



**HUBUNGAN PENGETAHUAN KELUARGA PASIEN
TENTANG KETEPATAN PERAWAT DALAM MENENTUKAN
TRIAGE DENGAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI
KLINIK dr SUHERMAN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

Yayan Dwi Cahyono Akba

1811012021

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2020

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN KELUARGA PASIEN
TENTANG KETEPATAN PERAWAT DALAM MENENTUKAN
TRIAGE DENGAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI
KLINIK dr SUHERMAN JEMBER**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :

**Yayan Dwi Cahyono Akba
1811012021**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN PENGETAHUAN KELUARGA PASIEN
TENTANG KETEPATAN PERAWAT DALAM MENENTUKAN
TRIAGE DENGAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI
KLINIK dr SUHERMAN JEMBER

Yayan Dwi Cahyono Akba
NIM.1811012021

Skripsi Ini Telah Diperiksa Oleh Pembimbing Dan Telah Disetujui Untuk
Melakukan Ujian Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Maret 2020

Pembimbing I



Ns. Awatiful azza M.Kep., Sp., Kep. Mat
NIP. 19701213 200501 2001

Pembimbing II



Ns. Sri Wahyuni , M.Kep., Sp., Kep. Kom
NPK. 1988030311703821

PENGESAHAN

**HUBUNGAN PENGETAHUAN KELUARGA PASIEN
TENTANG KETEPATAN PERAWAT DALAM MENENTUKAN
TRIAGE DENGAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI
KLINIK SUHERMAN JEMBER**

Yayan Dwi Cahyono Akba
NIM.1811012021

Dewan Penguji Skripsi Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, september 2020

Penguji,

1. Ketua : Ns. Cipto Susilo, S.pd., S.Kep., M.Kep. (.....) 
NPK. 93 05 382
2. Penguji I : Ns. Awatiful azza, M.Kep., Sp., Kep. Mat. (.....) 
NIP. 19701213 200501 2001
3. Penguji II : Ns. Sri Wahyuni, M.Kep., Sp., Kep. Kom. (.....) 
NPK. 1988030311703821

Mengetahui,

Dekan



Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes
NPK. 1979041610305358


PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Skripsi Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, september 2020




Penguji I


Ns. Cipto Susilo, S.pd., S.Kep., M.Kep
NPK/ 93.05/382

Penguji II


Ns. Awatiful azza M.Kep., Sp., Kep. Mat
NIP. 19701213 200501 2001

Penguji III


Ns. Sri Wahyuni, M.Kep., Sp., Kep. Kom
NPK. 1988030311703821

abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

SKRIPSI 06 OKTOBER 2020

YAYAN DWI CAHYONO AKBA

Hubungan Pengetahuan Keluarga Pasien Tentang Ketepatan Perawat
Dalam Menentukan Triage Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Klinik
Dr Suherman Jember

XX + 51 halaman + 1 bagan + 9 tabel + 5 lampiran

Instalasi Gawat Darurat merupakan salah satu unit pelayanan di rumah sakit yang memberikan pertolongan pertama dan sebagai jalan pertama masuknya pasien dengan kondisi gawat darurat. Keadaan gawat darurat adalah suatu keadaan klinis dimana pasien membutuhkan pertolongan medis yang cepat untuk menyelamatkan nyawa dan kecacatan lebih lanjut. Penelitian ini menggunakan cross sectional design, populasi dalam penelitian ini adalah keluarga pasien yang sedang menunggu pasien, populasi dalam penelitian ini sebanyak 80 responden di klinik dr suherman jember dan sampel dalam penelitian ini 43 responden, didapatkan hasil penelitian diketahui terdapat 3 cell yang dapat dibaca dan didapatkan nilai signficancy 0.011 yang berarti jika nilai signficancy lebih dari $p < 0.05$ maka dapat diambil kesimpulan bahwa memiliki hubungan antara “Pengetahuan Keluarga Pasien Tentang Ketepatan Perawat Dalam Menentukan Triage Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien”.

Kata kunci :pengetahuan keluarga, kepuasan

Daftar pustaka 19 (2004-2018)

abstract

MUHAMMADIYAH JEMBER UNIVERSITY

SI Nursing Study Program

FACULTY OF HEALTH SCIENCE

Thesis, october 2020

Yayan Dwi Cahyono Akba

The Relationship Between Patient's Family Knowledge About Nurse's Accuracy In Determining Triage With Patient Family Satisfaction At Dr Suherman Clinic, Jember

XX + 51 page + 1 chart + 9 tables + 5 ependices

abstract

The Emergency Room is one of the service units in the hospital that provides first aid and is the first way for patients with emergency conditions to enter. An emergency situation is a clinical condition in which the patient requires prompt medical assistance to save life and further disability. This study used a cross-sectional design, the population in this study was the patient's family who was waiting for the patient, the population in this study were 80 respondents in the Dr. Suherman clinic, Jember and the sample in this study was 43 respondents. The obtained significance value is 0.011, which means that if the significance value is more than $p < 0.05$, it can be concluded that there is a relationship between "Patient's Family Knowledge About Nurse's Accuracy in Determining Triage and Patient's Family Satisfaction Level".

