ABSTRAK

Hotel menjadi salah satu aspek terpenting dalam kegiatan pariwisata di mana hotel sangat dibutuhkan sebagai salah satu alternatif menginap bagi wisatawan yang datang dan tinggal di tujuan wisata. Hotel ini memiliki departemen departemen yang mendukung kelancaran operasi hotel. Salah satunya adalah Food and Beverage Depatement yang bertanggung jawab penuh untuk memproses hingga saat menyajikan makanan dan minuman. Layanan kamar di restoran Kava beroperasi 24 jam dengan 3 shift kerja. Untuk melayani tamu yang membutuhkan sarapan, makan siang, makan malam dan makanan super dengan makanan Indonesia, makanan Asia, dan gaya makanan barat. Makanan dan minuman dapat dipesan melalui menu telepon atau kenop pintu dan semua pesanan dikirim langsung oleh staf layanan ke ruang tamu, lobi atau di kolam renang dan di bar. Persiapan dilakukan oleh layanan kamar pelayan sebelum pemolesan operasional melengkapi mise dan tempat peralatan makan dan barang pecah belah. Siapkan layanan kamar nampan, serbet lipat, garam isi ulang dan kertas. Jika semua persiapan selesai, akan memudahkan Pelayan untuk menyediakan layanan saat operasional

Kata kunci: Ruang layanan, layanan, pelayan

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER