

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	1
1.3 Tujuan penelitian	4
1.4 Manfaat penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	6
2.1.3 Faktor Demografis	7
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	9
2.3 Kerangka konseptual	13
2.4 Hipotesis	14
BAB 3 METODE PENELITIAN	16
3.1 Identifikasi variabel	16
3.2 Definisi operasional variabel.....	16
3.3 Desain Penelitian	19
3.4 Jenis Data.....	20
3.5 Teknik pengambilan sampel	20
3.6 Teknik pengumpulan data	20
3.7 Teknik analisis data	20
BAB 4 HASIL PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Umum objek penelitian.....	22
4.1.1 Sejarah Universitas Muhammadiyah Jember	22
4.1.2 Profil Universitas Muhammadiyah Jember	23

4.1.3	Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Jember	23
4.1.4	Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jember	24
4.1.5	Tugas dan Jabatan	25
4.1.6	Jumlah Karyawan	29
4.1.7	Jam Kerja	29
4.2	Gambaran Umum Responden	29
4.2.1	Deskripsi Statistik Responden	29
4.3	Analisis Data	31
4.3.1	Uji Validitas	32
4.3.2	Uji Reabilitas	32
4.3.3	Uji Hipotesis T-test	33
4.4	Pembahasan	35
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA		40

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Perguruan Tinggi.	3
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	18
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan.....	29
Tabel 4.2	Responden menurut jenis kelamin	29
Tabel 4.3	Responden menurut usia.....	30
Tabel 4.4	Responden menurut tingkat pendidikan	30
Tabel 4.5	Responden menurut status perkawinan	31
Tabel 4.6	Responden menurut masa kerja	31
Tabel 4.7	Hasil uji validitas	32
Tabel 4.8	Hasil uji reabilitas	32
Tabel 4.9	Hasil uji hipotesis jenis kelamin	33
Tabel 4.10	Hasil uji hipotesis usia.....	34
Tabel 4.11	Hasil uji hipotesis tingkat pendidikan	34
Tabel 4.12	Hasil uji hipotesis status perkawinan	34
Tabel 4.13	Hasil uji hipotesis masa kerja	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner penelitian
- Lampiran 2 Frekuensi Responden
- Lampiran 3 Uji Instrumen data
- Lampiran 4 Uji Hipotesis Data
- Lampiran 5 Data Responden
- Lampiran 6 Data Jumlah Karyawan
- Lampiran 7 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Penelitian