

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, MOTIVASI KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**
(Studi Kasus Karyawan PTPN XII Glantangan)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



RESA ADJI KURNIAWAN

15.1041.1254

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Resa Adji Kurniawan
NIM : 1510411254
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada karyawan PTPN XII Glantangan)** ; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 Juni 2019

Yang menyatakan,

Resa Adji Kurniawan
NIM. 15.1041.1254

SKRIPSI

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Karyawan PTPN XII Glantangan)

Oleh :

RESA ADJI KURNIAWAN

NIM. 15.1041.1254

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Nurul Qomariah, MM.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.

PENGESAHAN

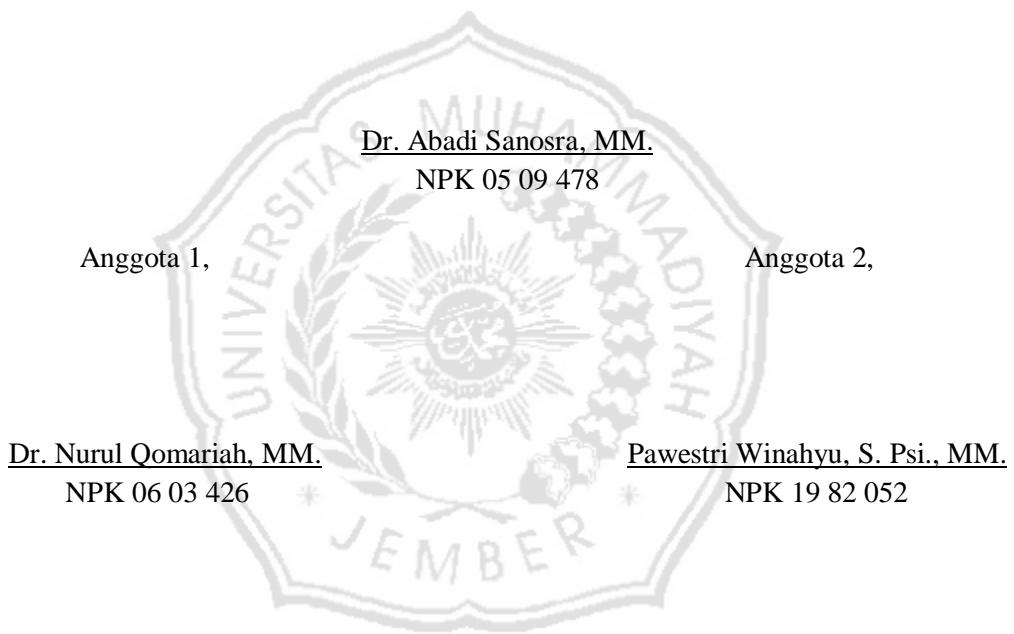
Skripsi berjudul : ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada karyawan PTPN XII Glantangan), telah diujikan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 25 Juni 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji,



Anggota 1,

Dr. Nurul Qomariah, MM.

NPK 06 03 426

Anggota 2,

Pawestri Winahyu, S. Psi., MM.

NPK 19 82 052

Mengesahkan

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.si.

NPK 01 09 289

Haris Hermawan, SE, MM.

NPK 15 03 640

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Karyawan PTPN XII Glantangan).”

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati :

1. Dr. Arik Susbiyani. SE., M.si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi ijin kepada penulis.
2. Haris Hermawan SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin kepada penulis.
3. Dr. Abadi Sanosra, M.M., selaku Dosen Pengaji yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Dr. Nurul Qomariah, MM., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan, dan arahan sehingga tersusunnya skripsi ini.
5. Pawestri Winahyu, S.Psi., MM., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan, dan arahan sehingga tersusunnya skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajaran dan dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya staf pengajaran prodi Manajemen.

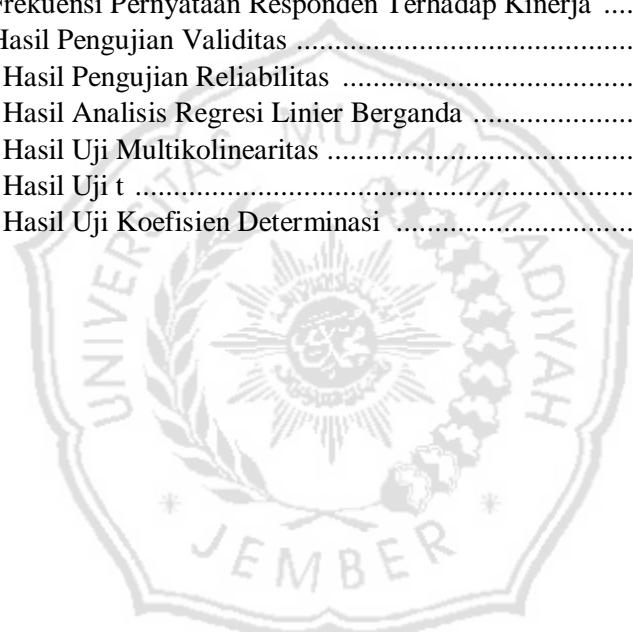
Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Jember, 25 Juni 2019
Penulis

Resa Adji Kurniawan
NIM 15.1041.1254

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Pemberian Skor pada Model Skala Likert	27
Tabel 4.1 Identitas Responden berdasarkan Usia	33
Tabel 4.2 Identitas Responden berdasarkan Pendidikan	34
Tabel 4.3 Identitas Responden berdasarkan Masa Kerja	34
Tabel 4.4 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap OCB	35
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi	36
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan	38
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja	39
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas	41
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas	42
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4.13 Hasil Uji t	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PTPN XII Kebun Glantangan	32
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	44
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	55
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner	60
Lampiran 3 Frekuensi Pernyataan Responden	63
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	68
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	71
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis	73
Lampiran 7 Tabel r, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t	78
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	87
Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian	89



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	5
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Organizational Citizenship Behavior	6
2.2 Motivasi Kerja	10
2.3 Kepuasan Kerja	13
2.4 Kinerja Karyawan	17
2.5 Penelitian Terdahulu	19
2.6 Kerangka Konseptual	21
2.7 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Identifikasi Variabel	23
3.2 Definisi Operasional Variabel	23
3.3 Desain Penelitian	26
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	26
3.5 Populasi dan Sampel	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7 Teknik Analisis Data	28
BAB IV PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	31
4.1.1 Sejarah PTPN XII Glantangan	31
4.1.2 Visi dan Misi PTPN XII Glantangan	31

4.1.3 Struktur Organisasi PTPN XII Glantangan	32
4.2 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis	33
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden	33
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	35
4.3 Analisis Data	40
4.3.1 Pengujian Instrumen Data	41
4.3.1.1 Uji Validitas	41
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	41
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	42
4.5 Pengujian Asumsi Klasik	43
4.5.1 Uji Normalitas	43
4.5.2 Uji Multikolinearitas	44
4.5.3 Uji Heteroskedasitas	45
4.6 Uji Hipotesis	46
4.6.1 Uji t	46
4.6.2 Koefisien Determinasi	46
4.7 Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	55