

SKRIPSI

**PENERAPAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI) DAN
ANALISIS GAP PADA KUALITAS PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN SITUBONDO**



Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

NUR RISQI SRI RAHAYU

NIM : (1510411004)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**