

## ABSTRAK

“Penerapan pelayanan *a la carte* pada Wyndham Dreamland Resort Bali oleh waitress adalah penelitian yang fokus untuk menjawab pertanyaan - pertanyaan tentang penerapan proses *handling a la carte breakfast*. Operasinal pada departemen food and beverage. Dan tugas dan tanggung jawab waitress, dan operasional departemen menggunakan menggunakan analisis SWOT. Hasil dari penelitian ini adalah kepustakaan, observasi, dan analisis SWOT. Hasil analisis ini adalah penerapan *handling a la carte breakfast* telah di kerjakan dengan baik dan penerapannya juga berjalan dengan baik walaupun masih ada sedikit kekurangan. Tetapi kekurangan – kekurangan telah di perbaiki oleh manajemen, staf, dan para trainee. Salah satunya masalah adalah datangnya orderan makanan terlebih dahulu sebelum minuman keluar karena tidak fokus dalam *section* yang telah ditentukan. Solusinya adalah staff maupun trainee harus berada pada section yang telah ditentukan, dan saling berkomunikasi agar pesanan keluar dengan benar. Selain itu di temukan kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman (SWOT) dari penerapan *handling a la carte breakfast* yang di susun dalam analisis SWOT.

Kata kunci : *A la carte, Breakfast, Waitress,*



## **ABSTRACT**

"The implementation of the a la carte service at Wyndham Dreamland Resort Bali by the waiter is a research that focuses on answering questions about the application of the a la carte breakfast handling process. Operations in the food and beverage department. And the duties and responsibilities of the servants, and the operational department use the SWOT analysis. The results of this study are literature, observation, and SWOT analysis. The result of this analysis is that the implementation of the a la carte breakfast has been done well and its implementation has also run well but still lacks a little. But the shortcomings have been corrected by management, staff and trainees. One of the problems is the food order data first before the drink out does not focus in the specified part. The solution is staff or trainees must be in the part that has been determined, and communicate with each other in order to get out correctly. In addition, finding out the weaknesses, opportunities and challenges (SWOT) of the application of handling a la carte breakfast presented in SWOT analysis.

*Keywords : A la Carte, Breakfast, Waitress*

