



**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus : PT. TELKOM Tbk, Witel Jember)

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

NURUL UMAM

NIM. 15. 1041. 1379

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Umam

NIM : 1510411379

Prodi : S1 - Manajemen

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “PENGARUH KEDISIPLINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM Tbk, WITEL JEMBER” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, dan saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak – pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 05 Agustus 2019

Yang menyatakan,

Nurul Umam

NIM. 15 1041 1379

SKRIPSI

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus : PT. TELKOM Tbk, Witel Jember)

Oleh :

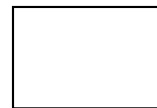
Nurul Umam

NIM. 15 1041 1379



Pembimbing Utama

: Seno Sumowo, SE, MM.



Pembimbing Pendamping

: Budi Santoso, SE, MM, M.AK.



PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. TELKOM Tbk, Witel Jember”, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

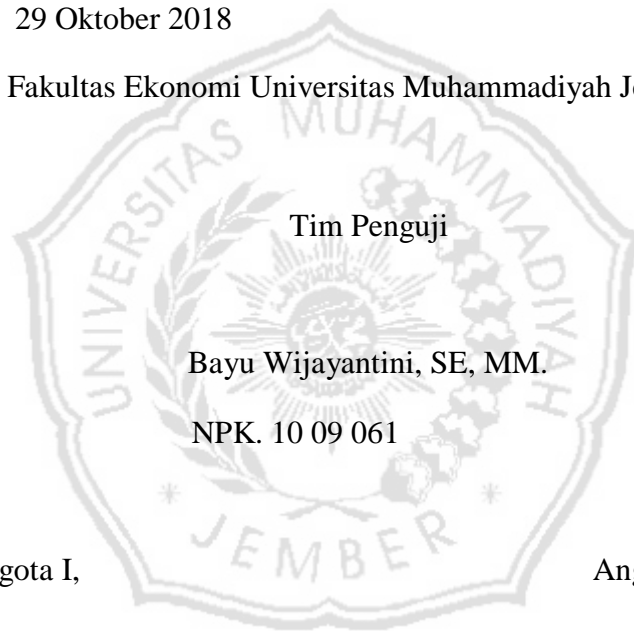
NAMA : NURUL UMAM

NIM : 15.1041.1379

Hari : Senin

Tanggal : 29 Oktober 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Tim Penguji

Bayu Wijyantini, SE, MM.

NPK. 10 09 061

Anggota I,

Anggota II,

Seno Sumowo, SE, MM.

NPK. 01 09 288

Budi Santoso, SE, MM, M.AK.

NIP. 10 03 711

Mengesahkan,

Dekan

Ketua Prodi

Dr. Arik Susbiyani, M. Si.

NPK.01 09 289

Drs. Anwar, M. Sc

NPK. 85 03 125

MOTTO

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur (terhadap karunia Allah).”

(Q.S. Yusuf: 87)

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman.”

(Q.S. Al-Imran: 139)

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, ALLAH mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(Al-Baqarah : 216)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah Yang Maha Esa, yang telah memberikan waktu, kesehatan serta kelancaran untuk dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah banyak mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanannya selama ini.
3. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M. Si. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember dan Bapak Drs. Anwar , M. Sc. Sebagai Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember dan Bapak Seno Sumowo, SE, MM selaku pembimbing 1, Bapak Budi Santoso, SE, MM, M.AK selaku pembimbing 2 dan Ibu Bayu Wijyantini, SE, MM selaku penguji Skripsi yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu kelancaran skripsi peneliti hingga akhir.
5. Pak Kasim yang telah membantu membuka pintu ruang sidang dan membersihkan fakultas ekonomi.
6. Teman – teman seperjuangan almamater Universitas Muhammadiyah Jakarta 12', Universitas Muhammadiyah Jember 13' dan KKN UNMUH 2016 kelompok 10 yang telah banyak memabantu memberi dukungan dan motivasinya.
7. Kepada Om ulil albab (om kebab), Nurul al amin (gan), Roiful Fatah (tomcat), teman kosan benteng, kosan kalimantan, Terima kasih banyak telah membantu dan memberikan kritikan-kritikan dan sukses buat kalian semua teman.

