Lampiran 1:
Surat Izin Penelitian

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini pemilik “Cafe & Resto Azkiya”,
Menerangkan bahwa sesungguhnya saudara:

Nama	: Riska Hidayatul Q
Nim	: 1510411042
Universitas	: Muhammadiyah Jember
Prodi	: Manajemen
Jurusan	: Ekonomi
Keterangan	: Telah melakukan penelitian dengan menggunakan Observasi,wawancara,kuisioner.

Mahasiswi tersebut benar – benar melaksanakan kegiatan penelitian di “Cafe & Resto Azkiya”, pada tanggal 20 mei 2019. Dengan judul penelitian :

“ANALISIS SWOT SEBAGAI PENENTU STRATEGI PEMASARAN PADA CAFE & RESTO AZKIYA DI DESA GADINGREJO JEMBER”

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya, agar dapat di gunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 20 Mei 2019

Pemilik

Lampiran 2:
Pengantar Kuesioner

Pengantar Kuesioner

ANALISIS SWOT SEBAGAI PENENTU STRATEGI PEMASARAN PADA CAFÉ & RESTO AZKIYA DI DESA GADINGREJO JEMBER

Kepada Yth.
Sdr/i. Responden Café & Resto Azkiya Gadingrejo Jember
di tempat

Berkaitan dengan kegiatan penelitian yang saya lakukan dengan judul "Analisis SWOT Sebagai Penentu Strategi Pemasaran Pada Café & Resto Azkiya Glading Jember") sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Jember, maka dengan ini saya mengharapkan bantuan saudara untuk untuk mengisi daftar Pernyataan yang saya sertakan di bawah ini.

Agar memperoleh masukan yang berarti, saya berharap kuesioner ini diisi dengan keadaan yang sebenarnya. Semua sumber dan data yang diperoleh dijamin kerahasiaannya.

Atas perhatian dan bantuannya saya mengucapkan banyak terima kasih.

Riska Hidayatul Qodriyah
NIM. 1510411042

Lampiran 3:
Kuesioner Penelitian

Kuisioner Untuk Internal & Eksternal Café & Resto Azkiya Gadingrejo Jember

No	Pertanyaan	-1	-2	-3	-4	-5	1	2	3	4	5	Bobot Kepentingan				
												1	2	3	4	5
	Sumber Daya Manusia															
1	menurut saya café & resto Azkiya memiliki karyawan yang sopan ?															
2	Menurut saya cafe & resto Azkiya dapat melayani dengan baik (K)?															
3	Apakah cafe & resto Azkiya memiliki karyawan yang mempunyai keahlian khusus di bidangnya (O)?															
	Pemasaran															
4	Menurut saya produk di cafe & resto Azkiya memiliki banyak varian menu (K) ?															
5	Menurut saya cafe & resto Azkiya memiliki cita rasa yang baik (K) ?															
6	Menurut saya cafe & resto Azkiya memiliki fasilitas yang lengkap (K) ?															
7	Apakah cafe & resto Azkiya memiliki produk unggulan yang diminati masyarakat (O) ?															
8	Menurut saya cafe & resto Azkiya memiliki harga yang terjangkau (K) ?															
9	Menurut saya cafe & resto Azkiya sering memberikan discount khusus untuk konsumen(K) ?															
10	Apakah cafe & resto															

	Azkiya melakukan promosi secara rutin (K) ?															
11	Menurut saya cafe & resto Azkiya memiliki akses yang mudah dijangkau (K) ?															
	Keuangan															
12	Apakah menurut anda cafe & resto Azkiya memiliki laba yang meningkat (O)?															
	Operasional															
13	Apakah cafe & resto Azkiya memiliki desain cafe & resto yang menarik (K) ?															
14	Menurut saya cafe & resto Azkiya memiliki lahan parkir yang luas dan aman (K) ?															
15	Apakah cafe & resto Azkiya memiliki akses wifi yang baik (k) ?															
16	Menurut saya cafe & resto Azkiya memiliki toilet yang bersih dan nyaman (K) ?															
17	Apakah Cafe & Resto Azkiya memiliki kebersihan lingkungan yang baik?															