Keyword : family knowledge, satisfy family

References 19 (2004 - 2018)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobbil 'alamin...

Rasa syukur senantiasa peneliti ucapkan kepada Allah SWT dan junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan kelancaran kepada peneliti untuk menyelesaikan karya ini dengan tepat waktu dan yang sangat berkesan. Dengan ini peneliti mempersembahkan karya ini untuk:

1. Orang tua saya, bapak Hariyono dan ibu Endah Rahayu serta kakak kandung saya Enggi Eka Ferdiansyah dan keluarga, atas dia dan dukungan yang selalu diberikan untuk menghantarkan saya hingga ke jenjang pendidikan sarjana ini.
2. Sahabat yang turut membantu baik berupa dukungan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal ini.
3. Teman – Teman Seperjuangan S1 Keperawatan Reguler Sore Fakultas Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Jember.
4. Saudara – saudaraku semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

MOTTO

Barangsiapa Yang Mempersulit Orang Lain Maka Allah Akan Mempersulitnya
Pada Hari Kiamat

Lakukan sebisamu, sisanya serahkan pada-nya



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah –Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “HUBUNGAN PENGETAHUAN KELUARGA PASIEN TENTANG KETEPATAN PERAWAT DALAM MENENTUKAN TRIAGE DENGAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI KLINIK dr SUHERMAN JEMBER”. Proposal ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan S1 Keperawatan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih pada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku rektor universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Jember .
3. Ns. Cipto Susilo, S.pd., S.Kep., M.Kep selaku dosen penguji yang dengan penuh keikhlasan telah membimbing memberikan masukan-masukan, motivasi, dan inspirasi
4. Ns. Awatiful Azza M.Kep., Sp., Kep. Mat selaku dosen pembimbing I, yang dengan penuh keikhlasan telah membimbing dengan cermat, memberikan masukan – masukan, motivasi, inspirasi, dan perasaan nyaman dalam bimbingan sehingga proposal ini dapat diselesaikan.
5. Ns. Sri Wahyuni, M.Kep., Sp., Kep. Kom selaku dosen pembimbing II, yang dengan penuh keikhlasan telah membimbing dengan cermat, memberikan masukan – masukan, motivasi, inspirasi, dan perasaan nyaman dalam bimbingan sehingga proposal ini dapat diselesaikan.

6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut serta dalam penyelesaian karya ini.

Peneliti menyadari bahwa tiada kesempurnaan melainkan hanya untuk milik Allah SWT. Begitu juga dengan skripsi ini mungkin belum dapat dikatakan sempurna, maka masukan dan saran yang bersifat konstruktif sangat peneliti harapkan. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih banyak yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang terlibat.

