

DAFTAR PUSTAKA

- A.J., Mulyadi, *Kepariwisata dan Perjalanan*, 2012. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Atmodjo, M.W. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi
- Bagyono, 2014. *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung : Alfabeta.
- Gunawan, imam, 2013. *Metode Penelitian Kualitatif : Teori dan Praktik*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Irawan, Koko. 2010. *Potensi Objek Wisata Air Terjun Serdang Sebagai Daya Tarik Wisata Di Kabupaten Labuhan Batu Utara*. Kertas Karya. Program Pendidikan Non Gelar Pariwisata. Universitas Sumatera Utara.
- Kusumaningrum, Dian. 2009. *Persepsi Wisatawan Nusantara Terhadap Daya Tarik Wisata Di Kota Palembang*. Tesis PS. Magister Kajian Pariwisata. Universitas Gadjah Mada.
- Kusmayadi, 2004. *Statistika Pariwisata Deskriptif*. Jakarta PT. Gramedia Pustaka.
- Manurung, Heldin dan Trizno Tarmoezi.1. 2002. *Manajemen Front office*
- Manurung, Heldin dan Trizno Tarmoezi. 2000. *Manajemen Front office hotel*. Bekasi: Kesaint Blanc.
- Marsum. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi.
- Mertayasa, Agus. 2012. *Food and Beverage Service Operational*. Yogyakarta: Andi.
- Rahman, 2005. *Ilmu perhotelan & Restoran*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sinaga, Supriono. 2010. *Potensi dan Pengembangan Objek Wisata Di Kabupaten Tapanuli Tengah*. Kertas Karya. Program DIII Pariwisata. Universitas Sumatra Utara.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*.

Sutopo, 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surakarta: UNS

Sheraton Bali Kuta Resort