No	Pertanyaan	-1	-2	-3	-4	-5	1	2	3	4	5	Bobot Kepentingan				
												1	2	3	4	5
	Ekonomi															
1	Apakah naiknya harga bahan baku berpengaruh terhadap kelangsungan bisnis café & resto Azkiya (O) ?															
2	Apakah ada kendala dalam memperoleh bahan baku untuk kelangsungan bisnis (O)?															
	Sosial															
3	Apakah pertumbuhan wisata kuliner di Jember sangat tinggi (O) ?															
4	Apakah perkembangan tekhnologi menjadi pendorong berkembangnya bisnis (O) ?															
5	Apakah masyarakat Gadimg Rejo memiliki daya beli yang cukup tinggi dalam bisnis café & resto ini (O) ?															
6	Apakah masyarakat Gading Rejo memiliki budaya berkumpul-kumpul dalam keseharianya (O) ?															
	Kebijakan Pemerintah															
7	Selama bisnis berlangsung apakah ada hambatan perizinan café & resto selama bisnis berlangsung (O) ?															
8	Apakah bebas dari pungutan liar (O) ?															
	Pesaing															
9	Apakah menurut anda ada tingkat persaingan tinggi antara café & resto Azkiya dengan kafe lainya (O)?															
10	Apakah persaingan bisnis café & resto satu dengan yang lainya berjalan dengan sehat (O) ?															
11	Dalam menjalankan bisnisnya apakah ada inovasi yang dilakukan agar terus bersaing dalam dunia bisnis (O)?															
12	Apakah keunggulan cafe lainnya berpengaruh terhadap cafe & resto ini?															

