

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

CV.Krida Tama Persada adalah perusahaan perdagangan barang dan jasa untuk kebutuhan fakultas, sekolah, perusahaan dan instansi pemerintah lain yang menggunakan bahan dan alat laboratorium untuk sebuah penelitian atau syarat pengujian. Sumber daya manusia merupakan hal yang mutlak dimiliki oleh setiap perusahaan terlepas dari perusahaan tersebut besar atau kecil, sumber daya manusia inilah yang melaksanakan aktivitas perusahaan dan menggerakkan organisasi. Seleksi tenaga kerja merupakan langkah pertama dan yang mencerminkan berhasil tidaknya suatu perusahaan mencapai tujuannya. (Hasibuan, 2007) mengatakan bahwa “Pengadaan adalah proses penarikan, seleksi, penempatan, orientasi, dan induksi untuk mendapatkan karyawan yang efektif dan efisien membantu tercapainya tujuan perusahaan”.

Sistem Pendukung Keputusan (*Decision Support System*) adalah suatu sistem informasi berbasis komputer yang menghasilkan berbagai alternatif keputusan untuk membantu manajemen dalam menangani berbagai masalah yang memerlukan penilaian atau judgement dari pengambil keputusan dengan menggunakan data dan model (Surbakti, 2002). Penilaian calon karyawan adalah kegiatan yang sangat penting karena dalam kegiatan penilaian ini kualitas seorang calon karyawan akan dapat diketahui, seorang karyawan akan termotivasi untuk melakukan pekerjaan dengan sebaik-baiknya dan perusahaan akan mengetahui dan mendapatkan orang-orang yang berkualitas yang akan membawa dampak positif bagi kemajuan perusahaan. Jika proses pengambilan keputusan ini dibantu oleh sebuah sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi diharapkan subyektifitas dalam pengambilan keputusan dapat dikurangi dan dapat diganti dengan pelaksanaan seluruh kriteria-kriteria untuk seluruh calon karyawan sehingga diharapkan karyawan dengan kemampuan dan pertimbangan lain yang terbaik terpilih.

Penilaian calon karyawan sering tidak dilakukan dengan sebaik-baiknya, hal ini yang nanti akan mengakibatkan banyak masalah yang mengganggu hubungan industrial antara karyawan dengan perusahaan. Calon karyawan seringkali tidak puas dengan keputusan-keputusan sepihak yang diberikan oleh perusahaan mengenai penerimaan calon karyawan, hal ini terjadi karena kurang keterbukaan perusahaan dalam proses penilaian calon karyawan dan tidak ada sistem yang pasti dalam penilaian calon karyawan. Untuk mengatasi masalah ini perlu diadakan pembaharuan sistem penilaian calon karyawan yang sudah ada, salah satu langkah pembaharuan itu adalah dengan menerapkan sistem pendukung keputusan (*decision support Sistem*) dalam penilaian penerimaan calon karyawan (Muryanto, 2012).

Dari permasalahan tersebut maka akan dibuat suatu aplikasi penentuan calon karyawan yang memanfaatkan *Profile Matching* sebagai metode untuk membuat rancangan sistem pendukung keputusan. Karena metode *profile matching* ini memiliki sistem berupa *core factor* dan *secondary factor*. Dimana yang membedakan dengan metode lain, *profile matching* yang dipergunakan dapat menentukan keputusan berdasarkan faktor prioritas calon karyawan. Tidak hanya melihat dari nilai total pembobotan yang dihasilkan. Jadi kriteria dengan pembobotan tertinggi belum tentu terpilih jika kriteria tersebut bukan merupakan karakter prioritas (*core factor*).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana menyelesaikan permasalahan proses rekrutmen calon karyawan berbasis metode *profile matching* ?
- b. Berapa akurasi nilai rangking untuk pemilihan calon karyawan pada CV.Krida Tama Persada ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini dibatasi oleh hal-hal sebagai berikut:

1. Data yang digunakan untuk pengujian adalah data seleksi calon karyawan pada tahun 2014
2. Atribut / kriteria yang digunakan antara lain : Tes tulis / tes kemampuan dasar, Wawancara dan Penilaian kepribadian
3. Metode yang digunakan dalam pengambilan keputusan penerimaan karyawan baru adalah *Profile Matching* (Pencocokan Profil) dan tidak membandingkan dengan metode lain.
4. Penempatan calon karyawan dibagi menjadi 3 bagian, yaitu bagian administrasi, marketing dan pramuniaga.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Mengimplementasikan metode *profile matching* pada seleksi calon karyawan di CV.Krida Tama Persada
- b. Mencari nilai akurasi dengan metode *profile matching* pada pemilihan calon karyawan di CV.Krida Tama Persada

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dalam penelitian ini adalah:

- a. Untuk mendapatkan para karyawan yang memenuhi syarat dan mempunyai kualitas sebagaimana yang dibutuhkan.
- b. Mempermudah proses seleksi karyawan karena menggunakan metode *Profile Matching* yang hanya membandingkan dengan nilai kompetensi dan nilai akademik karyawan yang telah dimiliki dari perusahaan ini.