

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : VICKY IMANDA PUTRA

NIM : 1510411255

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : “(Analisis Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan PT. Herbalife di Jember)” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2019



VICKY IMANDA PUTRA

1510411255

**SKRIPSI**

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN PELANGGAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PT. HERBALIFE DI JEMBER**  
(Studi Kasus Rumah Nustrisi Herbalife Perum. Gunung Batu Jember )

Oleh :

**VICKY IMANDA PUTRA**

**1510411255**

**Pembimbing :**

**Dosen Pembimbing Utama** : Drs. Anwar, M. SC

**Dosen Pembimbing Pendamping** : Haris Hermawan, SE.,MM

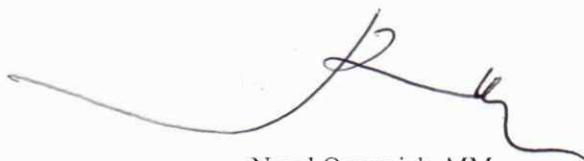
Handwritten signatures and stamps of the supervisors. The top signature is in a box, and the bottom signature is also in a box. A large checkmark is drawn over the signatures.

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : (Analisis Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan PT. Herbalife Di Jember), telah uji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : VICKY IMANDA PUTRA  
Tanggal : 27 JULY 2019  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

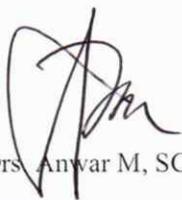
Tim Penguji



Nurul Qomariah, MM

NPK : 06 03 426

Dosen Pembimbing 1,



Drs. Anwar M, SC

NPK : 85 03 125

Dosen Pembimbing 2,

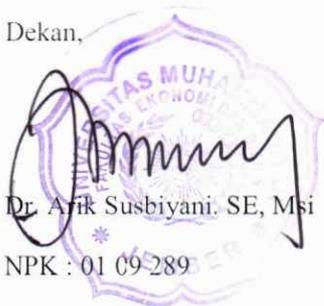
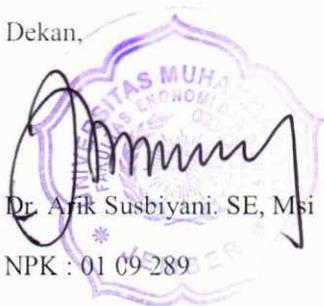


Haris Hermawan SE, MM

NPK : 15 03 643

Mengesahkan :

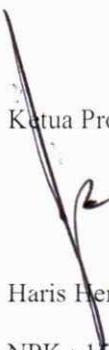
Dekan,



Dr. Afik Susbiyani. SE, Msi

NPK : 01 09 289

Ketua Progam Studi,



Haris Hermawan, SE,MM

NPK : 15 03 643