

ABSTRAK

Kinerja merupakan bagian yang sangat penting dan menarik karena terbukti sangat penting manfaatnya. Oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada kualitas kerja sumber daya manusia yang ada didalamnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *Organizational Citizenship Behavior*, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. metode yang digunakan ialah regresi linier berganda yang mana alat tersebut berguna untuk menghitung seberapa berpengaruhnya OCB, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, objek yang digunakan dalam penelitian ini ialah karyawan pada PTPN XII Glantangan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah berdasarkan perhitungan menggunakan regresi linier berganda menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PTPN XII Glantangan. Begitu juga dengan motivasi yang berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dan yang terakhir adalah kepuasan karyawan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Performance is a very important and interesting part of the proven benefits. Therefore, efforts to improve employee performance are the most serious management challenges because the success of achieving the goals and survival of the company depends on the quality of the work of human resources in it. This study aims to find out whether organizational citizenship behavior, work motivation and job satisfaction is influential on employee performance. the method used is multiple linear regression where the tool is useful to calculate how influential OCB, work motivation and job satisfaction on employee performance, the object used in this study is employees at PTPN XII Glantangan. The conclusion of this study is based on calculations using multiple linear regression showing that Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a partially significant effect on the performance of PTPN XII Glantang employees. Likewise with motivation that has a partially significant effect on employee performance and the last is employee satisfaction has a partially significant effect on employee performance.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*

