

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saiful Rizal
NIM : 15.10.411.261
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : Analisis Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Roti John Jember); adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember. Juli 2019

Yang menyatakan,



Saiful Rizal
NIM. 15.10.411.261

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

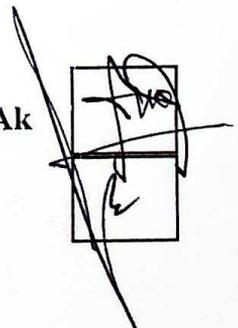
(Studi Pada Roti John Jember)

Oleh :
SAIFUL RIZAL
15.1041.1261

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Budi Santoso, SE, MM, M.Ak

Dosen Pembimbing Pendamping : Haris Hermawan, SE, MM



PENGESAHAN

kripsi berjudul; Analisis Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Roti John Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 08 Juli 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



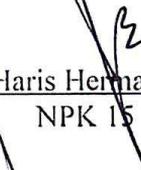
Drs. Anwar. M.Sc
NPK 85 03 125

Anggota 1,



Budi Santoso. SE, MM, M.Ak
NPK. 07 09 622

Anggota 2,



Haris Hermawan, SE, MM
NPK 15 03 640

Mengesahkan:

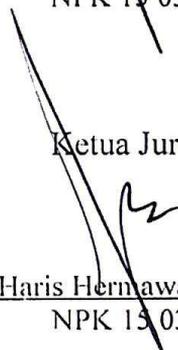
Dekan,



Dr. Arik Susbiyanti, Msi
NPK 01 09 289



Ketua Jurusan,



Haris Hermawan, SE, MM
NPK 15 03 640