Lampiran 4:
Hasil Olah Data

IFAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	3	4	-3	4	3	4	3	3	2	-2	4	-3	4	3	3	-3	2	
2	4	3	-3	3	4	3	2	4	3	4	2	-3	3	3	-1	3	4	
3	2	4	-3	1	4	3	4	3	-2	-3	3	-3	-2	4	3	-1	3	
4	3	3	-2	-2	-1	4	-1	-2	4	1	4	-2	3	2	4	4	3	
5	2	1	-3	3	2	2	3	3	3	-4	3	-3	2	3	-3	2	2	
6	4	2	-3	-1	3	4	4	3	4	-1	2	-3	4	3	3	3	3	
7	3	3	-2	3	4	3	4	4	2	-2	-2	-2	3	4	3	2	4	
8	4	4	-3	3	4	2	3	3	-4	3	3	-3	4	3	1	3	2	
9	3	4	-2	4	3	4	3	2	1	-2	3	-2	2	3	4	-4	3	
10	2	2	-2	3	3	3	2	2	-2	3	2	-2	2	3	-2	2	4	
11	3	4	-3	1	4	4	2	-1	3	-3	3	-3	4	3	3	-4	4	
12	3	3	-2	-2	-3	3	-2	-3	2	-4	2	-2	-4	4	2	-1	1	
13	4	3	-2	4	3	2	3	4	2	-2	3	-2	-3	3	4	3	2	
14	4	4	4	3	4	3	4	3	-3	-1	2	4	2	3	-2	4	3	
15	3	4	-4	4	3	4	3	3	-2	2	4	-4	2	4	4	3	3	
16	4	4	-3	4	4	3	4	4	3	1	4	-3	4	3	4	4	4	
17	3	2	-3	3	2	2	2	1	-4	-3	3	-3	-3	4	3	4	4	
18	4	3	4	4	4	3	3	3	2	1	4	4	2	4	2	4	1	
19	4	3	-3	2	3	4	4	2	3	-2	-3	-3	4	4	3	3	3	
20	2	4	-4	-3	4	3	3	3	-2	3	3	-4	2	4	3	2	2	
21	4	3	4	4	3	4	3	-3	4	-3	3	4	3	4	-2	3	4	
22	3	1	4	3	4	3	4	3	-3	-2	2	4	2	4	-1	2	3	
23	3	4	-3	3	4	4	4	4	2	-3	4	-3	4	4	3	-1	2	
24	4	3	-4	4	4	3	3	4	4	-1	3	-4	3	3	4	3	3	
25	3	4	4	4	4	2	4	-3	3	-3	3	4	3	4	3	4	4	
26	4	4	-3	3	4	4	4	2	3	1	2	-3	4	3	2	3	3	
27	4	2	-3	4	3	2	3	3	3	-2	4	-3	2	4	3	4	4	
28	2	2	-3	3	4	3	4	4	-3	2	2	-3	3	4	4	3	3	
29	4	3	-4	-3	3	4	4	2	4	4	3	-4	2	3	4	3	4	
30	3	4	-4	4	4	2	3	3	3	3	-3	-4	3	4	-1	2	2	
31	4	3	-3	3	3	3	2	4	-1	-2	4	-3	2	4	3	3	4	
32	4	3	-3	4	3	2	3	-1	3	1	2	-3	3	3	2	4	3	
33	3	2	-4	3	4	4	4	2	3	-3	3	-4	4	4	-3	3	4	
34	4	4	-3	4	4	3	3	3	4	-2	4	-3	3	3	3	4	2	
35	3	2	-2	3	3	3	3	4	3	3	2	-2	2	3	4	4	4	
36	4	4	-4	2	4	4	4	3	-1	1	2	-4	3	4	3	3	3	
37	4	4	-4	4	3	3	3	4	4	2	3	-4	3	3	4	2	2	
38	3	3	-3	-3	1	4	2	4	3	-2	4	-3	2	4	-2	-3	4	
39	4	4	-2	3	3	4	-2	2	1	1	4	-2	3	4	2	2	2	
40	3	3	-2	1	4	2	-3	3	-1	-3	-2	2	-3	-2	4	4	4	
41	4	2	-1	3	2	3	1	4	3	1	3	1	2	2	2	3	2	
42	2	3	-2	4	3	4	2	4	4	2	4	3	2	3	1	4	3	
43	3	4	-3	4	1	2	3	4	4	-2	4	-2	3	4	4	2	4	
44	3	1	-2	4	4	3	3	-2	2	1	3	3	4	-3	3	3	3	
45	2	2	-3	3	3	2	3	3	3	-2	3	1	3	-2	3	4	4	
46	4	3	-1	-1	-2	4	2	3	3	-1	1	4	2	3	4	1	3	
47	3	4	-1	4	4	3	1	4	4	3	4	3	2	2	2	3	3	
48	4	3	-3	3	4	4	3	4	2	-2	2	-2	3	3	4	2	2	
49	4	4	-3	4	4	3	2	3	-4	-4	-3	3	4	3	2	3	4	
50	4	2	-1	4	3	4	3	4	4	-3	3	-3	2	4	3	4	2	
	167	154	-104	126	152	158	131	122	78	-26	122	-69	113	153	108	114	151	
	3,34	3,08	-2,08	2,52	3,04	3,16	2,62	2,44	1,56	-0,52	2,44	-1,38	2,26	3,06	2,16	2,28	3,02	33

EFAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	-4	-2	3	4	2	3	2	3	3	1	4	2	
2	-1	-4	4	4	2	3	2	2	4	2	4	3	
	-5	-6	7	8	4	6	4	5	7	3	8	5	
	-2,5	-3	3,5	4	2	3	2	2,5	3,5	1,5	4	2,5	23

Lampiran 5:
Dokumentasi Penelitian

AZKIYA
cafe & resto