

**ANALISIS PERBEDAAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN DILIHAT DARI
FAKTOR DEMOGRAFIS DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER**

SKRIPSI



Oleh :
Rendis Rofian Risky
NIM. 15.1041.1131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rendis Rofian Risky

Nim : 15.1041.1131

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **ANALISIS PERBEDAAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN DILIHAT DARI FAKTOR DEMOGRAFIS DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan subtransi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada intitusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 13 Juni 2019
Yang menyatakan,

Rendis Rofian R
NIM. 15.1041.1131

**ANALISIS PERBEDAAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN DILIHAT DARI
FAKTOR DEMOGRAFIS DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :
Rendis Rofian Risky
NIM. 15.1041.1131

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Nurul Qomariah, MM.

Dosen Pembimbing pendamping : Wahyu ES,SE,MM

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul : *Analisis Perbedaan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan dilihat dari Faktor Demografis di Universitas Muhammadiyah Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Unierstas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Trias Setyowati SE, MM

NPK 05 09 477

Anggota 1,

Dr. Nurul Qomariah MM

NPK 06 03 426

Anggota 2,

Wahyu Eko S SE,MM

NPK 15 09 633

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si.

NPK 01 09 289

Haris Hermawan SE, MM

NPK 15 03 643

DAFTAR ISI

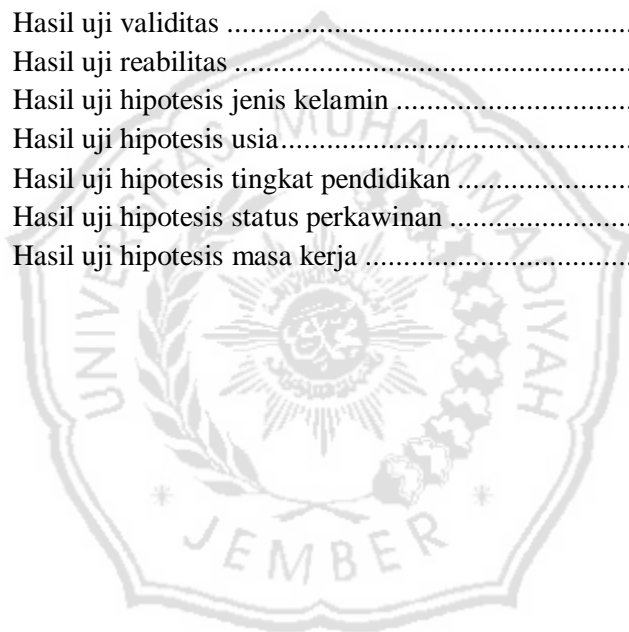
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	1
1.3 Tujuan penelitian	4
1.4 Manfaat penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	6
2.1.3 Faktor Demografis.....	7
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	9
2.3 Kerangka konseptual	13
2.4 Hipotesis	14
BAB 3 METODE PENELITIAN	16
3.1 Identifikasi variabel	16
3.2 Definisi operasional variabel.....	16
3.3 Desain Penelitian.....	19
3.4 Jenis Data.....	20
3.5 Teknik pengambilan sampel	20
3.6 Teknik pengumpulan data.....	20
3.7 Teknik analisis data	20
BAB 4 HASIL PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Umum objek penelitian.....	22
4.1.1 Sejarah Universitas Muhammadiyah Jember	22
4.1.2 Profil Universitas Muhammadiyah Jember	23

4.1.3	Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Jember	23
4.1.4	Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jember	24
4.1.5	Tugas dan Jabatan	25
4.1.6	Jumlah Karyawan	29
4.1.7	Jam Kerja	29
4.2	Gambaran Umum Responden	29
4.2.1	Deskripsi Statistik Responden	29
4.3	Analisis Data	31
4.3.1	Uji Validitas	32
4.3.2	Uji Reabilitas	32
4.3.3	Uji Hipotesis T-test	33
4.4	Pembahasan	35
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA		40



