

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NOVIA JAMILATUR R
NIM : 15.1041.1183
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENERAPAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMEN (QFD) UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO BUTIK

(TOKO BUTIK Aba CENTER,SITUBONDO) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikapilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak- pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2019

Yang menyatakan,



NOVIA JAMILATUR R
15.1041.1183

SKRIPSI

**PENERAPAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMEN (QFD) UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO BUTIK
(TOKO BUTIK Aba CENTER,SITUBONDO)**

Oleh :

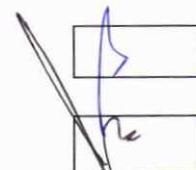
NOVIA JAMILATUR R

15.1041.1183

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Bayu Wijyantini, SE., MM

Dosen pembimbing Pendamping : Haris Hermawan, SE.,MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Penerapan Quality Function Deploymen (Qfd) Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Toko Butik (Toko Butik Aba Center,Situbondo)* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

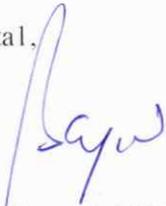
Nama :
Nim :
Hari :
Tanggal : Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Drs.M.Naely Azhad M.Si
196612311993031006

Anggota1,



Bayu Wijyantini,SE.,MM
NPK:10 09661

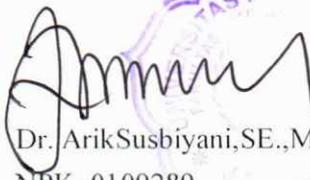
Anggota2,



Haris Hermawan, SE.,MM
NPK: 15 03643

Mengesahkan :

Dekan,



Dr. Arik Susbiyani,SE.,M.Si
NPK: 0109289

Ketua Program Studi,



Haris Hermawan, SE.,MM
NPK: 15 03643