

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Pungki Isnanda Susia Dewi  
NIM : 15.10.411.363  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **“MARKETING MIX TERHADAP LOYALITAS NASABAH (PT. BANK MANDIRI MIKRO CABANG JEMBER (PERSERO) Tbk.)”** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2019

Yang menyatakan,

  
  
Pungki Isnanda Susia Dewi  
NIM. 15.10.411.363

# SKRIPSI

MARKETING MIX TERHADAP LOYALITAS NASABAH (PT. BANK  
MANDIRI MIKRO CABANG JEMBER (PERSERO) Tbk.)

Oleh :

PUNGKI ISNANDA SUSIA DEWI

NIM 15.10411.363

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Bayu Wijayanti, SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : A. Fahrur Rosi, SE, MM



## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Marketing Mix Terhadap Loyalitas Nasabah (PT. BANK MANDIRI MIKRO CABANG JEMBER (PERSERO) Tbk.), telah uji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Pungki Isnanda Susia Dewi / 1510411363  
Tanggal : 23 Juli 2019  
Tempat : Fakutas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

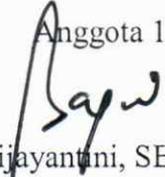
Tim Penguji



Maheni Ika Sari, SE, MM

NPK : 197708112005012000

Anggota 1,



Bayu Wijayantuni, SE, MM

NPK : 10 09 061

Anggota 2,

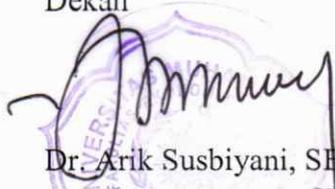


A. Fahrur Rozi, SE, MM

NPK : 19900201.1.1703798

Mengesahkan :

Dekan



Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

NPK : 01 09 289

Ketua Progam Studi,



Haris Hermawan, SE, MM

NPK : 15 03 643