Jember, september 2020

Peneliti



DAFTAR ISI

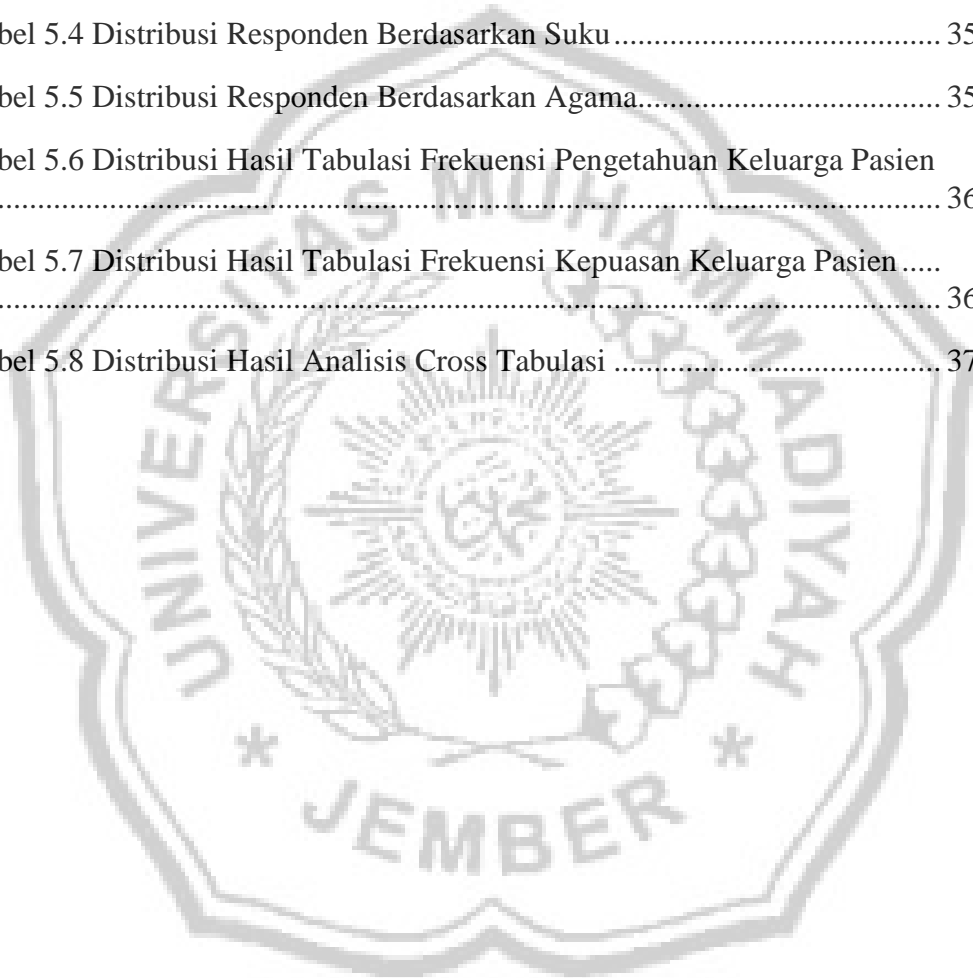
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
PENGUJI SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	5
1. Pernyataan masalah.....	5
2. Pertanyaan masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Instalasi Gawat Darurat(IGD	8
1. Pengertian instalasi gawat d arurat.....	8
2. Pelayanan instalasi gawat darurat	8
B. Konsep Triage.....	10
1. Prioritas triage	11
2. Keterampilan dalam penilaian triage	12
3. Protap dalam triage	12
4. Response time	13
5. Faktor – faktor yang mempengaruhi response time.....	15
C. Kepuasan	16
1. Puas	16
2. Indikator kepuasan	17
3. Pengukuran kepuasan.....	18
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	19
A. Kerangka Konsep.....	20
B. Hipotesis Penelitian.....	21
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Penelitian.....	22
B. Populasi, Sample Dan Sampling Penelitian	22
1. Populasi Penelitian.....	23
2. Sampel Penelitian.....	23

3. Teknik Sampling	24
C. Definisi Operasional.....	26
D. Tempat Penelitian.....	28
E. Waktu Penelitian	28
F. Etika Penelitian	28
G. Alat Pengumpulan Data	29
H. Prosedur Pengumpulan Data.....	29
I. Rencana Pengolahan Dan Analisis Data.....	31
BAB 5 HASIL PENELITIAN	32
A. Analisa univariat	32
B. Analisa bivariat	35
BAB 6 PEMBAHASAN	37
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil.....	38
B. Keterbatasan Penelitian.....	44
BAB 7 KESIMPULAN	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	47



DAFTAR TABEL

	hal
Tabel 4.3 Definisi Operasional	28
Tabel 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	34
Tabel 5.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	34
Tabel 5.4 Distribusi Responden Berdasarkan Suku	35
Tabel 5.5 Distribusi Responden Berdasarkan Agama.....	35
Tabel 5.6 Distribusi Hasil Tabulasi Frekuensi Pengetahuan Keluarga Pasien	36
Tabel 5.7 Distribusi Hasil Tabulasi Frekuensi Kepuasan Keluarga Pasien	36
Tabel 5.8 Distribusi Hasil Analisis Cross Tabulasi	37



DAFTAR BAGAN

Skema 3.1 Kerangka Konsep Pengetahuan Keluarga Pasien Tentang Ketepatan Perawat Dalam Menentukan Triage Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien Di Klinik Suherman Jember	24
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i>	47
Lampiran 2 Pernyataan Peretujuan Menjadi Responden	48
Lampiran 3 Instrumen Penelitian	49
Lampiran 4 pemiaian pengetahuan keluarga pasien tentang ketepatan perawat dalam menentukan triage.....	50
Lampiran 5 penilaian kepuasan keluarga pasien di klinik dr suherman jember.....	51

