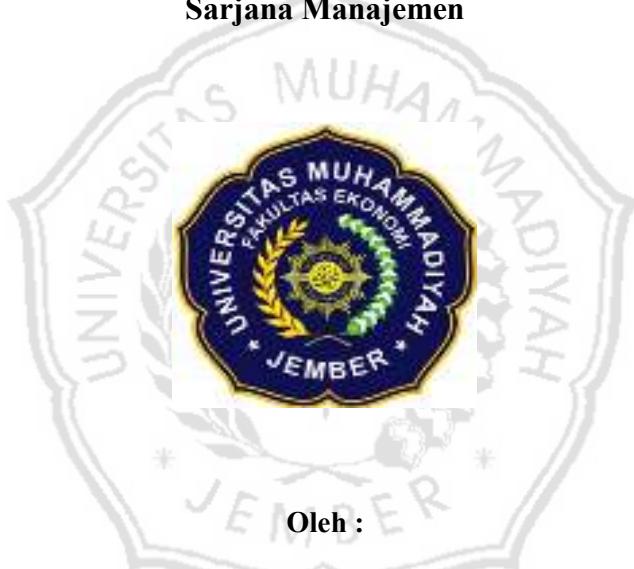


**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, SEMANGAT KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. DJARUM Tbk Jember)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Oleh :

**Rizki Fatmawati
NIM. 1210411230**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
AGUSTUS 2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Fatmawati
NIM : 1210411230
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Semangat Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Djarum Tbk Jember) ; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Agustus 2019

Yang menyatakan,

Materai
6000

Rizki Fatmawati
NIM. 12.10.411.230

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, SEMANGAT KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. DJARUM Tbk Jember)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Bayu Wijayantini, SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Semangat Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Djarum Tbk Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Rizki Fatmawati
NIM : 1210411230
Hari : Rabu
Tanggal : 24 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Pengaji,

Drs. Anwar. M.Sc

NPK 85 03 125

Anggota 1,

Anggota 2,

Bayu Wijayantini. SE, M.M

NPK 10 09 061

Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si

NPK 8407039

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

Dr. Arik Susbiyani. SE, M.Si

NPK 01 09 289

Haris Hermawan. SE., MM

NPK 15 03 640

MOTTO

Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.
(Al-Baqarah: 153).

Sungguh menakjubkan perkara orang yang beriman, karena segala perkaranya adalah baik. Jika ia mendapatkan kenikmatan, ia bersyukur karena (ia mengatahui) bahwa hal tersebut adalah memang baik baginya. Dan jika ia tertimpa musibah atau kesulitan, ia bersabar karena (ia mengetahui) bahwa hal tersebut adalah baik baginya.
(HR. Muslim)

Orang yang suka berkata jujur akan mendapatkan 3 hal, yaitu:
KEPERCAYAAN, CINTA dan RASA HORMAT.
(Sayyidina Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Berkat rahmat dan hidayah dari ALLAH SWT yang maha pengasih dan penyayang, maka kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tuaku yang jauh dari sini yang selalu mendo'akan dan telah bersabar dalam menghadapiku serta selalu mencintai dan menyayangiku, terima kasih atas dukungan yang telah diberikan setiap hari.
2. Kedua adikku wahyu dan fikri, dan semua keluarga yang selalu memberikan dukungan.
3. Kepada sahabatku ninggar, teman seperantauan senasib dan seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan semangat agar dapat wisuda bersama.
4. Kepada seseorang yang selalu memberikan semangat dan support agar cepat lulus, cepat kerja, dan segera menikah.
5. Kepada temanku lia, ulfa, gea, yang selalu memberikan semangat, supaya skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Almamater yang selalu aku banggakan universitas muhammadiyah jember.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya yang telah membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan PT. Djarum Tbk Jember. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan dan parsial. Teori yang dipakai pada penelitian ini adalah teori manajemen sumber daya manusia, teori motivasi kerja, disiplin kerja, semangat kerja dan kinerja karyawan. Penelitian dilakukan pada karyawan PT. Djarum Tbk Jember. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode sensus dengan sampel 95 orang responden. Adapun sifat dari penelitian adalah penjelasan (*explanatory*). Alat uji yang digunakan adalah regresi linier berganda, dengan perangkat lunak SPSS versi 20.00. Hasil Uji t dan uji F menunjukkan bahwa disiplin kerja (0,013), semangat kerja (0,003), dan motivasi kerja (0,000) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Uji regresi menunjukkan bahwa disiplin kerja (0,208), semangat kerja (0,288), dan motivasi kerja (0,384) berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: disiplin kerja, semangat kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

The formulation of the problem in this study is how the influence of work motivation, work discipline and morale on the performance of employees of PT. Djarum Tbk Jember. The aim of the study was to find out and analyze the effect of work motivation, work discipline and morale on employee performance simultaneously and partially. The theory used in this study is the theory of human resource management, the theory of work motivation, work discipline, morale and employee performance. The study was conducted on employees of PT. Djarum Tbk Jember. This type of quantitative descriptive research using the census method with a sample of 95 respondents. The nature of the research is explanatory. The test tool used is multiple linear regression, with SPSS version 20.00 software. The t-test results and F test show that work discipline (0.013), work morale (0.003), and work motivation (0.000) have a significant effect on employee performance partially. Regression test shows that work discipline (0.208), work morale (0.288), and work motivation (0.384) have a positive effect on employee work productivity.