ABSTRAK

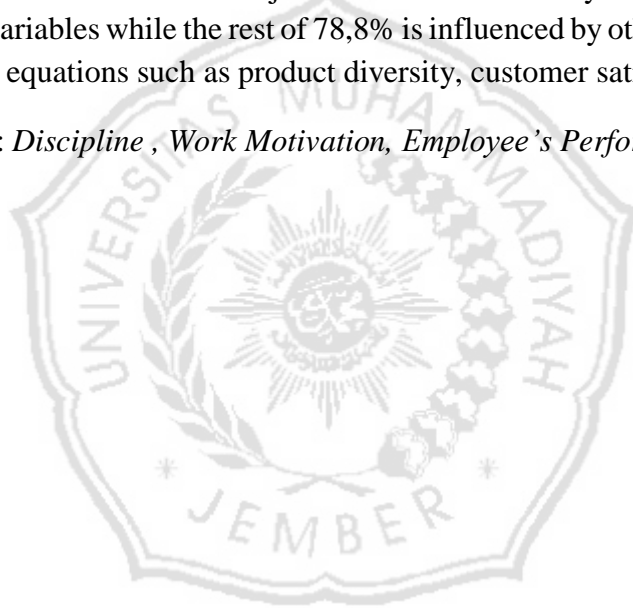
Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Signifikan Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kayawan. Pada penelitian ini mengambil sampel sebanyak 95 responden yang bekerja pada PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Tbk. Witel Jember dengan menggunakan kuesioner. Teknik sampling yang digunakan adalah *Non Probability Sampling* dengan pendekatan *Sensus Sampling*. Alat analisis menggunakan regresi linear berganda dengan software SPSS 21. Hasil uji t menunjukkan signifikansi variabel Disiplin Kerja (0,000) dan Variabel Motivasi (0,000), lebih kecil dari signifikansi 0,05 sehingga secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil uji F menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari nilai signifikansi 0,05 sehingga secara simultan variabel Disiplin Kerja dan Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 21,3% Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Tbk, Witel Jember dipengaruhi oleh variabel Disiplin Kerja dan Motivasi, sedangkan sisanya sebesar 78,7% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model atau persamaan, seperti keragaman produk, kepuasan pelanggan dan lain-lain.

Kata Kunci: *Disiplin, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This study is aimed to test the influence significant of motivation and work discipline on employee's performance. In this study, the sampling took 95 respondents who work on PT. Telecommunication Indonesia (TELKOM) Tbk, telecommunication area in Jember by using questionnaire. The sampling technique is using non probability sampling with census sampling approach. The analytical tool is using multiple linear regression of SPSS v.21. t test result show the significance of work Discipline variables (0,000) and Motivation variable (0,000) smaller than 0,05 significance so that partially have a positive and significant effect on employee's performance. The test coefficient of determination showed that 21,3% employee's performance PT. Telecommunication Indonesia (TELKOM) Tbk,telecommunication area in Jember is influenced by work Discipline and Motivation variables while the rest of 78,8% is influenced by other variables outside the model or equations such as product diversity, customer satisfaction and other.

Kata Kunci: *Discipline , Work Motivation, Employee's Performance.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu di panjatkan karena kehadiran Allah Yang Maha Esa yang penuh dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tanpa kendala.

Penelitian ini diambil atau diteliti karena adanya permasalahan dengan kualitas antar salon yang bersaing. Tema penelitian kali ini berjudul, “*Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. TELKOM Tbk, Witel Jember*”.

Ucapan terimakasih selalu terhaturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan kepada semua pihak yang terkait yang sudah banyak mendukung dan membantu baik berupa gagasan, ide, pemikiran dan tenaga.

Peneliti sangat berharap penelitian ini dapat berguna dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan mengenai dunia manajemen khususnya kedisiplinan dan motivasi kerja. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penelitian ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna.

Semoga skripsi yang sederhana ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya dan dapat berguna bagi penulis maupun orang yang membacanya. Mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan.



Jember, 05 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Disiplin Kerja	12
2.1.1.1 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	13
2.1.1.2 Konsep Disiplin Kerja	13
2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	14
2.1.1.4 Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan	15
2.1.2 Motivasi	16
2.1.2.1 Teori Motivasi Menurut Para Ahli	17
2.1.2.2 Metode-Metode Motivasi	18
2.1.2.3 Prinsip-Prinsip Motivasi	19
2.1.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	19
2.1.2.5 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan	20
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.1.3.2 Penilaian Kinerja	23
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja	24
2.1.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28

BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1 Identifikasi Variabel	30
3.2 Definisi Operasional Variabel	30
3.2.1 Disiplin Kerja (X1)	30
3.2.2 Motivasi (X2)	31
3.2.3 Kinerja Karyawan (Y)	32
3.3 Desain Penelitian	33
3.4 Jenis Data	33
3.4.1 Data Primer	33
3.4.2 Data Sekunder	33
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.5.1 Populasi Penelitian	33
3.5.2 Sampel	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data	34
3.7 Uji Instrumen Pengumpulan data	35
3.7.1 Uji Validitas	35
3.7.2 Uji Reliabilitas	36
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.7.5 Uji Hipotesis	39
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	 41
4.1 Gambaran Umum PT. TELKOM Tbk,	41
4.1.1 Sejarah Singkat PT. TELKOM Tbk,	41
4.1.2 Visi dan Misi PT. TELKOM Tbk,	43
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	43
4.2 Jumlah Tenaga Kerja	50
4.3 Gambaran Umum Responden	51
4.3.1 Deskriptif Statistik Responden	51
4.3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52

4.3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
4.4 Analisis Deskriptif	54
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)	54
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X2)	56
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
4.5 Pembahasan.....	60
4.5.1 Uji Instrumen Data	60
4.5.1.1 Uji Validitas	60
4.5.1.2 Uji Reliabilitas	62
4.5.2 Uji Asumsi Klasik	62
4.5.2.1 Uji Normalitas	62
4.5.2.2 Uji Multikolinearitas	64
4.5.2.3 Uji Heterokedastisitas	65
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.7 Uji Hipotesis.....	68
4.7.1 Uji t	68
4.7.2 Koefisien Determinasi	69
4.8 Pembahasan	70
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Layanan.....	4
Tabel 1.2 Daftar Ketidakhadiran Karyawan	6
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Disiplin Kerja	55
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi.....	57
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	45
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	68

