

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN PROFESIONALISME
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PEGAWAI DI DINAS PERTANIAN KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI



oleh:

Nofi Dian Ashari
NIM. 1410411382

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nofi Dian Ashari
NIM : 1410411382
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Komitmen Organisasi dan Profesionalisme terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai di Dinas Pertanian Kabupaten Jember; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Maret 2019

Yang menyatakan,

Nofi Dian Ashari

NIM. 1410411382



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN PROFESIONALISME TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PEGAWAI DI DINAS PERTANIAN KABUPATEN JEMBER**



Oleh:

Nofi Dian Ashari
NIM. 1410411382

Pembimbing

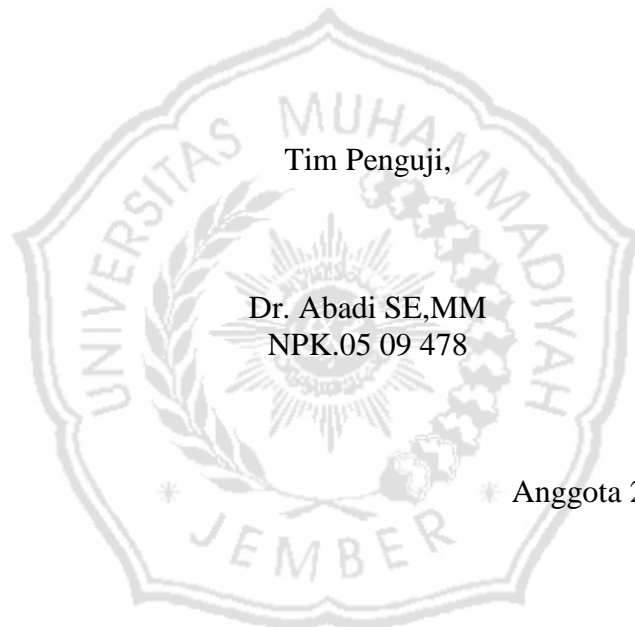
Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny Murtaliningtyas, SE, M.SI

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN PROFESIONALISME TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PEGAWAI DI DINAS PERTANIAN KABUPATEN JEMBER, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

H a r i : Kamis
Tanggal : 28 maret 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Tim Penguji,

Dr. Abadi SE,MM
NPK.05 09 478

Anggota 1,

Dr. Toni Herlambang, MM.
NPK.06 03 425

Anggota 2,

Dra. Wenny Murtaliningtyas,SE,M,SI
NPK.84 07 039

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.
NPK.01 09 289

Mengesahkan:

Ketua Program Studi

Drs. Anwar, M.Sc.
NPK.85 03 125

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta yaitu Sutrisno & Sukarsi yang telah mendoakan, mendidik, mencurahkan cinta, kasih sayang serta pengorbanan selama ini.
2. Saudaraku Eni Widiyahwati yang selalu membantu dan mendukungku.
3. Almamater yang kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.



MOTTO

الد سبيل في فهو العلم طلب في ج خر من

Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah

(HR. Turmudzi)

“Imagination is more important than knowledge. Knowledge is limited ,
whereas imagination an area of sky and earth ”

(Albert Einstein)

*“Jenius bukanlah orang yang bisa menjawab semua pertanyaan,
Jenius adalah orang yang Sabar mencari setiap Jawaban”*

(Nofi Dian Ashari)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupersembahkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Komitmen Organisasi dan Profesionalisme terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pegawai di Dinas Pertanian Kabupaten Jember. Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Bapak Dr. Toni Toni Herlambang, MM. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dra. Wenny Murtaliningtyas, SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan;
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis;
4. Ayahku Sutrisno dan Ibuku Sukarsi yang mencurahkan seluruh cinta, kasih sayang, perhatian serta doa untuk kesuksesan dan kebahagiaanku.
5. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa fakultas ekonomi yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayahNya diberikan kepada kita semua.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	9
2.1.2 Profesionalisme	14
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	19
2.2 Penelitian Sebelumnya	25
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
2.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
2.4.2 Pengaruh Profesionalisme terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28

BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1 Identifikasi Variabel	30
3.2 Definisi Operasional Variabel	30
3.3 Desain Penelitian	32
3.4 Jenis dan Sumber Data	32
3.5 Populasi dan Sampel.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data	33
3.7 Metode Pengukuran.....	34
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.8.1 Uji Validitas	34
3.8.2 Uji Reliabilitas	35
3.9 Metode Analisis Data	36
3.9.1 Statistik Deskriptif	36
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.9.4 Uji F	38
3.9.5 Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.9.6 Uji t.....	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Dinas Pertanian Kabupaten Jember	40
4.1.1 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Dinas Pertanian Kabupaten Jember	40
4.1.2 Visi, Misi, dan Motto Dinas Pertanian Kabupaten Jember	42
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pertanian Kabupaten Jember.....	43
4.2 Statistik Deskriptif Responden	44
4.3 Jenis Data.....	45
4.3.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	45
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	49
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.3.5 Hasil Uji F	52
4.3.6 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	53
4.3.7 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	53

4.4	Pembahasan	54
4.4.1	Pengaruh Komitmen organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	54
4.4.2	Pengaruh Profesionalisme terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	56
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Hasil Pelaksanaan Target dan Realisasi Program Kerja Dinas Pertanian Kabupaten Jember Tahun 2018	5
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	26
3.1	Jumlah Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Jember	33
4.1	Statistik Deskriptif Demografi Responden	44
4.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi	45
4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Profesionalisme	46
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
4.5	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	48
4.6	Hasil Uji Reliabilitas	48
4.7	<i>Collinearity Statistic</i>	51
4.8	Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	27
4.1	Struktur Organisasi Dinas Pertanian Kabupaten Jember	43
4.2	Hasil Uji Normalitas	49
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	63
2	Rekapitulasi Data Jawaban Responden	66
3	Hasil Uji Validitas	69
4	Hasil Uji Reliabilitas.....	72
5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	75
6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	79

