa perencanaan suksesi dalam *business family* rumah makan di wilayah kota Jember sudah diterapkan bahkan ada yang sudah melakukan suksesi di generasi ketiga. Hasil studi selanjutnya, menunjukkan bahwa *business performance* yang ada di rumah makan sudah dapat dikatakan baik karena dapat mempertahankan *business family* sampai di generasi ketiga.

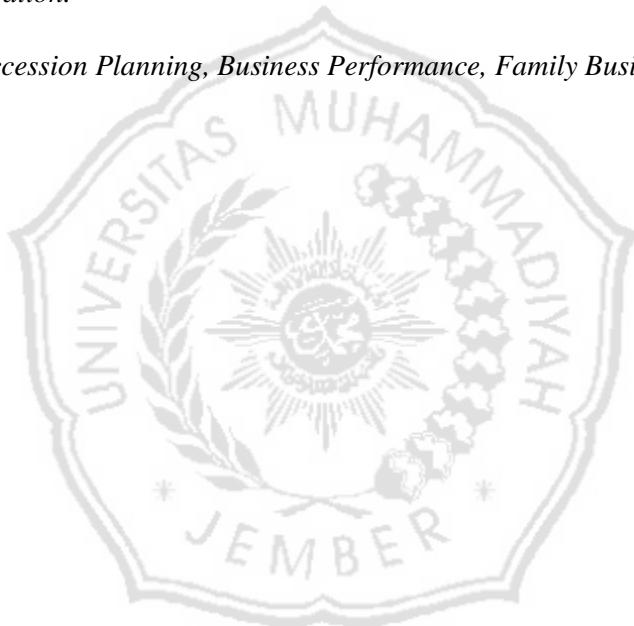
Kata Kunci : Perencanaan Suksesi, *Business Performance*, *Family Business*



ABSTRACT

This study was conducted aims to determine whether succession planning has been implemented and identify business performance in the family business of restaurants in the city of Jember. The data collection techniques using interviews method and questionnaires to family members. While, the sampling technique using purposive sampling method and the result of the questionnaire are described by descriptive method . The result show that succession planning in a family business of restaurants in the city of Jember it is already done even some have done succession until the third generation. Next result, show that the business performance in a restaurant can be said to be good because it can maintain the family business up to the third generation.

Keyword : Succession Planning, Business Performance, Family Business



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perencanaan Suksesi dan *Business Performance* Pada *Business Family* Rumah Makan di Wilayah Kota Jember”. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muhammad Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani M,Si. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Haris Hermawan, SE., MM. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing 1 atas bimbingannya, saran, dan motivasi yang diberikan.
5. Ibu Pawestri Winahayu, S.Psi., MM. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, semanagat, saran, dan segenap waktunya serta nasehat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Hisyam Zaeni, S.Pd (purn) selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan nasehat untuk skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing dan membantu sampai akhirnya penulis menyelesaikan studi.
8. Narasumber dari Rumah Makan Lestari, Rumah Makan Bu Darum, Rumah Makan Gudeg Lumintu, dan Rumah Makan Bromo yang memberikan ijin dan waktunya untuk peneliti melakukan wawancara.
9. Kedua orang tua, saudara-saudara, teman dan sahabat-sahabat, atas doa, dukungan, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.

Semoga amal baik yang telah mereka berikan dengan tulus dan ikhlas pada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Hormat saya,

Nandini Hafiya Rikza

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan	v
Motto	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 Kewirausahaan	6
2.1.2 Family Business	6
2.1.3 Perencanaan Suksesi	10
2.1.3.1 Kompetensi Suksesor	15
2.1.3.2 Pemilihan Calon Suksesor	17
2.1.3.3 Pengembangan dan Pemeliharaan Calon Suksesor	19
2.1.3.4 Keterlibatan Calon Suksesor	19
2.1.3.5 Hubungan Antar-generasi	19
2.1.4 Business Performance	20
2.2 Perencanaan Suksesi dan Business Performance Pada <i>Business Family</i> di Rumah Makan Kota Jember	22
2.3 Penelitian Terdahulu	22
2.4 Kerangka Konseptual	25
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	27
3.1 Identifikasi Variabel	27
3.2 Definisi Operasional	27
3.2.1 Perencanaan Suksesi	27
3.2.2 <i>Business Performance</i>	27
3.2.3 <i>Business Family</i>	28
3.3 Desain Penelitian	28
3.4 Jenis Data	28

3.4.1 Data Primer	29
3.4.2 Data Sekunder	29
3.5 Populasi	29
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.7 Teknik Pengumpulan Data	30
3.8 Teknik Analisis Data	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	31
4.1.1.1 Rumah Makan Lestari	31
4.1.1.2 Rumah Makan Bu Darum	32
4.1.1.3 Rumah Makan Gudeg Lumintu	34
4.1.1.4 Rumah Makan Bromo	36
4.2 Gambaran Umum Responden	37
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden	37
4.3 Hasil Analisis Data	38
4.3.1 Statistik Deskriptif	38
4.3.1.1 Deskripsi Penelitian Variabel Perencanaan Suksesi Pada <i>Business Family</i> Rumah Makan di Wilayah Kota Jember	38
4.3.1.2 Deskripsi Penelitian Variabel <i>Business Performance</i> Pada <i>Family Business</i> Rumah Makan di Wilayah Kota Jember	41
4.3.1.3 Deskripsi Penelitian Variabel <i>Business Family</i> Pada <i>Family</i> <i>Business</i> Rumah Makan di Wilayah Kota Jember	43
4.5 Pembahasan	45
4.5.1 Perencanaan Suksesi	45
4.5.2 <i>Business Performance</i>	51
4.5.3 <i>Business Family</i>	53
BAB 5 PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Rincian Jumlah Anggota Keluarga Objek Penelitian	29
Tabel 4.1 Perhitungan Distribusi Frekuensi Variabel Perencanaan Suksesi	38
Tabel 4.2 Perhitungan Distribusi Frekuensi Variabel <i>Business Performance</i> .	41
Tabel 4.3 Perhitungan Distribusi Frekuensi Variabel <i>Business Family</i>	43



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4.3 Distribusi Frekueansi Variabel Perencanaan Suksesi	40
Gambar 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Business Performance</i>	42
Gambar 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Business Family</i>	44



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 4.1 Silsilah Keluarga Rumah Makan Lestari	32
Bagan 4.2 Silsilah Keluarga Rumah Makan Bu Darum	33
Bagan 4.3 Silsilah Keluarga Rumah Makan Nasi Gudeg Lumintu	35
Bagan 4.4 Silsilah Keluarga Rumah Makan Bromo	36



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Pertanyaan Responden	61
Lampiran 2 Data Kuesioner	65
Lampiran 3 Perhitungan Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin	69
Lampiran 4 Persentase Data Kuesioner	72
Lampiran 5 Dokumentasi	74
Lampiran 6 Surat Penelitian	79

