

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	5
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Organizational Citizenship Behavior .....	6
2.2 Motivasi Kerja .....	10
2.3 Kepuasan Kerja .....	13
2.4 Kinerja Karyawan .....	17
2.5 Penelitian Terdahulu .....	19
2.6 Kerangka Konseptual .....	21
2.7 Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>23</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	23
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	23
3.3 Desain Penelitian .....	26
3.4 Jenis Data dan Sumber Data .....	26
3.5 Populasi dan Sampel .....	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.7 Teknik Analisis Data .....	28
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>31</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	31
4.1.1 Sejarah PTPN XII Glantangan .....	31
4.1.2 Visi dan Misi PTPN XII Glantangan .....	31

4.1.3 Struktur Organisasi PTPN XII Glantangan .....	32
4.2 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis .....	33
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden .....	33
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	35
4.3 Analisis Data .....	40
4.3.1 Pengujian Instrumen Data .....	41
4.3.1.1 Uji Validitas .....	41
4.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	41
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
4.5 Pengujian Asumsi Klasik .....	43
4.5.1 Uji Normalitas .....	43
4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	44
4.5.3 Uji Heteroskedasitas .....	45
4.6 Uji Hipotesis .....	46
4.6.1 Uji t .....	46
4.6.2 Koefisien Determinasi .....	46
4.7 Pembahasan .....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>55</b>