

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vivi Wulandari
Nim : 1510411044
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP TERHADAP PELAYANAN PUSKESMAS DESA PALERAN DENGAN METODE SERVICE QUALITY** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak –pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 29 April 2019

Yang menyatakan,



Vivi Wulandari
NIM. 15.1041.1044

SKRIPSI

TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP TERHADAP PELAYANAN PUSKESMAS DESA PALERAN DENGAN METODE SERVICE QUALITY



Oleh :

VIVI WULANDARI

NIM. 15.1041.1044

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Feti Fatimah, SE, MM

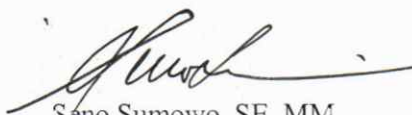
Dosen Pembimbing Pendamping : Yohanes G, SE, M.M

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Puskesmas Desa Paleran Dengan Metode Service Quality*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin
Tanggal : 29 April 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Seno Sumowo, SE, MM
NPK : 01 09 288

Anggota 1,



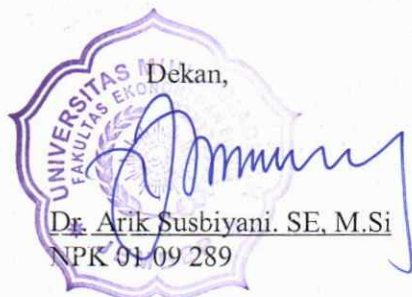
Feti Fatimah. SE, MM
NPK 07 09 622

Anggota 2,



Yohanes G, SE, MM
NPK 1509653

Mengesahkan:



Dekan,
Dr. Arik Susbiyani. SE, M.Si
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,

Haris Hermawan. SE., MM
NPK 15 03 640