

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shasabila Risty

NIM : 1510411089

Prodi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS LAYANAN *ONLINE SHOP* BILABEL.ID adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan subtransi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 7 Januari 2018

Yang menyatakan,



Shasabila Risty
15.1041.1089

SKRIPSI

PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS LAYANAN *ONLINE SHOP* BILABEL.ID

Oleh :

SHASABILA RISTY

15.1041.1089

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Drs. M. Naely Az M.Si



Dosen Pembimbing Pendamping

: Budi Santoso, SE.MM, M.Ak



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS LAYANAN *ONLINE SHOP* BILABEL.ID telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 26 Maret 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

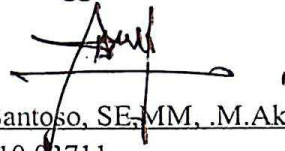

Seno Sumowo SE, MM
NPK: 0109288

Anggota 1



Drs. M. Naely Azhad Msi
NIP: 1966123119930310006

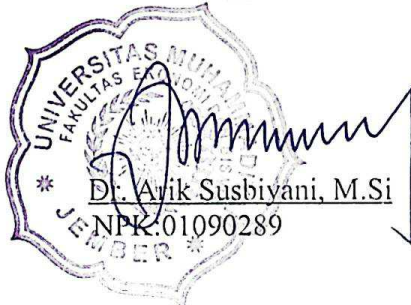

Anggota 2




Budi Santoso, SE, MM, .M.Ak
NPK: 10 03711

Mengesahkan

Dekan



Dr. Ayik Susbiyani, M.Si
NPK: 01090289

Ketua Program Studi


Drs. Anwar, M.Sc
NPK: 079015502