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Perguruan Tinggi.	3
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	18
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan.....	29
Tabel 4.2	Responden menurut jenis kelamin	29
Tabel 4.3	Responden menurut usia.....	30
Tabel 4.4	Responden menurut tingkat pendidikan	30
Tabel 4.5	Responden menurut status perkawinan	31
Tabel 4.6	Responden menurut masa kerja	31
Tabel 4.7	Hasil uji validitas	32
Tabel 4.8	Hasil uji reabilitas	32
Tabel 4.9	Hasil uji hipotesis jenis kelamin	33
Tabel 4.10	Hasil uji hipotesis usia.....	34
Tabel 4.11	Hasil uji hipotesis tingkat pendidikan	34
Tabel 4.12	Hasil uji hipotesis status perkawinan	34
Tabel 4.13	Hasil uji hipotesis masa kerja	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	24



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner penelitian
- Lampiran 2 Frekuensi Responden
- Lampiran 3 Uji Instrumen data
- Lampiran 4 Uji Hipotesis Data
- Lampiran 5 Data Responden
- Lampiran 6 Data Jumlah Karyawan
- Lampiran 7 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Penelitian



MOTTO

“Tidaklah seorang muslim tertimpa kecelakaan, kemiskinan, kegundahan, kesedihan, kesakitan maupun keduka-citaan bahkan tertusuk duri sekalipun, niscaya Allah akan menghapus dosa-dosanya dengan apa yang menyimpannya itu”. (HR. Bukhari)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Allah SWT, segala puji syukur dan kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan di berikan kemudahan.
2. Dr. Arik Susbiyani SE, Msi selaku ibu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang memberikan kemudahan dalam pengurusan skripsi.
3. Haris Hermawan SE, MM selaku Kaprodi Manajemen yang memberikan kemudahan dalam pengurusan skripsi
4. Kedua orang tua tercinta Bapak Mansur dan Ibu Hanifa yang tiada pernah hentinya selama ini mendididk, merawat, memberiku semangat, doa, motivasi, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan.
5. Dosen pembimbing 1 Dr. Nurul Qomariah. MM dan dosen pembimbing 2 Wahyu Eko S. SE, MM. Terimakasih atas bimbingan serta kesabarannya dalam membimbing dan memberi masukan terbaik .
6. Terimakasih kepada yang tersayang Deliyon Aditya Putra Wandara yang selalu setia menemani, membantu dan mendukung dalam keadaan apapun.
7. Terimakasih kepada teman-teman tercinta Wardah, Nina, Sita, Bu haji, Ekak, Novi yang selalu membantu dan saling mendukung. Empat tahun berteman, kuliahnya bareng lulusnya juga bareng. I love you gaes.
8. Terimakasih kepada semua karyawan Universitas Muhammadiyah Jember telah membantu mengisi kuesioner dengan cepat di sela-sela kesibukannya. Dan berbagai pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan doa dan dukungan.

Semoga segala bimbingan dan dukungan yang mereka berikan mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan, baik dari sistematika penulisan maupun tata bahasanya. Berkenaan dengan itu, dengan segala kerendahan hati saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Jember, 13 Juni 2019

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Analisis Perbedaan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan dilihat dari Faktor Demografis di Universitas Muhammadiyah Jember*. Peneliti sepenuhnya menyadari, dengan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani SE,MSI selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang memberikan kemudahan dalam pegurusan skripsi.
2. Trias Setyowati SE, MM selaku dosen penguji .
3. Haris Hermawan SE, MM selaku ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Nurul Qomariah MM selaku dosen pembimbing 1.
5. Wahyu Eko S SE,MM selaku dosen pembimbing 2.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Pimpinan lembaga Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Jember.
9. Kedua orangtua tercinta Bapak Mansur dan Ibu Hanifa.
10. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan tahun 2019.

Semoga segala bimbingan, bantuan, dukungan, dan motivasi yang mereka berikan mendapatkan balasan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan, baik dari sistematika penulisan maupun tata bahasanya. Berkenaan dengan itu, dengan segala kerendahan hati saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Peneliti mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua yang membacanya dan menginspirasi dalam perkembangan dunia pendidikan Indonesia.

Jember, 13 Juni 2019

Rendis Rofian Risky
1510411131