Keywords: ***work discipline, morale, work motivation and employee performance***



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Semangat Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Djarum Tbk Jember)".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Haris Hermawan, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Bayu Wijayantini, SE, MM, selaku dosen pembimbing I dan Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Drs. Anwar, M.Sc, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
6. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiaannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
7. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang

kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Agustus 2019
Penyusun

Rizki Fatmawati



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Fungsi Operasional Sumber Daya Manusia	6
2.1.3 Disiplin Kerja	7
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	7
2.1.3.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja	7
2.1.3.3 Tipe-tipe Disiplin Kerja	7
2.1.3.4 Prinsip-prinsip Pendisiplinan	8
2.1.4 Semangat Kerja	9
2.1.4.1 Teori Semangat Kerja	9
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	10
2.1.4.3 Indikator Semangat Kerja	11
2.1.5 Motivasi Kerja	13
2.1.5.1 Pengertian Motivasi Kerja	13

2.1.5.2 Teori Motivasi	15
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	17
2.1.2.4 Tujuan Motivasi	18
2.1.6 Kinerja Karyawan	18
2.1.6.1 Pengertian Kinerja	18
2.1.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	20
2.1.6.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.6.4 Pengukuran Kinerja Karyawan	22
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis Penelitian	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Identifikasi Variabel	27
3.2 Definisi Operasional Variabel	27
3.2.1 Disiplin Kerja (X_1)	27
3.2.2 Semangat Kerja (X_2)	27
3.2.3 Motivasi Kerja (X_3)	28
3.2.4 Kinerja Karyawan (Y)	28
3.3 Desain Penelitian	28
3.4 Jenis dan Sumber Data	29
3.4.1 Data Primer	29
4.4.2 Data Sekunder	29
3.5 Populasi dan Sampel	29
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.7 Metode Pengumpulan Data	29
3.8 Teknik Analisis Data	30
3.8.1 Statistik Deskriptif	31
3.8.2 Uji Instrumen Data	31
3.8.2.1 Uji Validitas	31
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	31
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	32
3.8.4.1 Uji Normalitas	32
3.8.4.2 Uji Multikolinearitas	32
3.8.4.3 Uji Heteroskedastisitas	32
3.8.5 Uji Hipotesis	33
3.8.5.1 Uji Parsial (Uji t)	33

3.8.6 Koefisien Determinasi (R^2)	33
BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	35
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan dan Tugasnya	36
4.2 Aspek Personalia	38
4.2.1 Jam Kerja	38
4.2.2 Sistem Upah	38
4.3 Hasil Analisis Data.....	38
4.3.1 Hasil Diskriptif Statistik Responden	38
4.3.2 Hasil Diskriptif Variabel Penelitian	40
4.3.2.1 Disiplin Kerja	40
4.3.2.2 Semangat Kerja	42
4.3.2.3 Motivasi Kerja	43
4.3.2.4 Kinerja Karyawan	44
4.3.3 Pengujian Instrumen Data	46
4.3.3.1 Pengujian Validitas Data	46
4.3.3.2 Pengujian Reliabilitas Data	47
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.3.5 Pengujian Asumsi Klasik	48
4.3.5.1 Pengujian Normalitas	48
4.3.5.2 Pengujian Multikolinearitas	48
4.3.5.3 Pengujian Heterokedastisitas	50
4.3.6 Pengujian Hipotesis	51
4.3.6.1 Uji t	51
4.3.7 Koefisien Determinasi	52
4.4 Pembahasan	52
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54
5.9 Rekomendasi	54
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1:	Daftar Rokok Djarum	3
Tabel 1.2:	Daftar Pelanggaran Jam masuk Karyawan	3
Tabel 2.1:	Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1:	Responden Menurut Usia	39
Tabel 4.2:	Responden Menurut Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3:	Responden Menurut Tingkat Pendidikan	39
Tabel 4.4:	Responden Menurut Lama Bekerja	39
Tabel 4.5:	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Disiplin Kerja	40
Tabel 4.6:	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Semangat Kerja	42
Tabel 4.7:	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi Kerja	43
Tabel 4.8:	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.9:	Hasil Pengujian Validitas	46
Tabel 4.10:	Hasil Pengujian Reliabilitas	46
Tabel 4.11:	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.12:	Hasil Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.13:	Hasil Uji t	51
Tabel 4.14:	Hasil Uji Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1:	Kerangka Konsep Penelitian	25
Gambar 4.1:	Struktur Organisasi PT. Djarum Tbk Jember	36
Gambar 4.2:	Hasil Pengujian Normalitas	49
Gambar 4.3:	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1: Kuesioner
LAMPIRAN 2: Rekapitulasi Kuesioner
LAMPIRAN 3: Frekuensi Pernyataan Responden
LAMPIRAN 4: Uji Validitas
LAMPIRAN 5: Uji Reliabilitas
LAMPIRAN 6: Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
LAMPIRAN 7: Dokumentasi Penelitian

