



**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

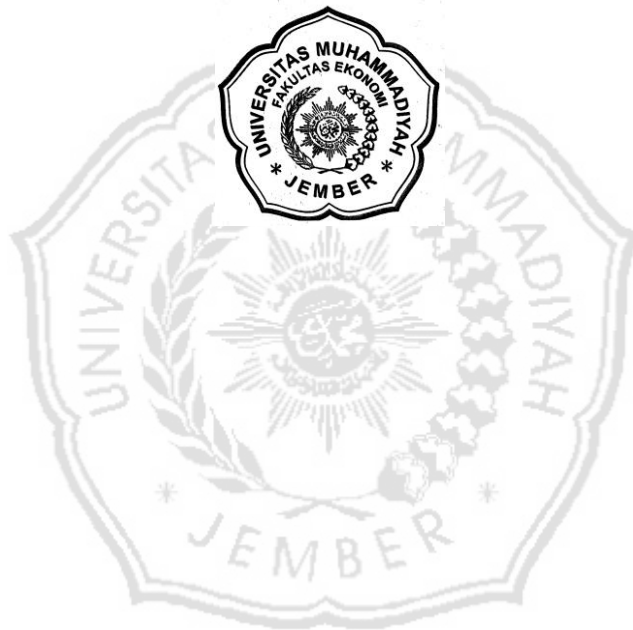
Oleh:

**Rofikatul Jannah
NIM. 1410411389**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG JEMBER**

SKRIPSI



oleh:

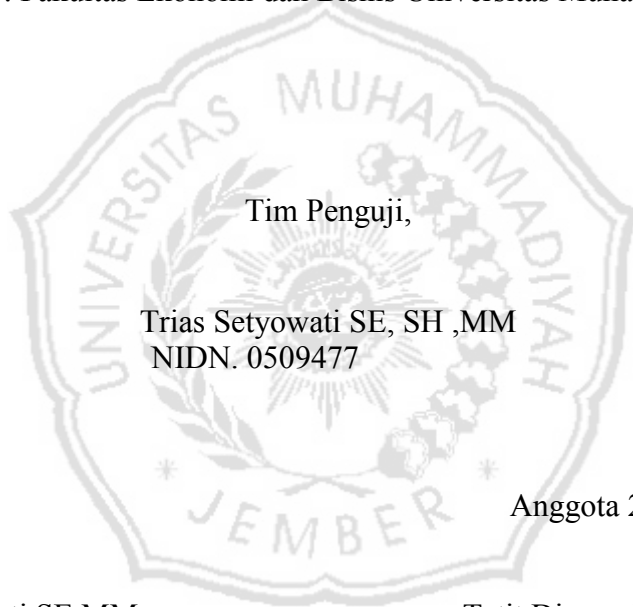
Rofikatul Jannah
NIM. 1410411389

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG JEMBER, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

H a r i : **Rabu**
Tanggal : **23 Januari 2019**
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember



Tim Penguji,

Trias Setyowati SE, SH ,MM
NIDN. 0509477

Anggota 1,

Bayu Wijayanti SE,MM
NIDN. 322; 283

Anggota 2,

Tatit Diansari"TR"SE,MM
NIDN. 3; ; 2254333925: 26

Mengesahkan:

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.
NIDN. 0728117101

Ketua Program Studi

Drs. Anwar, M.Sc.
NIDN. 0719015502

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupersembahkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Federal International Finance Cabang Jember. Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. ~~Ala~~ **Dr. Arik Susbiyani, M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ibu ~~Dc{w'Y kc{cpk~~ SE., MM. selaku dosen pembimbing I dan Ibu ~~Vc{w'F kcpuct'kT~~ SE., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan;
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis;
4. Ayahku ~~Tcufk~~ Alek Suyanto dan Ibuku, Zulaika yang mencurahkan seluruh cinta, kasih sayang, perhatian serta doa untuk kesuksesan dan kebahagiaanku.
5. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa fakultas ekonomi yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayahNya diberikan kepada kita semua.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, Januari 2019

