

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novarani Nurul Fajri
NIM : 1510411329
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: *Analisis Switching Intention* Aplikasi BBM ke Aplikasi Whatsapp di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember; Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2019

Yang menyatakan,


Novarani Nurul Fajri
NIM. 1510411329

SKRIPSI

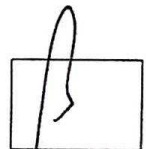
ANALISIS *SWITCHING INTENTION* APLIKASI BBM KE APLIKASI
WHATSAPP DIKALANGAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

Oleh:

Novarani Nurul Fajri
NIM 1510411329

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Bayu Wijyantini. SE., MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Yohanes Gunawan Wibowo. SE., MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Analisis *Switching Intention* Aplikasi BBM ke Aplikasi Whatsapp di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

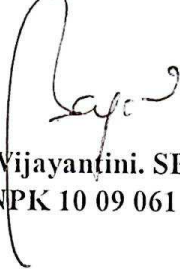
Nama : Novarani Nurul Fajri
NIM : 1510411329
Hari : Jumat
Tanggal : 12 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



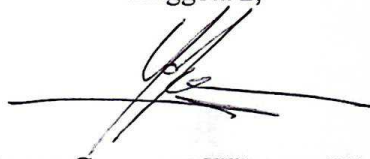
Drs. M. Naely Azhad, MSi
NIP 19661 231 1990 03 1006

Anggota 1,



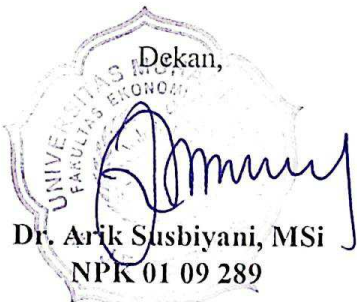
Bayu Wijayantini. SE., MM
NPK 10 09 061

Anggota 2,



Yohanes Gunawan Wibowo. SE., MM
NPK 15 09 653

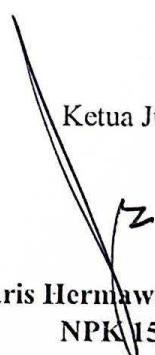
Mengesahkan:



Dekan,
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS EKONOMI

Dr. Arik Susbiyani, MSi
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,



Haris Hernawan. SE., MM
NPK 15 03 640