

**LAMPIRAN II:**  
**Petunjuk Pengisian**  
**Kuesioner Penelitian**

## Petunjuk Pengisian:

### KUESIONER PENELITIAN

1. Identitas Responden

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

2. Petunjuk pengisian

Pilihlah jawaban berikut sesuai dengan jawaban yang anda yakini dengan cara memberikan tanda centang (✓) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda!

- Keterangan jawaban untuk Kinerja :

SP = Jika anda **Sangat Puas** terhadap pernyataan tersebut.

P = Jika anda **Puas** terhadap pernyataan tersebut.

CP = Jika anda **Cukup Puas** terhadap pernyataan tersebut.

TP = Jika anda **Tidak Puas** terhadap pernyataan tersebut.

STP = Jika anda **Sangat Tidak Puas** terhadap pernyataan tersebut.

- Keterangan jawaban untuk harapan :

SP = Jika anda **Sangat Penting** terhadap pernyataan tersebut.

P = Jika anda **Penting** terhadap pernyataan tersebut.

CP = Jika anda **Cukup Penting** terhadap pernyataan tersebut.

TP = Jika anda **Tidak Penting** terhadap pernyataan tersebut.

STP = Jika anda **Sangat Tidak Penting** terhadap pernyataan tersebut.