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Konsep Kinerja	9
2.1.2 Konsep Kompensasi	11
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	16
2.2 Tinjauan Penelitian Sebelumnya	21
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
2.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	24
2.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	25

BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Identifikasi Variabel	27
3.2 Definisi Operasional Variabel	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.4 Populasi dan Sampel.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Metode Pengukuran.....	31
3.7 Metode Analisis Data	32
3.7.1 Statistik Deskriptif	32
3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.7.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	35
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2)	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum	36
4.1.1 Gambaran Umum PT. Federal International Finance.....	36
4.1.2 Visi Dan Misi PT. Federal Internasional Finance	38
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Federal Internasional Finance Cabang Jember.....	39
4.1.4 Statistik Deskriptif Responden	42
4.2 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis	43
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	43
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	46
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.2.5 Uji Hipotesis	50
4.2.6 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	50
4.3 Pembahasan 51	
4.3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja karyawan	51
4.3.2 Pengaruh Komitmen organisasi terhadap Kinerja karyawan	53

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Target dan Realisasi Jumlah Nasabah PT. Federal International Finance Cabang Jember Tahun 2017 – 2018.....	6
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	22
4.1	Statistik Deskriptif Demografi Responden	42
4.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kompensasi	43
4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi	44
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	44
4.5	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	45
4.6	Hasil Uji Reliabilitas	46
4.7	<i>Collinearity Statistic</i>	48
4.8	Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	23
4.1	Struktur Organisasi PT. Federal Internasional Finance Cabang Jember	39
4.2	Hasil Uji Normalitas	47
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	59
2	Rekapitulasi Data Jawaban Responden	62
3	Hasil Uji Validitas	67
4	Hasil Uji Reliabilitas.....	70
5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	73
6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Dessler, Gary. 2011. *Human Resource Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc., Upper Saddle River.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Melayu S. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2009. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Khoeruman, M. Iman, Sayid Syekh, dan Susilawati. 2018. Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasi melalui Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Penta Valent Jambi. *Jurnal Manajemen dan Sains (JMAS)* Vol.3 No.1, April 2018.
- Luthans, Fred. 2012. *Perilaku Organisasi*. (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi 10, Yogyakarta: ANDI.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.
- Mathis, R dan Jackson, W. 2006. *Human Resources Development*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Murty, Windy Aprilia dan Gunasti Hudiwinarsih. 2012. Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya). *The Indonesian Accounting Review* Volume 2, No. 2, July 2012.
- Nyhan, Ronald C. 2009. Increasing Affective Organizational Commitment in Public Organizations. *Review of Public Personel Administration*. Vol. 19. p.58-70.

- Pitra, Yuan Duana. 2013. Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Proteksi Tanaman dan Perkebunan (BPT-BUN) di Salatiga. *Jurnal Manajemen*, Vol.15, No.1, November 2013.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal dan Ahmad Fawzi Mohd Basri. 2005. *Performance Appraisal*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. 2008. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi*. Alih Bahasa Handayana Pujaatmika. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Prenhalindo.
- Schultz, D. & Schultz, S E. 2006. *Psychology & Work Today Ninth Edition*. New Jersey: Pearson Education. Inc
- Sedarmayanti. 2007. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Simamora, Henry. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: STIE YKPN.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Supiyanto, Yudi. 2015. Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Koperasi. *Prosiding Seminar Nasional 9 Mei 2015*.
- Supranto, J. 2009. *Statistik Teori dan Aplikasi Edisi Ketujuh*. Jakarta: Erlangga.
- Suryadana, Liga, Aan Hardiyana, dan Asep Yahya. 2014. Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Tanaman Pangan Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* Vol. 8, No. 1, April 2014, 27-39.
- Triton, PB. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Tugu Publisher.
- Wardani, Eka Suryaningsih. 2009. *Pengaruh Kompensasi, Keahlian, dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Pembangkitan Jawa Bali Unit Pembangkitan Muara Tawar*. Skripsi. Jakarta: Universitas Gunadarma.