



**PENGARUH HUBUNGAN ANTAR MANUSIA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan UKM Kuliner di Wilayah Kampus Jember)



SKRIPSI

Oleh:

**Rudy Retno Anggara
NIM 1410411400**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**



**PENGARUH HUBUNGAN ANTAR MANUSIA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan UKM Kuliner di Wilayah Kampus Jember)**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

**Rudy Retno Anggara
NIM 1410411400**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JANUARI, 2019**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Hubungan Antar Manusia, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan UKM Kuliner di Wilayah Kampus Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 23 Januari 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Abadi Sanosra, MM
NPK 09 03 125

Anggota 1,

Anggota 2,

Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP 19770 811 2005 01 2001

Yusron Rozzaid. SE., MM
NPK 13 11 577

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

Dr. Arik Susbiyani, MSi
NPK 01 09 289

Drs. Anwar, MSc
NPK 85 03 125

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Hubungan Antar Manusia, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan UKM Kuliner di Wilayah Kampus Jember)".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arik Susbiyani, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, MSc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku dosen pembimbing I dan Yusron Rozzaid. SE., MM , selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Dr. Abadi Sanosra, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

6. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
7. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Januari 2019
Penyusun

Rudy Retno Anggara

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Perilaku Organisasi	10
2.1.3 Kinerja Karyawan	10
2.1.4 <i>Human Relations</i>	13
2.1.5 Motivasi Kerja	18
2.1.6 Lingkungan Kerja Fisik	22
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Hipotesis Penelitian	29
2.4.1 Pengaruh Hubungan antar Manusia terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan	31

BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1 Identifikasi Variabel	32
3.1.1 Variabel Independen/Bebas	32
3.1.2 Variabel Dependen/Terikat	32
3.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.2.1 Hubungan antar Manusia (X1)	32
3.2.2 Motivasi Kerja (X2)	33
3.2.3 Lingkungan Kerja Fisik (X ₃)	34
3.2.4 Kinerja Karyawan (Y)	34
3.3 Desain Penelitian	35
3.4 Jenis dan Sumber Data	35
3.4.1 Jenis Data	35
3.4.2 Sumber Data	36
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	36
3.5.1 Populasi	36
3.5.2 Sampel	37
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Analisis Data	39
3.7.1 Statistik Deskriptif	39
3.7.2 Uji Instrumen Data	40
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.7.5 Uji Parsial (Uji t)	44
3.7.6 Koefisien Determinasi (R ²)	44
 BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN	 45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1 Profil UMKM di Jember	45
4.1.2 Kebijakan UMKM di Jember	46
4.1.3 Gambaran Umum UMKM Jember	48
4.2 Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis	49
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden	49
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	51
4.3 Hasil Analisis Data	54
4.3.1 Pengujian Instrumen Data	55
4.3.2 Pengujian Asumsi Klasik	56
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.3.4 Uji t	61
4.3.5 Koefisien Determinasi	62
4.4 Pembahasan	63

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Jumlah Pelaku Usaha Makanan dan Minuman di Kabupaten Jember	4
Tabel 1.2: Usaha Kuliner di Wilayah Kampus Jember	5
Tabel 4.1: Kontribusi UMKM	48
Tabel 4.2: Responden Menurut Usia	49
Tabel 4.3: Responden Menurut Jenis Kelamin	50
Tabel 4.4: Responden Menurut Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4.5: Responden Menurut Lama Bekerja	51
Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Hubungan Antar Manusia	52
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Motivasi Kerja	53
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Lingkungan Kerja Fisik	53
Tabel 4.9: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.10: Hasil Pengujian Validitas	55
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Reliabilitas	56
Tabel 4.12: Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.13: Hasil Uji Linearitas	59
Tabel 4.14: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.15: Hasil Uji t	61
Tabel 4.16: Hasil Uji Koefisien Determinasi	62

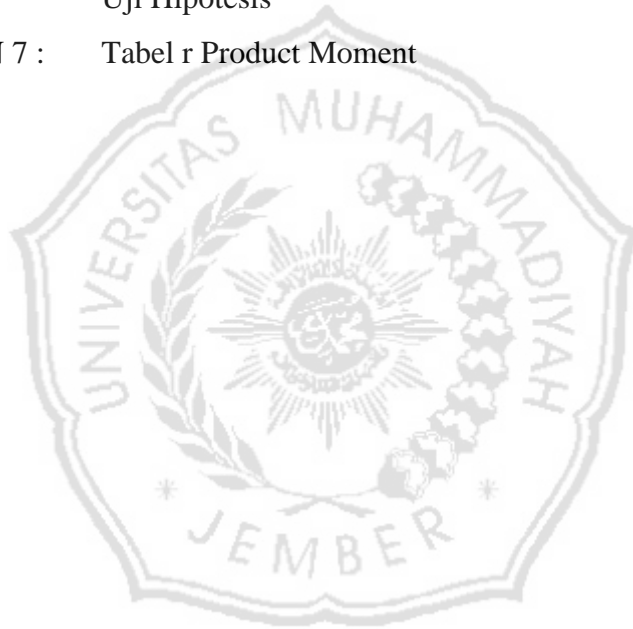
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian	28
Gambar 4.1: Hasil Uji Normalitas	57
Gambar 4.2: Hasil Uji Heteroskedastisitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 4 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 5 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 7 : Tabel r Product Moment



DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmat. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Alo, Liliweri. 1997. *Komunikasi Antarpribadi*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bohlander, George., and Snell, Scott. 2010. *Principles of Human Resource Management*, 15th ed. Mason, OH: South Western – Cengage Learning
- Cahyani, eka dkk. 2014. Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) Dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya Kabupaten Lamongan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol.17 No.2 Desember 2014*.
- Chandrasekar. 2011. Workplace Environment and Its Impact on Organisational Performance in Public Sector Organisations. *International Journal of Enterprise Computing and Business Systems (Online) Vol. 1 Issue 1 January 2011*
- Chang, Richard. 1999. *Sukses Melalui Kerjasama Tim*, Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Deikme, Pilatus. 2013. Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Sekda Kabupaten Mimika Provinsi Papua. *Jurnal EMBA Vol.1 No.3 Juni 2013, Hal. 980-986 ISSN 2303-1174*
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba. Empat.
- Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah. 2018. Data Umkm: Jumlah Umkm Dan Tenaga Kerja Di Provinsi Jawa Timur. Sidoarjo: diskopukm. <http://diskopukm.jatimprov.go.id/view-media.php?pages=content&id=57&bidang=>
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Human Relation dan Publik Relation dalam Manajemen*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Ernawati dan Ambarini. 2010. Pengaruh Hubungan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderating. *Jurnal ekonomi dan kewirausahaan 10 (2): 109-118*.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2010. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Ferdinand. Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gie, The Liang, 2009. *Pengertian Tata Ruang Kantor*. Yogyakarta: Modern Liberty
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFEE.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Herman Sofyandi, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama., Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Husein Umar. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Kuswandi, Rina Febriyanti, Suryo Cahyono. 2015. Pengaruh Human Relation, Iklim Organisasi Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis, Vol 1, No 1, Maret 2015, hal 10-18*
- Lowell Lamberton,H. 2007. *Human Relation: Strategies for Success*, New York: Avenue of The Americas.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Martha, 2009, *Company Profile Uncluster.com (pdf)*, Bandung: PT Pituari Inspira Semesta.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- McClelland, David. C. 1987. *Human Motivation*. New York: Cambridge University Press.

- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moore, Fraizer. 2005. *Humas Membangun Citra Dengan Komunikasi*, Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Nawawi, Hadari. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nitisemito, Alex S. 2008, *Manajemen Personalialia*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, Alex S. 2010, *Manajemen Personalialia*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Norianggono, Yacinda Chresstela Prasyda; Djahur Hamid dan Ika Ruhana. 2014. Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 8 No. 2 Maret 2014/ administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id*
- Purba, Jauliman. 2004. Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Binjai. *Jurnal Ilmiah manajemen dan Bisnis, 4 (2): h:97-106*.
- Putra, I Kadek Andika Pramana dan Made Subudi. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Pedungan. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol.4, No.10, 2015: 3146 – 3171 ISSN : 2302-8912*
- Rivai, Veithzal. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi. Edisi kesepuluh*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior* Edition 15. New Jersey: Pearson Education
- Rosyad Soleh; Wildan; Munajat dan Eris Harismasak, Pengaruh Human Relation Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan Daerah Di Kabupaten Lebak, *E-jurnal Management, Volume 1 Nomor 2, Tahun 2012, hlm., 2*.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.

- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Rafika Aditama.
- Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods For Business* Edisi I and 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiyawan, Budi dan Waridin. 2006. Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan Dan. Budaya Organisasi Terhadap Kinerja di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi, Semarang: *JRBI. Vol 2. No 2. Hal: 181-198*
- Siagian, Sondang P, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi I, Cetakan Ketiga. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Andi.
- Supriyanto. 2006. Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Sebagai Salah Satu Upaya Penanggulangan Kemiskinan. *Jurnal Ekonomi & Pendidikan, Volume 3 Nomor 1, April 2006*
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanti, Eka Cahyani Putri; Mochammad Al Musadieg dan Ika Ruhana. 2014. Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya Kabupaten Lamongan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 17 No. 2 Desember 2014/ administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id*
- Sutrisno, Edy, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Thoha, Miftah. 2012. *Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Trisnowati, Juni. 2013. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT BPR Kartasura Saribumi Cabang Masaran. *EKONOMI BISNIS & KEWIRAUSAHAAN Vol. II, No. 2, Agustus 2013*
- Uchjana, Onong. 2009. *Human Relation & Public Relation*, Bandung: Mandar Maju.
- Yani, M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- <https://jemberkab.bps.go.id/statictable/2015/03/12/54/banyaknya-usaha-mikro-kecil-non-pertanian-kabupaten-jember-menurut-golongan-kegiatan-ekonomi-tahun-2012-.html>