

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah Disetujui Untuk Diajukan Pada
Sidang Ujian Tugas Akhir Diploma III Perhotelan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

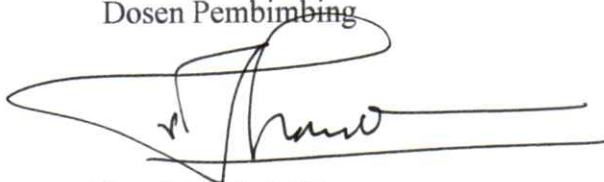
Nama : Hafirda Hidayat Diningsih

NIM : 1700711044

Judul : Peran *Waiter* dan *Waiterss* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di
Rayunan Restaurant Hotel Wyndham Dreamland Resort Bali.

Menyetujui :

Dosen Pembimbing



Drs. Juhanda, M.Par
NPK. 505556

Mengetahui :

Ketua Program Studi



Syah Riza Octavy Sandy, SE., S.Kom., M.Si
NPK. 0510416

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Akhir Ini Telah Diuji dan Disahkan Pada

Hari : Senin
Tanggal : 29 Juli 2019
Tempat : Prodi D 3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Sosial
Dan Ilmu Politik
Judul : Peran *Waiter* Dan *Waiterss* Dalam Meningkatkan Kualitas
Pelayanan di Rayunan Restaurant Hotel Wyndham Dreamland
Resort Bali.

Tim Penguji:

Ketua,



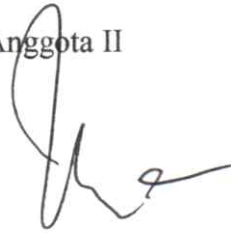
Drs. Juhanda, M. Par
NPK. 505556

Anggota I



Hadi Jatmiko SST. Par., M. Si
NPK.0401377

Anggota II



Dr. Emy Kholifah R., M. Si
NPK.92 08 376

Mengesahkan:

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



Dr. Emy Kholifah R., M. Si

NPK.92 08 376

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Hafirda Hidayat Diningsih
N I M : 1700711044
Program Studi : D – 3 Perhotelan
Judul Laporan Akhir : Peran Waiter Dan *Waiterss* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Rayunan Restaurant Hotel Wyndham Dreamland Resort Bali.
Dosen Pembimbing : Drs. Juhanda.M.par

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila terdapat pelanggaran dikemudian hari.

Jember, 29 Juli 2019

Dosen Pembimbing,



Drs. Juhanda.M.par
NPK. 505556

Mahasiswa,



Hafirda Hidayat Diningsih
NIM. 1700711044