

ABSTRAK

Judul Laporan Akhir ini adalah “ Proses Pengolahan Menu Pada Japanese Station di Pavilliun Restauran JW Marriot Hotel Surabaya”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana cara mengolah dan membuat menu di *Japanese Station* di Pavilion Restaurant JW Marriott Hotel Surabaya. Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana proses pengolahan menu pada *Japanese Station* di Pavilliun Restaurant” yang dapat dinikmati oleh hotel tamu hotel pada saat *breakfast, lunch, dan dinner*. Peneliti ini menggunakan teknik *observartion participant* yaitu peneliti langsung terlibat dalam objek penelitian di *Pavilliun Restauran JW Marriot Hotel Surabaya*. Hasil dari penelitian ini adalah proses pengolahan menu pada *Japanese Station* di Pavilliun Restauran JW Marriot Hotel Surabaya di bagi menjadi 3 yaitu persiapan, pengolahan, dan penyajian. Hasil dari pengolahan tersebut menjadikan menu di Japanese Station, banyak diminati tamu pada saat breakfast, unch, dan dinner.

Kata Kunci : Proses Pengolahan, Penyajian, Menu pada *Japanese Station*.



ABSTRACT

The title of the final assignment is "The Process of Processing Menu at Japanese Station at Pavilunun Restaurant JW Marriot Hotel Surabaya". The purpose of this study is to find out how to process and make a menu at the Japanese Station at Pavilion Restaurant JW Marriott Hotel Surabaya. Formulation of the problem in this study is "How to process the menu at the Japanese Station at Pavilliun Restaurant" which can be enjoyed by hotel guests at breakfast, lunch and dinner. The researcher used participant observation techniques, the researchers were directly involved in the research object at Pavilliun Restauran JW Marriot Hotel Surabaya. The results of this study are that there is a menu processing process at the Japanese Station at Pavilliun Restauran JW Marriot Hotel Surabaya.

Keywords: Processing Process, Presentation, Menu on Japanese Station

